

ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

I ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ
<p>1. Датум и орган који је именовео комисију 28. 12. 2017. године; решење бр. 012-199/47-2017; декан Факултета техничких наука у Новом Саду на предлог Наставно-научног већа.</p> <p>2. Састав комисије са назнаком имена и презимена сваког члана, звања, назива уже научне области за коју је изабран у звање, датума избора у звање и назив факултета, установе у којој је члан комисије запослен:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Др Илија Ћосић, професор емеритус; Производни и услужни системи, организација и менаџмент; 24. 03. 2016.; Факултет техничких наука, Нови Сад;2. Др Владо Делић, редовни професор; Телекомуникације и обрада сигнала; 28. 03. 2013.; Факултет техничких наука, Нови Сад;3. Др Мирослав Бркић, редовни професор; Теорија и методологија социјаног рада; 16. 07. 2014.; Факултет политичких наука, Униерзитет у Београду;4. Др Живко Бојовић, доцент; Телекомуникације и обрада сигнала; 27. 09. 2016.; Факултет техничких наука, Нови Сад;5. Др Радо Максимовић, редовни професор; Производни и услужни системи, организација и менаџмент; 18. 12. 2008.; Факултет техничких наука, Нови Сад;
II ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ
<p>1. Име, име једног родитеља, презиме: Ђуро (Стеван) Клипа</p> <p>2. Датум рођења, општина, република: 17. 03. 1958., Огулин, Хрватска</p> <p>3. Назив факултета, назив студијског програма дипломских академских студија - мастер и стечени стручни назив: Факултет прометних знаности у Загребу, Универзитет у Загребу; ПТТ смер, Дипломирани инжењер ПТТ саобраћаја; 1987. Факултет за менаџмент, Универзитет "Унион - Никола Тесла" - Сремски Карловци, Мастер менаџмента; 2009.</p> <p>4. Година уписа на докторске студије и назив студијског програма докторских студија: 2011., Индустрijско инжењерство/Инжењерски менаџмент</p> <p>5. Назив факултета, назив магистарске тезе, научна област и датум одбране: -</p> <p>6. Научна област из које је стечено академско звање магистра наука: -</p>
III НАСЛОВ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:
<p>Модел управљања перформансама процеса социјалне заштите и транзиције модула e-управе у паметну управу</p>

IV ПРЕГЛЕД ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

Навести кратак садржај са назнаком броја страна поглавља, слика, шема, графикана и сл.

Докторска дисертација Ђура Клипе под насловом **“Модел управљања перформансама процеса социјалне заштите и транзиције модула е-управе у паметну управу”** је изложена у 18 поглавља на 303 стране. Попис скраћеница, табела, графикана, дијаграма и слика дат је на 6 страна, попис коришћене литературе са 67 наслова наведен је на 4 стране, а садржај дисертације укратко је описан на 3 стране. Докторска дисертација садржи 95 табела, 28 графикана, 3 дијаграма, 39 слика интегрисаних у основни текст дисертације и 1 обиман прилог (табеле везане за истраживање које нису укључене у текст дисертације, а део су резултата истраживања).

Приказ истраживања која су извршена у оквиру дисертације и резултата, изложени су у 18 основних поглавља и то:

1. Увод
2. Популациона статистика и сиромаштво у свету, ЕУ и Србији
3. Развој програма дечијих додатака од 1945. године до данас кроз законодавни оквир у Србији, европским земљама и УСА
4. Дечији додатак кроз огледало БДП и буџета Републике Србије
5. Програм дечијих додатака кроз институционални оквир
6. Статистика и анализа програма дечијих додатака
7. Резултати емпиријског истраживања
8. Кључни индикатори перформанси
9. Грешке укључености-искључености у право на ДД
10. Анализа корелисаности у систему дечијих додатака
11. Транзиција постојећег информационог решења програма дечијих додатака као модула е-управе у паметну управу
12. Предлог новог селективног модела цензуса за остваривање права на дечији додатак и висина селективних номиналних износа
13. Преглед законских прописа из области друштвене бриге о деци
14. Упитник за службе дечије заштите у општинама-градовима Републике Србије
15. Анкета о дечијем додатку (мај 2012. године)
16. Резултати, закључци, дискусија, хипотезе и предлози
17. Литература
18. Прилози

V ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

Пре првог поглавља у дисертацији су наведени пописи скраћеница, табела, графикана, дијаграма и слика, на шест страна. Наведени пописи представљају корисне информације за читаоца.

У првом, уводном поглављу су образложени потреба и предмет (проблем) истраживања и утврђен циљ истраживања, постављене су хипотезе, дефинисана методологија истраживања и назначени очекивани резултати.

Проблем истраживања у овој докторској дисертацији је развој одговарајућег и ефикасног програма дечијих додатака, усклађеног са постојећим законским прописима везаним за социјалну и популациону политику Републике Србије. У вези са тим, посебан проблем је дефинисан у виду потребе дефинисања одговарајућег скупа карактеристика (перформанси) које одређују ефикасност система за реализацију програм дечијих додатака и мерних величина (*KPI - Key Performance Indicators*) којима се мери ниво перформанси и представљају основу управљања наведеним системом.

У непосредној вези са наведеним проблемом је посебно потенциран утицај информационог система за подршку програму дечијих додатака и потреба његовог моделирања у складу савременим техничко-технолошким решењима.

Основни циљ истраживања је исказан као *„Дефинисање перформанси система за реализацију програма дечијих додатака и релевантних индикатора перформанси – KPI“*, а допунски конкретизован путем осам посебних циљева. На основу проблема, предмета и циљева истраживања постављене су две основне хипотезе:

Хипотеза 1: Променом начина управљања и постојеће законске регулативе, заснованој на успостављању кључних индикатора перформанси - KPI, а тиме и унапређења квалитета процеса у систему дечије заштите на националном и локалног нивоу организације и управљања, доћи ће до ефикасније и ефективније реализације мера социјалне и популационе политике,

Хипотеза 2: Моделовањем података и унапређењем постојећег информационог система применом нових техничко-технолошких решења и стандарда, повезивања и размене података са информационим системима осталих државних органа, створиће се услови за реализацију потребних мера социјалне и популационе политике, а посебно развој новог модела за управљање програмом дечијих додатака и системом социјалних давања у целини.

Конкретизација основне две хипотезе је разрађена у десет посебних хипотеза.

Карактер предмета истраживања подразумевао је мултидисциплинарни и интердисциплинарни приступ, што је условило употребу примене различитих и комплементарних метода, као и различитих техника прикупљања података. Од основних научних метода примењене су методе анализе и синтезе, индукције и генерализације. Од опште научних метода примењена је статистичка метода, метода моделовања и компаративна метода. Непосредна реализација истраживања извршена је применом следећих посебних метода: анализа садржаја, непосредно посматрање и метод испитивања, уз примену методолошких поступака анкете и интервјуа.

Актуелност предмета, проблема и циљева истраживања у овој докторској дисертацији је, на основу теоријско-емпиријског истраживања стања у подручју управљања системима социјалне заштите у потпуности потврђена, а посебно потребом разраде модела кључних индикатора перформанси одговарајућег и ефективног система дечијих додатака.

Друго поглавље дисертације - *Популациона статистика и сиромаштво у свету, ЕУ и Србији*, у циљу потврђивања актуелности предмета, проблема и циљева истраживања, је посвећено прегледу истраживања у области светске популације и популације у ЕУ, трендова у променама структуре тановништва у Републици Србији и показатељима фертилитета, сиромаштва становништва у Србији и анализи литературних извора из наведене области. Наведени су и анализирани данашњи положај, значај и вредности социјалне заштите у друштву, затим историја развоја социјалне заштите у контексту проблема истраживања, и детаљније су објашњени трендови који су условили потребу развоја система кључних индикатора перформанси у систему и институцијама социјалне заштите.

Напред наведене анализе су указале на значај развоја система кључних индикатора перформанси, односно потврдиле актуелност предмета, проблема и циљева истраживања у овој дисертацији, а посебно на значај развоја новог модела за управљање програмом дечијих додатака и системом социјалних давања у целини.

У трећем поглављу дисертације је анализиран развој програма дечијих додатака од 1945. године до данас, кроз законодавни оквир у Републици Србији, европским земљама и *USA*, са посебним нагласком на издвајања за дечије додатке, изворе финансирања, остваривање права на дечији додаток, значај дечијег додатака и модалитете и примере у ЕУ и *USA*, уз продубљено разматрање концепта бриге о деци, све у контексту разматрања основног проблема истраживања.

Анализа у трећем делу је указала на динамичан развој програма дечијих додатака током времена и на актуелно стање и потребе у наведеној области, доводећи у везу развој система кључних индикатора перформанси са захтевима и утицајем интересних група и задовољењем њихових потреба за квалитетним системом социјалне заштите у делу који се односи на бригу о деци.

Четвртим и петим поглављем дисертације се проблем истраживања детаљно разрађује на начин којим се дечији додаток као значајан елемент система социјалне заштите, анализира у светлу БДП и буџета Републике Србије, а програм дечијих додатака у Републици Србији анализира кроз постојећи институционални оквир.

Наведеним анализама је истражено стање програма дечијих додатака у Републици Србији, чиме су обезбеђене допунске подлоге за моделовање управљања перформансама процеса социјалне заштите.

У шестом поглављу су приказани резултати статистичке анализе програма дечијих додатака у Републици Србији. Анализом је обухваћен десетогодишњи период од 2002. до 2011. године и сви корисници права из области друштвене бриге о деци (укупна популација у Републици Србији). Анализирани су подаци о броју деце за коју је остварено право на дечији додаток према узрасту, статусу, редоследу рођења детета, броју чланова породице – корисника, просечном укупном годишњи приходу породице која прима дечији додаток и просечној укупној годишњој накнади породици по основу права на дечији додаток.

Посебно су анализирани номинални износи и цензуси за остваривање права на дечији додатак у односу на приходе породице и потрошачку корпу у Републици Србији, за исти десетогодишњи период.

Анализа статистичких података је, између осталих показатеља, показала смањење броја деце до 19 година (броја корисника права на дечији додатак) за око 7%, али и несразмерно смањење (обухват) корисника дечијег додатка у односу на укупну популацију - 2002. године је скоро 53% деце било обухваћено правима из области друштвене бриге о деци, а 2011. године 33,4% деце. Обе наведене, негативне тенденције се, у закључцима ове анализе, оправдано приписују деградирајућим променама институционалног оквира система социјалне заштите у делу који се односи на бригу о деци, али и суштинском недостатку система кључних индикатори перформанси овог сегмента социјалне заштите.

Седмим поглављем су приказани резултати емпиријског истраживања (методом анкете) у три посебна сегмента: структура људских ресурса и техничка опремљеност служби дечије заштите у општинама - градовима Републике Србије, разлози за непризнавање права на дечији додатак и структура потенцијалних корисника права на дечији додатак и њихових породица.

Резултати емпиријског истраживања показали су да је врло тешко у актуелним условима одвојити мере популационе политике од мера социјалне политике. Такође, емпиријским истраживањем су утврђени ефекти постојећег програма дечијих додатака у односу на материјално стање породице, популациону политику и институционалну подршку реализацији програма.

Емпиријским истраживањем су утврђени основни правци развоја новог модела управљања перформансама процеса социјалне заштите којим би се постигла максимална ефикасност и ефективност програма дечијих додатака.

У **осмом поглављу** дисертације је детаљно разрађен теоријско-методолошки прилаз управљању организацијом заснован на успостављању, мерењу и надзору њених перформанси и примени *BSC (Balances Scorecard)* методологије балансирања (уравнотежења) перформанси организације. Указује се на потребу одређивања мерних величина - индикатора (*KPI - Key Performance Indicators*) којима се мери ниво перформанси организације и који представљају основу за стратешко планирање пословања и примену нових, савремених управљачких поступака.

Наведени прилаз је, као први оригинални научни допринос истраживања у овој дисертацији, примењен на студији случаја програма дечијих додатака у Републици Србији, при чему је, на основу претходних анализа и на основу *BSC* методе, идентификован 21 кључни индикатор преформанси тог програма:

- **Индикатор 1** *Цензус за ДД у односу на просечнунето зараду,*
- **Индикатор 2** *Номинални износ ДД у односу на просечну нето зараду,*
- **Индикатор 3** *Номинални износ ДД у односу на просечна месечну потрошачку корпу,*
- **Индикатор 4** *Цензус за ДД у односу на број деце која примају ДД,*
- **Индикатор 5** *Износ средстава за ДД у буџету РС у односу на укупна буџетска средства РС,*
- **Индикатор 6** *Износ средстава у буџету за ДД у односу на цензус за ДД,*
- **Индикатор 7** *Износ средстава у буџету за ДД у односу на цензус за ДД и просечне нето зараде,*
- **Индикатор 8** *Номинални износ ДД у односу на Цензус за ДД и просечне нето зараде,*
- **Индикатор 9** *Просечне нето зараде у односу на потрошачку корпу,*
- **Индикатор 10** *Број корисника права на ДД у односу на просечне нето зараде,*
- **Индикатор 11** *Број породица које су оствариле право на ДД у односу на укупан број породица у РС према структури породице између два пописа 2002 - 2011. године,*
- **Индикатор 12** *Број деце која примају ДД у односу на укупан број деце у РС узраста 0-18 година у периоду од 2002 - 2012. године,*
- **Индикатор 13** *Број деце која остварују права на ДД у односу на укупан број деце од 0-18 година по окрузима у РС 2011. години,*
- **Индикатор 14** *Број деце која примају ДД по статусима у односу на укупан број деце која остварују право на ДД (2003 - 2008 - 2012. године),*
- **Индикатор 15** *Фертилитет жена у фертилном периоду од 5 година (2006 - 2011. године),*
- **Индикатор 16** *Структура породице са децом 0-18 година између два пописа становништва 2002 и 2011. године,*
- **Индикатор 17** *Старосна структура становништва између два пописа становништва 2002 и 2011. године,*
- **Индикатор 18** *Број жена у фертилном добу (15 - 49 година старости) између два пописа становништва 2002 и 2011. године,*
- **Индикатор 19** *Просечан број деце која примају ДД по окрузима - однос у 2003 и 2011. године,*
- **Индикатор 20** *Просечан број деце према редоследу рођења која примају ДД - однос 2003 и 2012. године,*
- **Индикатор 21** *Жеља корисника за другим, трећим, четвртим и петим дететом у бољим законским условима*

Појединачна анализа свих идентификованих индикатора је извршена у погледу могуће трансформације њиховог „резултата“ који се односи на стање из периода посматрања у „перспективно стање“ након примене *BSC (Balances Scorecard)* методологије балансирања (уравнотежења) перформанси програма дечијих додатака у Републици Србији.

Резултат примене прилаза *BSC (Balances Scorecard)* методологије и одређивања мерних величина - индикатора (*KPI - Key Performance Indicators*) у овој дисертацији је *Стратешка мапа за програм дечије заштите* која представља логичну и свеобухватну архитектуру за дефинисање стратегије бриге о деци.

Девето и десето поглавље дисертације садржи анализу „грешака укључености-искључености у право на дечији додатак“ и анализу „корелисаности у систему дечијих додатака“ у Републици Србији.

Наведеним анализама је истражено актуелно стање програма дечијих додатака у законодавном и институционалном оквиру Републике Србије, чиме је указано на слабости у постојећем систему администрирања програма дечијих додатака, грешке укључености и искључености у право које су изражене у врло високим процентима (преко 50%) у оба мерена случаја. Такође, извршеним анализама утврђено је да постојећи систем индицира значајну аномалију у примени постојеће законске регулативе која се потпуно различито одражава на бој коринсика оствареног права само у поједним општинама (чак истим) у односу на постављене истоветне параметре за одређенеи скуп општина.

Како би се ове аномалије система решиле обезбеђена је подлога за моделовање процеса транзиције постојећег информационог решења програма дечијих додатака, као сегмента е-управе, у *паметну управу*.

У **једанаестом поглављу** дисертације је детаљно разрађен конкретан, практичан поступак транзиције постојећег информационог решења програма дечијих додатака у нови модел е-управе у *паметну управу*. Наведени поступак транзиције садржи:

- Опис постојећег информационог система МИНРЗС и предлог његове консолидације применом концепта отворене архитектуре система,
- Разраду *Модула – програм дечијих додатака*,
- Структуру система информационе подршке програму дечијих додатака, са решењима која обезбеђују континуитет такве подршке од њеног увођења до преласка на нови модел е-управе,
- Нови, оригинални модел транзиције е-модула за дечији додатак у „паметан“ модул, чији су основни елементи виртуелизација података и рачунарске инфраструктуре и ново софтверско решење модела програма дечијих додатака.

Разрађени поступак транзиције постојећег решења програма дечијих додатака у нови модел е-управе у *паметну управу* који се заснива на имплементацији напредних ИСТ технологија и предлог јединственог интерфејса ка крајњим корисницима, представља други оригинални научни допринос истраживања у овој дисертацији.

Дванаесто поглавље дисертације садржи предлог новог, селективног модела цензуса за остваривање права на дечији додатак са предложеним селективним номиналним величинама тог цензуса, што је један од низа изведених резултата истраживања, заснован на анализи података током емпиријских истраживања, а у значајној мери доприноси подизању нивоа перфоранси програма дечије заштите у Републици Србији.

У **тринаестом, четрнаестом и петнаестом поглављу** дисертације су приказани „Преглед законских прописа из области друштвене бриге о деци“, садржај „Упутника за службе дечије заштите у општинама - градовима Републике Србије“ и садржај „Анкете о дечијем додатку“, као неопходне подлоге и методолошки алати који су коришћени у истраживању.

Шеснаесто поглавље дисертације је посвећено резултатима, дискусији одрживости постављених хипотеза, закључцима и предлозима који су проистекли из истраживања. У овом поглављу су:

- приказани основни резултати истраживања,
- анализирани елементи одрживости постављених хипотеза,
- назначени основни резултати истраживања у оквиру дисертације,
- назначени правци деловања у области финансијске подршке породицама са децом, као посебни резултати истраживања у оквиру дисертације,
- приказани основни елементи новог модела управљања перформансама процеса социјалне заштите и транзиције модула *е управе* у *паметну управу*.

Нови модел управљања перформансама процеса социјалне заштите и транзиције модула *e* управе у паметну управу садржи поступке реализације нових мера у институционалном оквиру подршке програму дечије заштите, које су засноване на резултатима истраживања, анализе кључних индикатора перформанси тог програма и примени разрађених, нових техничко-технолошких решења из области информационих технологија.

Седамнаесто поглавље дисертације садржи попис цитиране и коришћене научне и стручне литературе. Консултовање задовољавајућег броја релевантних домаћих и иностраних литературних извора намеће закључак о поузданости изведених закључака изложених у дисертацији.

У **осамнаестом поглављу** дисертације су, као прилог, приказане 42 табеле настале у резултату емпиријских истраживања, које због обима нису уврштене у основни текст дисертације, али су подаци из тих табела, уз навођење извора, коришћени као основа за одређене анализе и извођење закључака.

VI СПИСАК НАУЧНИХ И СТРУЧНИХ РАДОВА КОЈИ СУ ОБЈАВЉЕНИ ИЛИ ПРИХВАЋЕНИ ЗА ОБЈАВЉИВАЊЕ НА ОСНОВУ РЕЗУЛТАТА ИСТРАЖИВАЊА У ОКВИРУ РАДА НА ДОКТОРСКОЈ ДИСЕРТАЦИЈИ

НАПОМЕНА: Таксативно навести називе радова, где и када су објављени. У случају радова прихваћених за објављивање, таксативно навести називе радова, где и када ће бити објављени и приложити потврду о томе.

На основу резултата истраживања у оквиру рада на докторској дисертацији објављени су следећи научни и стручни радови:

- Živko Bojović, **Đuro Klipa**, Emil Šećerov and Vojin Šenk, (2017) “Smart government: on the way of transformation from information to smart society”, *The Journal of the Institute of Telecommunications Professionals*, ISSN: 1755-9278, September 2017, Vol. 11, No. 3, 34-40, [IF(2015)=0.021]; (M23)
- **Đuro Klipa**, (2013) „Analiza programa dečijih dodataka u Republici Srbiji“, *Socijalna politika*, UDK 364.38(497.11), br. 3/2013, god. 48, str. 85-92; (M53)
- Rade Dragović, Miodrag Ivković, Bojan Perović, **Đuro Klipa** (2011) „Dataveillance i data mining kao tehnološka podrška procesu istražnih radnji“, TELFOR, Beograd, Srbija, 22-24. 11. 2011. str. 1257-1260; (M33);
- Rade Dragović, Ivan Peljević, **Đuro Klipa** (2012) „Strategija implementacije kriptozastite u e-pravosuđu“, *Infofest*, Budva, Crna Gora, str. 223-233; (M33);
- Bojan Perović, Rade Dragović, **Đuro Klipa**, Ljubiša Pešić, Enver Nuhović (2012) „Preporuke za unapređenje bezbednosti baza podataka u PIS-u“, *YuInfo*, Kopaonik, Srbija, str. 719-723; (M33);
- **Đuro Klipa**, Rade Dragović (2012) „Bezbednost i tehnološki aspekti društvenih mreža“, *YuInfo*, Kopaonik, Srbija, str. 694-697; (M33);
- Rade Dragović, Dragan Dragović, Bojan Perović, **Đuro Klipa** (2013) „Strateško upravljanje pravosuđem zasnovano na sistemu za podršku odlučivanju“, *YuInfo*, Kopaonik, Srbija, str. 284-288; (M33);
- **Đuro Klipa**, Rade Dragović (2013) „Primena Nagios softvera za praćenje mrežnih resursa Ministarstva rada, zapošljavanja i socijalne politike Republike Srbije“, *YuInfo*, Kopaonik, Srbija, str. 356-359; (M33);
- **Đuro Klipa**, Rade Dragović (2013) „Matrica optimizacije sistema štampe na primeru MINRZS“, *Infofest*, Budva, Crna Gora, str. 225-237; (M33);
- Rade Dragović, Jovan Ivković, Dragan Dragović, **Đuro Klipa**, Duško Radišić, Vojkan Nikolić (2015) „Sistem za podršku odlučivanju za strateško upravljanje državnom upravom“, *YuInfo*, Kopaonik, Srbija, str. 417-422; (M33);
- Dragović Rade, Kačanovski Vladimir, Dragović Dragan, **Klipa Đuro** (2016) „Informaciona bezbednost u virtuelnom okruženju“, *YuInfo*, Kopaonik, Srbija, str. 39-43; (M33);
- **Đuro Klipa**, Rade Dragović (2017) „Big Data i internet inteligentnih uređaja“, *YuInfo*, Kopaonik, Srbija, <http://yuinfo.org/wp-content/uploads/2017/03/13.-Spisak-radova-sa-nacinom-izlaganja.pdf> - rad je naveden pod rednim brojem 28 (zbornik radova nije objavljen - dostupan samo *on line*); (M33);

Приказ објављених радова показује да је тим радовима већ извршена одређена, делимична потврда резултата истраживања у научној и стручној јавности.

VII ЗАКЉУЧЦИ ОДНОСНО РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

Прегледом докторске дисертације јасно се уочава да она садржи систематизовану истраживачку грађу, што је омогућило аутору да уз примену одговарајућих инструмената и методологије научног рада и расположивих извора (литературе и прикупљених података и информација из институција социјалне заштите у Републици Србији) извуче појединачне и опште закључке и уочи развојне тенденције, могућности и правце даљег развоја у подручју система за мерење и унапређење перформанси и моделовања система за информатичку подршку њиховим процесима.

Основни резултати ове докторске дисертације су следећи:

- (1) Истражен је утицај интересних група на селекцију кључних индикатора перформанси у поступку развоја система за мерење и праћење успешности пословања институција дечије заштите, што је представљало основну подлогу у развоју општег модела управљања перформансама процеса социјалне заштите и транзиције модула е-управе у паметну управу;
- (2) Развијен је нови, оригиналан, практичан модел транзиције постојећег информационог решења за информатичку подршку укупном систему социјалне заштите, а детаљно разрађен за пример програма дечијих додатака, који омогућује прелаз са традиционалних административних поступака и тзв. е-управе у паметну управу као оптималном решењу.

Имајући напред наведено у виду, Комисија сматра да је кандидат Ђуро Клипа успешно извршио планирана истраживања, обрадио докторску дисертацију и остварио постављене циљеве и дао оригиналан научни допринос развоју теорије и праксе индустријског инжењерства и инжењерског менаџмента, као основног подручја истраживања.

VIII ОЦЕНА НАЧИНА ПРИКАЗА И ТУМАЧЕЊА РЕЗУЛТАТА ИСТРАЖИВАЊА

НАПОМЕНА: Експлицитно навести позитивну или негативну оцену начина приказа и тумачења резултата истраживања.

Резултати истраживања су у тескту докторске дисертације приказани, анализирани и тумачени применом релевантних математичко-статистичких метода прикупљања, приказивања, обраде и анализе квантитативних података, применом специфичних метода анализе заснованих на моделима *KPI – Key Performance Indicators* и *BSC – Balance scorecard*, метода *системске анализе* у транзицији постојећих информационих решења везаних за програм дечијих додатака као модула е-управе у паметну управу, те применом метода анкетирања у анализи немерљивих, квалитативних показатеља.

Избор наведених метода и начина њихове примене је, у потпуности, прилагођен карактеру проблема који су у дисертацији решавани.

IX КОНАЧНА ОЦЕНА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

НАПОМЕНА: Експлицитно навести да ли дисертација јесте или није написана у складу са наведеним образложењем, као и да ли она садржи или не садржи све битне елементе. Дати јасне, прецизне и концизне одговоре на 3. и 4. питање.

1. Да ли је дисертација написана у складу са образложењем наведеним у пријави теме

Докторска дисертација је написана у складу са образложењем које је наведено у пријави теме.

2. Да ли дисертација садржи све битне елементе

Докторска дисертација својим насловом, садржајем, резултатима истраживања и начином тумачења тих резултата садржи све битне елементе који се захтевају за истраживања овакве врсте.

3. По чему је дисертација оригиналан допринос науци

Разматрајући докторску дисертацију кандидата Ђуро Клипе, комисија је закључила да она представља оригиналан научни допринос аутора теорији и пракси развоја и унапређења управљачких и информационих система институција социјалне заштите, а у ширем контексту развоју научне области индустријско инжењерство и инжењерски менаџмент, јер су истраживањем остварени следећи циљеви: проширена су теоријска и практична сазнања о организацији и управљању у специфичној области делатности – институције социјалне заштите и развијен је модел за мерење и праћење успешности пословања у тој области.

Развијена решења су оригинална, а истовремено, представљају добру основу за даља истраживања у овој области и за примену у другим областима делатности у сектору социјалне заштите.

4. Недостаци дисертације и њихов утицај на резултат истраживања

Комисија констатује да докторска дисертација нема недостатака који би битно утицали на коначан резултат истраживања.

X ПРЕДЛОГ:
На основу укупне оцене дисертације, комисија предлаже:
- да се докторска дисертација прихвати, а кандидату, Ђури Клипа, одобри одбрана.

ПОТПИСИ ЧЛАНОВА КОМИСИЈЕ

Др **Илија Ђосић**, проф. емеритус;
Производни и услужни системи, организација и менаџмент;
Факултет техничких наука, Нови Сад

Др **Владо Делић**, ред. проф;
Телекомуникације и обрада сигнала;
Факултет техничких наука, Нови Сад

Др **Мирослав Бркић**, ред. проф;
Теорија и методологија социјаног рада;
Факултет политичких наука, Универзитет у Београду

Др **Живко Бојовић**, доцент; МЕНТОР
Телекомуникације и обрада сигнала;
Факултет техничких наука, Нови Сад

Др **Радо Максимовић**, ред. проф.; МЕНТОР
Производни и услужни системи, организација и менаџмент;
Факултет техничких наука, Нови Сад
