

Број: 012-72/31-2015

Датум: 30. 06. 2016.

## ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

<b>I ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ</b>
<p>1. Датум и орган који је именовео комисију Наставно-научно веће Факултета техничких наука у Новом Саду 29.06. 2016. године; Решење декана Факултета техничких наука у Новом Саду, бр. 012-72/31-2015</p> <p>2. Састав комисије са знаком имена и презимена сваког члана, звања, назива уже научне области за коју је изабран у звање, датума избора у звање и назив факултета, установе у којој је члан комисије запослен: Др Драган Мркшић, редовни професор, Производни системи, организација и менаџмент, 01.02.2007., ФТН, Нови Сад - ПРЕДСЕДНИК Др Снежана Живковић, ванредни професор, Друштвено-хуманистичке науке у заштити радне и животне средине, 31.01.2012., Факултет заштите на раду, Ниш Др Младен Печуљлија, доцент, Производни системи, организација и менаџмент, 11.02.2011., ФТН, Нови Сад Др Милан Симеуновић, доцент, Организација и технологија транспорта, 12.07.2012., ФТН, Нови Сад Др Ђорђе Ђосић, ванредни професор, Производни системи, организација и менаџмент, 01.12.2015., ФТН, Нови Сад – МЕНТОР</p>
<b>II ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ</b>
<p>1. Име, име једног родитеља, презиме: <b>Зорана, Станко, Шобот Матић</b></p> <p>2. Датум рођења, општина, република: <b>23.05.1972., Шабац, Србија</b></p> <p>3. Датум одбране, место и назив магистарске тезе: <b>28.09.2010. Нови Сад, Енергетски ризици у осигурању-осигурање нафтних платформи</b></p> <p>4. Научна област из које је стечено академско звање магистра наука: <b>Индустријско инжењерство и менаџмент у осигурању</b></p>
<b>III НАСЛОВ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:</b>
<b>ИСТРАЖИВАЊЕ УСЛОВА ЗА СМАЊЕЊЕ РИЗИКА ПРИЛИКОМ ОСИГУРАЊА МОТОРНИХ ВОЗИЛА</b>
<b>IV ПРЕГЛЕД ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:</b> <i>Навести кратак садржај са знаком броја страна поглавља, слика, шема, графикана и сл.</i>
<p>Докторска дисертација изложена је у 7 поглавља, на 198 страна куцаног текста на српском језику. Садржи, поред основног текста, садржај на 3 стране, попис табеларног, графичког и сликовног приказа података на 6 страна, попис литературе на 6 страна, са 93 наслова литературе коришћене у изради дисертације. Докторска дисертација садржи 42 табеле, 11 графикана и 101 слику, са 53 наслова и поднаслова и 60 страна прилога (упитници кориштени у истраживању).</p> <p>Структура докторске дисертације је следећа:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Увод,</li><li>2. Осигурање, правни оквир и преглед осигуравајућих политика,</li><li>3. Статистика, подаци и трендови-Свет/ЕУ/Србија,</li><li>4. Спречавање превара у осигурању-Србија у пракси,</li><li>5. Истраживање,</li><li>6. Представљање модела за унапређење процеса-решења,</li><li>7. Закључак, Литература.</li></ol>

**V ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:**

У **првом поглављу**, односно уводном делу, се образлажу предмет, проблем истраживања, полазишта и очекивани резултати. Аутор указује на растући значај постојања информационих система и аутоматизације самог процеса детекције ризика приликом осигурања моторних возила. Предмет истраживања јесте креирање аутоматских процеса при уласку у осигурање али и при решавању одштетних захтева. Главни циљ јесте проналажење оптималних услова за смањење ризика превара у осигурању, аутоматизација процеса и минимизација пропуста. Постављена је једна општа и три посебне хипотезе, као и њихов графички приказ. Очекивани резултати истраживања су везани за расветљавање појава преварних радњи у осигурању и процени штета на моторним возилима и то ће се огледати кроз побољшање система од момента уласка у осигурање, формирање база података, дефинисање елемената преваре, аутоматизацију, систем законодавства као и промену правца деловања свих осигуравајућих компанија. У истом поглављу аутор даје и научну оправданост истраживања, научне резултате који се очекују и структуру дисертације, осврћући се и на преглед и критички приказ досадашњих истраживања.

У **другом поглављу** докторске дисертације је пажња посвећена теоријском разматрању појма осигурања, ризика и управљања ризиком, идентификацији и процени ризика, премији у функцији ризика, те франшизи. Посебно је наглашено осигурање моторних возила, аутоодговорност и ауто-каска., те правни осврт на преваре у осигурању као и преглед осигуравајућих политика и ставова у вези са наведеним.

У **трећем поглављу** приказани су статистички подаци, светски трендови и извештаји светских осигуравајућих компанија. Наведене су директиве Европске Уније које регулишу неживотно осигурање. Детаљно су приказани резултати истраживања у светским оквирима, објашњени сви аспекти који утичу на повећање трошкова осигурања и крајње кориснике.

**Четврто поглавље** даје слику о појму спречавања превара у осигурању у Србији и како то изгледа у пракси. Аутор је приближио слику о целокупном систему који је активиран у оквиру осигуравајућих кућа у целој земљи, пре неколико година и још увек траје његово усавршавање и развој. Наведени су и конкретни примери који се налазе у прилозима дисертације, где је до детаља приказан целокупан процес анализе и откривања превара у осигурању моторних возила као и механизми који се користе. Описан је процес анализе и детекције превара у осигурању моторних возила, предочене табеле са конкретним подацима који су праћени у претходним годинама и објашњен цео ток рада са моторним возилима.

У **петом поглављу** је представљен нацрт емпиријског истраживања у оквиру докторске дисертације, обрађен теоријско-методолошки оквир истраживања, наведене варијабле укључене у истраживање, као и мерни инструменти. Представљен је поступак и начин прикупљања података, приказане све карактеристике узорка где су у једној анкети били заступљени испитаници различитих социо-демографских и професионалних карактеристика као и животних доби, у великом броју, чиме је обезбеђена репрезентативност узорка. У другој анкети су учествовала уско-стручна лица из области процене штета на моторним возилима, различитих година старости као и искуства у раду, чиме је омогућено квалитетно стручно и ваљано закључивање из проучаваног узорка. У наставку поглавља, представљени су резултати истраживања, који су приказани по табелама, графички и описно. Извршена је интеграција независних панела података проценитеља и осигураника, која је дала значајне и занимљиве резултате-добијена је значајна градација свих учесника у целокупном ланцу осигурања и штета. Креиране су четири латентне варијабле, формиране независне латентне промењиве. Овакав приступ је обезбедио научну информацију рада али и практичан значај, апликабилан за осигуравајућа друштва. Базични параметри структуралног модела су указали да појаву коју је аутор обрадио можемо дискутовати на начин који је и претпостављен.

**Шесто поглавље** презентује модел пословног процеса и понуђена решења, у оквиру чега аутор даје осврт и на принципе моделовања, те указује на ток процеса, слабе тачке и предлаже унапређења. Посебно се у овом поглављу описује методологија која се користи, а односи се на сателитско праћење возила као један од предуслова уласка у осигурање, те се описује цео поступак при процени и ликвидацији штета са освртом на делове које треба изменити и унапредити сходно резултатима истраживања. Предложени модел је лако прихватљив и користан за имплементацију, чиме је задовољен општи критеријум јер је за овим радом исказана практична потреба. Нове информације су у сагласју са постојећим сазнањима, чиме се стиче услов за минимизацију пропуста а самим тим и смањује ризик од развоја превара.

У седмом поглављу су приказана закључна разматрања истраживања, која обухватају коментаре остварености циљева дисертације. Указано је на пропусте осигуравајућих компанија. Наведни су теоријски и практични доприноси дисертације и указано на проверљивост и вредновање исте.

У наставку рада су додати прилози који су наведени у раду, као и попис слика, табела, графикона.

На крају је наведена литература коришћена и цитирана у раду.

## VI ОБЈАВЉЕНИ РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

*Списак научних и стручних радова који су објављени или прихваћени за објављивање на основу резултата истраживања у оквиру рада на докторској дисертацији*

1. Шобот Матић З., Ћосић Ђ.: *Поливалентне везе у стварању атмосфере за остваривање превара у осигурању-препознавање*, 15. Међународни симпозијум „Вештачење саобраћајних незгода и преваре у осигурању“, Сокобања, 2016. ISBN 978-86-7395-349-6

*Напомена: Потврде о прихваћеним радовима се достављају у прилогу овом извештају.*

## VII ЗАКЉУЧЦИ ОДНОСНО РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

Истраживање обухвата посматрање система осигурања и процене штета на моторним возилима у оквиру више осигуравајућих кућа, његову анализу, сагледавање недостатака и предности посматраних система. Системи су анализирани и посматрани последњих неколико година, када је установљен систем праћења превара у осигурању као и вођење статистике. Вишегодишње искуство аутора и свакодневни рад у области која је истраживана, је довела до нових модела и решења, која су презентовани у раду.

Испитана су два независна фактора, на великом и стручном узорку. Утврђена је повезаност социо-демографских и старосних карактеристика на ризик приликом осигурања моторних возила, као и на само учешће у портфељу. Установљено је да техничке аспекте од заштите најбоље процењују проценитељи који имају обуку унутар кућа у којима раде. Установљено је да постојање процедура повећава важност техничких аспеката заштите од преваре код проценитеља као и да повећава мотивацију за рад, чиме је потврђена општа и посебна хипотеза истраживања. Закључено је да су најмање задовољни и мотивисани проценитељи који се сами едукују.

Доказано је да оправдана сумња проценитеља значајно утиче на схватање природе спреге у ланцу преваре, чиме је доказана општа хипотеза као и посебна која говори о утицају природе преваре на превенцију од исте. Доказана је и општа хипотеза као и посебна о утицају природе преваре, јер су добијени подаци указали на статистичку значајност едукованости проценитеља унутар куће и само-едукације проценитеља. И на крају, високо на листи значаја појавила се мотивација за рад проценитеља и њихово задовољство послом, па тек онда сви технички аспекти заштите од преваре-људски фактор као најзначајнији.

Добијени резултати истраживања су указали на одступања у односу на водеће светске трендове у области у којој се сматра да је техничка заштита возила најбоља превенција превара у овој области. Коруптивна природа нашег друштва се показала у правом светлу, јер су и проценитељи и осигураници преваре конципирани као коруптивни чин, у коме сви имају јасну улогу али и профит од саме преваре.

Један од доприноса овог истраживања је то што омогућава дубље и детаљније сагледавање феномена праћења превара у осигурању моторних возила, и пружа потврду да предложени интегративни побољшани модел даје добру основу за унапређење процеса осигурања и процене штета на моторним возилима.

Имајући напред наведено у виду, Комисија сматра да је кандидаткиња мр Зорана Шобот Матић успешно извршила планирана истраживања, обрадила докторску дисертацију и остварила постављене циљеве и дала оригиналан научни допринос развоју теорије и праксе израде модела за смањење ризика приликом осигурања моторних возила, као основног подручја истраживања.

## VIII ОЦЕНА НАЧИНА ПРИКАЗА И ТУМАЧЕЊА РЕЗУЛТАТА ИСТРАЖИВАЊА

*Напомена: Експлицитно навести позитивну или негативну оцену начина приказа и тумачења*

*результата истраживања.*

Резултати добијени истраживањем су у тексту докторске дисертације приказани, анализирани и тумачени применом релевантних метода прикупљања, приказивања, обраде и анализе података.

Избор наведених метода и начина њихове примене је, у потпуности, прилагођен карактеру проблема који су у дисертацији решавани.

## **IX КОНАЧНА ОЦЕНА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ**

**Напомена:** *Експлицитно навести да ли дисертација јесте или није написана у складу са наведеним образложењем, као и да ли она садржи или не садржи све битне елементе. Дати јасне, прецизне и концизне одговоре на 3. и 4. питање.*

### *1. Да ли је дисертација написана у складу са образложењем наведеним у пријави теме?*

Докторска дисертација је, у потпуности, написана у складу са образложењем које је наведено у пријави теме.

### *2. Да ли дисертација садржи све битне елементе?*

Докторска дисертација својим насловом, садржајем, резултатима истраживања и начином тумачења тих резултата **садржи све битне елементе** који се захтевају за радове овакве врсте.

### *3. По чему је дисертација оригиналан допринос науци?*

Разматрајући целокупну материју докторске дисертације кандидата мр Зоране Шобот Матић, Комисија је закључила да докторска дисертација представља оригиналан научни допринос аутора теорији и пракси израде модела за истраживање услова за смањење ризика приликом осигурања моторних возила. Основа ове оцене је у чињеници да је кандидаткиња, применом релевантних научних метода и на статистички релевантном узорку, доказала основну као и посебне хипотезе истраживања, које упућују на то да постоји утицај техничких елемената и људског фактора на превенцију превара, да постоји утицај мотивације и задовољства проценитеља на превенцију превара, као и утицај техничких средстава али и да постоји утицај ланца учесника у превари на превенцију превара у осигурању моторних возила.

Такође, ово истраживање представља добру полазну основу за детаљније анализе сегмената рада у условима пословања свих осигуравајућих кућа. Уз помоћ предложеног побољшаног модела, с обзиром на то да је он применљив и на друге системе, могуће је направити детаљну анализу радних процеса и на основу тога предложити стратегије и тактике које треба спровести, као и мере побољшања које треба направити како би се смањио ризик приликом осигурања моторних возила.

Предложени модел представља добру полазну основу за даља истраживања у датој научној области, а на првом месту у изради модела за истраживање услова за смањење ризика приликом осигурања моторних возила.

### *4. Недостаци дисертације и њихов утицај на резултат истраживања?*

Докторска дисертација **нема недостатака** који би битно утицали на коначан резултат истраживања.

**X ПРЕДЛОГ:**

На основу укупне оцене дисертације, Комисија предлаже Наставно-научном већу Факултета техничких наука у Новом Саду да се докторска дисертација под насловом "**Истраживање услова за смањење ризика приликом осигурања моторних возила**" кандидаткиње мр Зоране Шобот Матић прихвати и да се одобри њена јавна одбрана.

## ПОТПИСИ ЧЛАНОВА КОМИСИЈЕ

Др **Драган Мркшић**, редовни професор ; ПРЕДСЕДНИК  
Производни системи, организација и менаџмент  
ФТН, Нови Сад

---

Др **Снежана Живковић**, ванредни професор  
Друштвено-хуманистичке науке у заштити радне и животне средине  
Факултет заштите на раду, Ниш

---

Др **Младен Печујлија**, доцент  
Производни системи, организација и менаџмент  
ФТН, Нови Сад

---

Др **Милан Симеуновић**, доцент  
Организација и технологија транспорта  
ФТН, Нови Сад

---

Др **Ђорђе Ћосић**, ванредни професор.; МЕНТОР  
Производни системи, организација и менаџмент,  
ФТН, Нови Сад

---