

ВЕЋУ ДЕПАРТМАНА ЗА ПОСЛЕДИПЛОМСКЕ СТУДИЈЕ

Одлуком Већа Департмана за последипломске студије број 4-124/2018 од 20.07.2020. годи-не, одређени смо за чланове Комисије за оцену и одбрану докторске дисертације кандидата Вука Петронијевића, под називом **Утицај квалитета процеса логистике на пословне перформансе производних предузећа**, о чему подносимо следећи

ИЗВЕШТАЈ

1. Основни подаци о кандидату и докторској дисертацији

Вук Петронијевић рођен је 11.10.1990. године у Крагујевцу, где је завршио основну и средњу школу. Високу школу струковних студија у Београду завршио је 2012. године, а диплому инжењера машинства стекао 2013. године на Факултету инжењерских наука у Крагујевцу. Мастер студије на Факултету инжењерских наука у Крагујевцу смер Индустријски инжењеринг завршио је 2015. године. Као стипендиста Министарства просвете, науке и технолошког развоја ангажован на пројекту ИИИ44010 под називом „Интелигентни системи за развој софтверских производа и подршку пословања засновани на моделима“.

Што се тиче професионалног рада и ангажовања, пут кандидата је следећи:

- Октобар 2016 – Октобар 2017 - Факултет инжењерских наука - Сарадник у настави
- Новембар 2017 – Министарство унутрашњих послова – Руководилац логистике

Кандидат има објављен рад Energy Recovery through End-of-Life Vehicles Recycling in Developing Countries, (V. Petronijević, A. Đorđević, M. Stefanović, S. Arsovski, Z. Krivokapić M. Mišić), Sustainability, ISSN: 2071-1050, Volume 21, Issue 12, pp. 8764, 2020. и рад је категорије **M22** (КОБСОН база, импакт фактор за 2019. годину је 2.576).

<https://www.mdpi.com/2071-1050/12/21/8764>

Преостали објављени радови:

Списак резултата М50

- Arsovski S., Puškarić H., Tadić D., Petronijević V., (2015), Evaluation of quality recycling technology of motor oil under uncertain environment, Tehnička dijagnostika, pp. 7-15 Vol. 14, No. 3, ISSN 1451-1975, **M52**
- Djurić D., Cvetić T., Petronijević V., (2016), Implementacija QMS u malim i srednjim preduzećima, Tehnička dijagnostika, pp. 35-39, Vol.15, No. 2, ISSN:1451-1975, **M52**
- Petronijević V.,(2016), Kvantitativne metode za procenu rizika, Tehnička dijagnostika, pp. 49-57 Vol. 15, No. 1, ISSN 1451-1975, **M52**
- Petronijević V.,(2020), Menadžment kvalitetom logističke usluge, Trendovi u poslovanju, Vol. 16, No. 2, ISSN 2334-816X, **M52**

Списак резултата М60

- Petronijević M., Đurić D., Petronijević V., (2017), Uloga i značaj JKP Zelenilo na životnu sredinu grada Kragujevca primenom ISO standarda 9001:2015, Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje i konkurentnost Zbornik radova, XIX naučno stručni skup, Kopaonik, 29.11-01.12.2017 pp. 149-154, ISSN:978-86-80164-05-02
- Đurić D., Petronijević M., Petronijević V., (2017), Analiza i simulacija determinanti poslovne izvrsnosti i održivog uspeha MSP, Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje i konkurentnost, Zbornik radova XIX naučno stručni skup, Kopaonik, 29.11-01.12.2017. pp. 287-291, ISSN:978-86-80164-05-02

Докторска дисертација кандидата **Утицај квалитета процеса логистике на пословне перформансе производних предузећа** је урађена на укупно 203 стране, од чега 21 страна чине прилог и списак литературе. Списак литературе обухвата 229 референци које чине научни радови, књиге, зборници радова и електронски извори. Уз основни текст дисертација садржи и 46 слика и 64 табеле.

Докторска дисертација кандидата Вука Петронијевића је била подвргнута провери софтвером за установљавање преклапања/плагијаризма (iThenticate Plagiarism Detection Software). *Укупан процентуални износ запажених преклапања износи око 1% дисертације.*

2. Предмет и циљ истраживања

Предмет истраживања ове дисертације представља анализа процеса логистике и утврђивање његовог утицаја на пословне перформансе производних предузећа. Најчешћи проблем који се јавља приликом успостављања управљања процесом логистике јесте неповезаност стратегије организације са системима за мерење перформанси, што произилази из чињеница да је акценат углавном стављен на

финансијске индикаторе, да се углавном користе изоловани и не компатибилни параметри и да логистичке мреже нису адекватно повезане. Имајући у виду да чланови логистичке мреже имају различите организационе културе, начине деловања, регулативе, углавном се ситуација своди на то да користе различите мере и системе за мерење перформанси пословних процеса.

Циљ истраживања је развој јединственог модела за утврђивање утицаја квалитета процеса логистике на перформансе пословних предузећа који ће истаћи мултидисциплинарност и исти повезати директно са проблемима из других наука, као што су: (1) лидерство и менаџмент, (2) ризици, како екстерни тако и интерни у предузећима, а посебно везани за процес логистике, (3) иновације, а посебно дигиталне и технолошке иновације и иновације процеса, (4) знање из области логистике и шире, (5) ИКТ подршка процеса логистике и веза са интерним и екстерним процесима и ентитетима.

3. Хипотетички оквир истраживања

За потребе истраживачког процеса дефинисане су следеће почетне хипотезе:

X1: Лидерство процесима логистике утиче на остваривање перформанси и осталих процеса логистике.

X2: Ниво знања и мотивације запослених у процесима логистике утиче на остваривање перформанси и осталих процеса логистике.

X3: Ниво ризика у процесима логистике утиче на остваривање перформанси и осталих процеса логистике.

X4: Ниво ИС подршке у процесима логистике утиче на остваривање перформанси и осталих процеса логистике.

X5: Ниво иновативности у процесима логистике утиче на остваривање перформанси и осталих процеса логистике.

X6: Ниво перформанси процеса логистике утиче на ниво перформанси предузећа.

X7: Ниво перформанси осталих процеса утиче на ниво перформанси предузећа.

На основу утврђених хипотеза дефинисана су и главна истраживачка питања: Да ли лидерство процесима логистике утиче на остваривање перформанси и осталих процеса логистике? Да ли ниво знања и мотивације запослених у процесима логистике утиче на остваривање перформанси и осталих процеса логистике? Да ли ниво ризика у процесима логистике утиче на остваривање перформанси и осталих процеса логистике? Да ли ниво ИС подршке у процесима логистике утиче на остваривање перформанси и осталих процеса логистике? Да ли ниво иновативности у процесима логистике утиче на остваривање перформанси и осталих процеса логистике? Да ли

ниво перформанси процеса логистике утиче на ниво перформанси предузећа? Да ли ниво перформанси осталих процеса утиче на ниво перформанси предузећа.

4. Методологија истраживања

У истраживању је примењена системска методологија за обраду добијених резултата са аспекта моделовања и емпиријског истраживања. Истраживање се реализовало у складу са савременим достигнућима научно - истраживачког рада, а уз примену методе генетског алгорита (ГА). У теоријском делу рада извршена је анализа садржаја доступне домаће литературе, анализа садржаја доступне стране литературе, квантитативна анализа, квалитативна анализа, дескриптивна анализа, метода дескрипције, метода компилације. У емпиријском делу рада извршена је метода анкетирања упитником са настојањем да се обезбеди што већа објективност прикупљених података, статистичка обрада података коришћењем факторске анализе, корелационе анализе и вишеструке регресионе анализе.

5. Кратак приказ садржаја докторске дисертације

Докторска дисертација се састоји од шест поглавља. У уводном делу дефинисани су предмет и полазиште истраживања, значај и актуелност проблема, циљеви истраживања, постављене су истраживачке хипотезе и наведена истраживачка методологија.

У другом поглављу, **Теоријске основе истраживања**, наведене су основне дефиниције и појмови из области ланаца снабдевања који су везани за област докторског истраживања. Приказани су релевантни концепти и модели везани за избор добављача и изведени цитати из релевантних научних радова о факторима који утичу на њихове перформансе. Посебна пажња посвећена је менаџменту квалитета, са фокусом на квалитет добављача и њихову улогу у ланцима снабдевања.

У трећем поглављу **Развој основног модела истраживања** дефинисан је скуп предузећа која су анализирана као чланови ланаца снабдевања, утврђени су потпроцеси логистике, дефинисан је модел за мерење перформанси производних предузећа, дефинисан статистички модел и одређене методе оптимизације.

У четвртном поглављу под називом **Верификација модела** приказани су резултати примене развијеног модела, над подацима из реалног света. Приказани су дефинисани потпроцеси процеса логистике, дефинисане перформансе процеса логистике на нивоу производних предузећа и кључни показатељи учинка (КПИ-ови) посматраних потпроцеса.

У петом поглављу, **Утицај унапређења процеса логистике на пословне перформансе предузећа** извршена је анализа утицаја унапређења процеса логистике на пословне перформансе предузећа. Најпре је извршена корелациона анализа за

посматране процесе и потпроцесе, након чега је извршена Парето анализа како би утврдио утицај на перформансу квалитета услуге логистике.

У седмом поглављу, **Закључак**, изведени су закључци претходно реализованих истражи-вања и целокупне дисертације. Након закључка у наредним поглављима наведена је коришћена **Литература** и **Прилози**. **Листе табела и слика** дате су пре уводног дела, на самом почетку дисертације.

6. Постигнути резултати и научни допринос докторске дисертације

Резултати истраживања потврђени су кроз преглед литературе и развој и верификацију новог модела, чиме су потврђене све постављене хипотезе (X1 – X7). Хипотезе X1, X2, X3, X4 и X5, потврђене су најпре на основу изабраних радова и других научних публикација по областима. Они су засновани углавном на пословном амбијенту у другим земљама, али указују да постоји довољно значајна релација са перформансама логистике у на нашем тржишту. Ови, тзв. „меки“ фактори су у другом кораку анализирани са аспекта утицаја на пословне перформансе предузећа у Србији. Зато је формиран модел који укључује „меке“ варијабле и то: (1) знање и мотивација, (2) лидерство, (3) ризик, (4) иновације и (5) ИКТ подршка, њихов утицај на зависно променљиву X6 – Пословне перформансе.

Анализа утицаја унапређења процеса логистике на пословне перформансе предузећа извршена је коришћењем модела истраживања заснованог на примени APQC оквира за област индустрије, које даје „ширу слику“ процеса логистике у односу на моделе из литературе. Процес логистике је декомпонован на седам потпроцеса, који су додатно декомпоновани и за које су утврђени одговарајући КПИ-ови. Да би се формирао базни модел истраживања, процеси су груписани у две веће целине јер се тако лакше препознају, нарочито код микро и малих предузећа. Најпре је извршена корелациона анализа за посматране процесе, након чега је извршена АБЦ (Парето) анализа како би утврдио утицај на перформансу квалитета услуге логистике.

Практичан допринос истраживања је вишеструк. Указано је на значај логистике на пословни успех за МСП-а у Србији. Утврђено је да чак и код микро и малих предузећа са малим унапређењима 2,5%, 5% и 10% приоритетних (најутуцајнијих) потпроцеса могу се значајно повећати њихове пословне перформансе конкурентност. Кроз истраживања овог типа и даљи развој предложеног модела отвара се могућност проширења и његове примене на посебне врсте индустрије (прераде хране, дрвна, електро, и слично), итд.

Научни допринос ове дисертације односи се на развој модела за утврђивање квалитета процеса логистике и мерење утицаја истог на перформансе производних предузећа. Практичном применом модела омогућава се дефинисање мера које могу довести до унапређења квалитета процеса логистике и последично до унапређења перформанси предузећа. Менаџерима производних организација је омогућено да утврде уска грла процеса логистике, на основу остварених перформанси и да на иста реагују на адекватан начин, како би се унапредио свеобухватан квалитета процеса логистике.

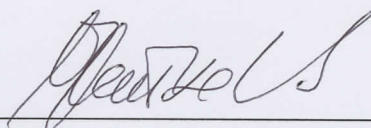
Имајући наведено у виду, очекује се са применом модела дође до редукције логистичких трошкова и унапређења резултата свеукупног пословања.

7. Мишљење и предлог Комисије о докторској дисертацији

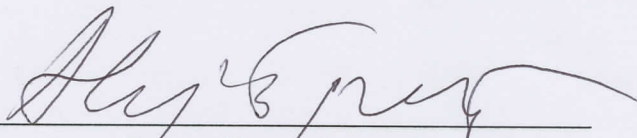
На основу свега изложеног Комисија је мишљења да докторска дисертација кандидата Вука Петронијевића по својој теми, приступу, структури и садржају рада, квалитету и начину излагања, методологији истраживања, начину коришћења литературе, релевантно-сти и квалитету спроведеног истраживања и донетим закључцима задовољава критеријуме захтеване за докторску дисертацију, те се може прихватити као подобра за јавну одбрану.

Сагледавајући укупну оцену докторске дисертације кандидата Вука Петронијевића под називом **Утицај квалитета процеса логистике на пословне перформансе производних предузећа** предлажемо Већу департмана за последипломске студије и Сенату УНИВЕРЗИТЕТА СИНГИДУНУМ да прихвати напред наведену докторску дисертацију и одобри њену јавну одбрану.

У Београду, 23.11.2020. године



Проф. др Драган Цветковић
УНИВЕРЗИТЕТ СИНГИДУНУМ у Београду



Доц. др Горан Авлијаш
УНИВЕРЗИТЕТ СИНГИДУНУМ у Београду



Проф. др Предраг Поповић
Научни саветник Института за нуклеарне
науке „Винча“ у Београду