

ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

Презиме, име једног родитеља и име	Војводић-Миљковић, Миле, Невенка
Датум и место рођења	25.11.1972. године

Основне студије

Универзитет	Универзитет у Нишу
Факултет	Економски факултет
Студијски програм	Привредни развој
Звање	Дипломирани економиста
Година уписа	1991/92
Година завршетка	15.1.1996
Просечна оцена	9,55 (девет и 55/100)

Мастер студије, магистарске студије

Универзитет	Универзитет у Нишу
Факултет	Економски факултет
Студијски програм	Финансије, банкарство и осигурање
Звање	Мастер економиста
Година уписа	Школска 2013/2014. година
Година завршетка	9.7.2015. године
Просечна оцена	10,00 (десет)
Научна област	Економија
Наслов завршног рада	Животно осигурање у Републици Србији

Докторске студије

Универзитет	Универзитет у Нишу
Факултет	Економски факултет
Студијски програм	Економија - модул Финансије и банкарство
Година уписа	Школска 2008/2009. година
Остварен број ЕСПБ бодова	120 ЕСПБ
Просечна оцена	10,00 (десет)

НАСЛОВ ТЕМЕ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

Наслов теме докторске дисертације	Банкоосигурање – нова могућност развоја сектора финансијских услуга у Републици Србији
Име и презиме ментора, звање	Др Евица Петровић, редовни професор
Број и датум добијања сагласности за тему докторске дисертације	8/18-01-003/14-019 2.6.2014. године

ПРЕГЛЕД ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

Број страна	320 (трестотинедвадесет)
Број поглавља	5 (пет)
Број слика (шема, графикона)	88 (осамдесетиосам) графикона и 8 (осам) слика

Број табела	117 (стоседамнаест)	
Број прилога	3 (три)	
ПРИКАЗ НАУЧНИХ И СТРУЧНИХ РАДОВА КАНДИДАТА који садрже резултате истраживања у оквиру докторске дисертације		
Р. бр.	Аутор-и, наслов, часопис, година, број волумена, странице	Категорија
1	<p>Станковић Ј., Петровић Е., Војводић-Миљковић Н. (2016) <i>Reality and prospects of bancassurance as an insurance sales channel in the Republic of Serbia</i>, TЕМЕ-Journal for Social Sciences, g. XXXX, Vol. XL, No 4, http://doaj.org/, http://www.ebscohost.com/, ISSN: 0353-7919 (Print), ISSN: 1820-7804 (Online). COBISS.SR-ID: 559631, DOI Number 10.22190/TEMЕ1604327S, pp. 1327-1348.</p> <p>Аутори полазе од потребе успешног пласмана осигуравајућих производа, у условима постојања глобалних осигураваача, и у том смислу истичу начин њихове адекватне дистрибуције. Међутим, услуга осигурања се може успешно пласирати само ако је: квалитетна, правилно дистрибуирана–доступна, њена цена-премија одговара квалитету и иста је конкурентна, уколико је квалитетно представљена купцима а продајно особље мотивисано за продају. С обзиром на то да спајање банкарског и осигуравајућег субјекта може резултирати редукацијом трошкова, остварењем синергетског ефекта и повећањем прихода, истраживања аутора су показала да је у Србији предност банкоосигурања недовољно искоришћена, што је и логично, јер су овим каналом до данашњих дана продавани само они осигуравајући производи који су компатибилни са услугама банке.</p>	M24
2	<p>Војводић Миљковић Н., (2017) <i>Effect of Media Representation on the Development of Bancassurance in the Republic of Serbia</i>, Facta Universitatis - Series: Economics and Organization, Vol 14, No 1, ISSN0354-4699(Print), ISSN2406-050X(Online).</p> <p>Идеје водиле аутора су: прво, интензивна конкуренција међу банкама, у условима смањења каматних маржи, довела је до повећања административних и маркетиншких трошкова и ограничила профитне маргине традиционалних банкарских производа; друго, дошло је и до промена у преференцијама клијената банака што је резултирало повећаним интерсовањем за инвестирање у разне видове животних и добровољних пензионих осигурања. Резултат је повезивање банака и осигуравајућих компанија, што се у коначном испољило повећаном лојалношћу клијената, разноврсношћу понуде и додатним приходима, посматрано са аспекта банке, односно, смањењем трошкова продаје, посматрано са аспекта осигуравајуће компаније. При том је апостофирана и чињеница да успешност примене банкоосигурања није могуће одвојити од степена информисаности становништва, одлучности учесника да овај канал представе кроз заједнички наступ на тржишту, начина оглашавања итд.</p>	M51
3	<p>Крстић Б., Војводић-Миљковић Н., Мандић Д., (2011) <i>Bancassurance-New Options for the Development of Serbian Financial Sector</i>, Facta Universitatis-Series: Economics and Organization Vol 8, No 1 pp. 15-29, ISSN0354-4699(Print), ISSN2406-050X(Online).</p> <p>Аутори су у раду показали да је динамика раста тржишта осигурања, по анализираним параметрима, у условима светске економске кризе, била већа од динамике раста БДП. Губитак традиционалних баријера између банкарства и осигурања тумаче као резултат дерегуларизације и либерализације тржишта финансијских услуга и појаве гигантских финансијских компанија, способних да пруже широк спектар финансијских услуга. Компарацијом вредности дистрибуције осигуравајућих производа преко банкоосигурања са традиционалним каналима продаје утврђено је да је вредност дистрибуције већа у развијеним али и земљама у развоју у животном у односу на неживотне врсте осигурања. Према расположивим подацима последњих година долази до развоја банкоосигурања и у Србији, а његов тренд је узлазни.</p>	M51
4	<p>Хафнер П., Војводић Миљковић Н., (2010) <i>Quality of life and Paradoxes of Globalization</i>, Facta Universitatis, Series: Economics and Organization, Vol 7, No 4, ISSN0354-4699(Print), ISSN2406-</p>	

050X(Online).

Основна тврдња аутора је да глобализација, посебно економска, ствара услове за јачање парадокса у виду све већег и бржег технолошког и информатичког развоја као и повећања броја оних којима су ове погодности недоступне. Такође, она продукује продубљивање историјских као и неједнакости по полној, расној, националној, класној и економској основи унутар и између држава, продубљује (не)могућност остваривања правичног и одрживог развоја. У пракси најочљивије последице су у повећању дискриминације маргинализованих група. Аутори закључују да остваривање родне равноправности, смањење сиромаштва није могуће без примене концепта развоја заснованог на поштовању, унапређењу и заштити људских права, порасту квалитета живота и одрживог развоја.

НАПОМЕНА: уколико је кандидат објавио више од 3 рада, додати нове редове у овај део документа

ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА ЗА ОДБРАНУ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

Кандидат испуњава услове за оцену и одбрану докторске дисертације који су предвиђени Законом о високом образовању, Статутом Универзитета и Статутом Факултета.

ДА

НЕ

Кандидаткиња Невенка Војводић-Миљковић испуњава све услове за оцену и одбрану докторске дисертације предвиђене Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Нишу и Статутом Економског факултета у Нишу. У складу са Стандардима и процедурама за обезбеђење квалитета у поступку организовања и завршетка докторских академских студија и израде и одбране завршног рада – докторске дисертације Економског факултета у Нишу, кандидаткиња је реализовала све предиспитне и испитне обавезе на докторским академским студијама, презентовала резултате истраживања у вези са пријавом теме докторске дисертације на два докторантска колоквијума и пријавила тему докторске дисертације (Одлука НСВ 8/18-01-003/14-019 од 2.6.2014. године). Кандидаткиња испуњава и услове дефинисане Правилником о поступку припреме и условима за одбрану докторске дисертације Универзитета у Нишу. Такође, кандидаткиња поседује више од једног научног рада објављеног у домаћим часописима са листе министарства надлежног за науку, као и доказ да је првопотписани аутор научног рада објављеног у часопису који издаје Универзитет у Нишу или факултет Универзитета у Нишу.

ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

Крајњак опис појединих делова дисертације

Докторска дисертација кандидаткиње Невенке Војводић-Миљковић: „Банкоосигурање-нова могућност развоја сектора финансијских услуга у Републици Србији“ поред уобичајених делова (увода, закључка и прегледа литературе) има пет делова повезаних у заокружену проблемску целину. Сва поглавља мање или више представљају комбинацију теоријске анализе и емпиријских истраживања.

Уводни део рада представља кратко образложење предмета истраживања, основних хипотеза, сврхе и циљева истраживања, као и основних метода истраживања.

У првом делу кандидат истиче да се тржиште сигурања не разликује од осталих тржишта јер има субјекте који креирају понуду, тражњу, цене и „производ“ али и да постоји специфичност која се испољава у предмету купопродаје - ризик који се може и не мора реализовати у будућности. Зато се обрађују елементи овог тржишта, анализирају фактори који детерминишу његов развој, канали дистрибуције осигуравајућих производа и истичу предности и недостаци сваког канала.

У другом делу банкоосигурање је анализирано у делу теоријске и практичне операционализације његове примене, као канала дистрибуције производа осигурања. Имајући у виду сазнање да не постоји могућност за стандардизацију овог модела чак ни унутар једне земље дат је преглед теоријских разматрања појма банкоосигурања, историја његовог развоја, анализирани су мотиви банака и осигуравајућих компанија због којих се улази у аранжман банкоосигурања и представљени модели њихове сарадње. Потребна пажња је посвећена и производима који се реализују овим каналом, оперативним процесурама, профитабилности самог канала, као и кључним факторима његовог успешног функционисања.

Анализом локалних околности, навика потрошача, законодавних прописа који регулишу проблематику имплементације банкоосигурања, кандидат је у трећем делу закључио да искуства других земаља (ЕУ, Велика Британија, Канада, САД, Аустралија, Азија, Јужна Америка, земље Балкана) показују да не постоји јединствено решење за успешну имплементацију банкоосигурања у Србији.

У четвртном делу рада анализирана је историја развоја банкоосигурања у Републици Србији и акцентиран је

институционални оквир, мотиви, асортиман, маркетиншке активности, стратегијски приступ у успостављању сарадње. У том смислу указано је и на проблеме и праксу функционисања 19 банака које имају законом прописану сагласност НБС за заступање у пословима осигурања. Такође је указано на потребу постојања државних институција у области осигурања потраживања, проблеме који се јављају у обављању њихове делатности. У закључном разматрању овог дела направљен је резиме у виду SWOT анализе банкоосигурања.

Пети део је истраживачки и као такав заснован на обради података из јавних база података применом програма SPSS 17 и оних који су добијени анкетом. Анализирањем предности и недостатака дошло се до закључка да је банкоосигурање профитабилан канал дистрибуције производа осигурања.

Закључак рада је резиме резултата добијених истраживањем и потврда да су полазне хипотезе потврђене или оспорене.

ВРЕДНОВАЊЕ РЕЗУЛТАТА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

Ниво остваривања постављених циљева из пријаве докторске дисертације (до 200 речи)

У пријави дисертације као основни циљ дефинисана је потреба увођења интегрисаног наступа банака и осигуравајућих компанија на тржишту осигуравајућих услуга. Да би доказала постављени циљ кандидаткиња посебно акцентира нужност креирања посебно обликованих производа животних и неживотних осигурања прилагођених продаји преко банкарске мреже и искуство већине земаља да је значајнији развој банкоосигурања могуће остварити тек при нивоу БДП од 6000 ЕУР per capita. Користећи доступне базе података, кандидаткиња је дошла до закључка да иако је имплементација банкоосигурања у Србији проузрокована малом заинтересованошћу банака за развој овог канала продаје и оријентацијом осигуравајућих друштава на традиционалне канале продаје, наредних година у Србији ће доћи до раста тржишта осигурања и заостравања конкуренције. У том смислу је и истицан либерализам и дерегулација тржишта финансијских услуга и појава гигантских финансијских компанија способних да пруже широк спектар финансијских услуга. Увидом у написану докторку дисертацију може се закључити да је циљ успешно реализован.

Вредновање значаја и научној доприноса резултата дисертације

У условима све присутније конкуренције на тржишту осигурања, измењеног става потрошача и развоја технологије, канали дистрибуције производа осигурања постали су изузетно значајни за успешно пословање осигуравајућих друштава. Прилагођавајући се тржишним условима осигуравајућа друштва мењају традиционални начин рада прихватањем нових канала продаје. Пошто повећава профитабилност субјеката банкоосигурање је у фокусу интересовања научне и стручне јавности широм света. Међутим, у домаћој литератури овом проблему није посвећена довољна пажња, а за његову успешну имплементацију потребно је испунити мноштво услова као: већи животни стандард, промена финансијске културе и законске регулативе, реализовати врхунску едукацију и континуиране тренинге учесника банкоосигурања, поставити адекватан систем мотивације итд. У дисертацији су зато анализирани предности и недостацији овог канала у Србији и исти компарирани са праксом бројних земаља. Тестирани су утицаји бројних фактора и утврђена међузависност остварених резултата и утицајних фактора коришћењем SPSS програма и анкете.

Значај и научни допринос докторске дисертације, у најширем је у реализованом практичном истраживању на пољу развоја банкоосигурања у Републици Србији и свеобухватном теоријском и концептуалном уобличавању материје. Конкретније, теоријски допринос докторске дисертације је у систематизацији сазнања о банкоосигурању и у свету реализованих претходних истраживања. За резултате емпиријских истраживања може се са правом рећи да представљају посебан допринос докторске дисертације, јер обезбеђују адекватне доказе о неопходности увођења банкоосигурања. Сумирањем теоријских и емпиријских истраживања обезбеђена је интеграција знања о банкоосигурању и његовим економским ефектима. Резултат је научно заснован и практично потврђен садржај докторске дисертације на основу кога су дате препоруке у циљу имплементације банкоосигурања у Републици Србији. Такође, значај и научни допринос дисертације огледа се и у доказу постављених хипотеза.

Оцена самосталности научној рада кандидата

Уз уважавање стручних сугестија чланова менторске комисије, кандидат је у свим фазама припреме и израде докторске дисертације показао висок ниво самосталности. Пажљивом анализом релевантне домаће и стране литературе из области банкоосигурања, кандидат је самостално дефинисао циљеве дисертације, поставио истраживачке хипотезе, одабрао моделе за реализацију истраживачког дела дисертације. Формирана је база података прикупљена из више званичних извора и одабрана група земаља укључених у панел. Због природе скупа података (јавно доступни) добијене резултате је могуће верификовати репликативним истраживањима.

ЗАКЉУЧАК

Комисија констатује да су резултати истраживања, научни допринос и самосталност научног рада кандидата у складу са захтевом научне оригиналности, академском етиком и потпуно сагласни са одредбама Закона, Статута Универзитета и Статута Економског факултета у Нишу. Сходно томе, Комисија позитивно оцењује докторску дисертацију кандидата Невенке Војводић-Миљковић под називом „Банкоосигурање – нова могућност развоја сектора финансијских услуга у Републици Србији “ и предлаже Наставно-научном већу Економског факултета у Нишу да прихвати Извештај о оцени докторске дисертације и одобри њену јавну одбрану.

КОМИСИЈА

Број одлуке ННВ о именовању Комисије	8/18-01-001/17-033		
Датум именовања Комисије	21.2.2017. године		
Р. бр.	Име и презиме, звање		Потпис
1.	Др Јелена Кочовић, редовни професор Статистика и математика	Универзитет у Београду - Економски факултет	председник
2.	Др Евица Петровић Пословне финансије, рачуноводство и ревизија	Универзитет у Нишу - Економски факултет	ментор, члан
3.	Др Борко Крстић, редовни професор Финансије и банкарство	Економски факултет Ниш	члан
4.	Др Јелена З. Станковић, доцент Пословне финансије, рачуноводство и ревизија	Универзитет у Нишу, Економски факултет	члан

Датум и место:

Ниш, март 2017. Године