

**UNIVERZITET SINGIDUNUM  
BEOGRAD  
DEPARTMAN POSLEDIPLOMSKIH STUDIJA**

**SPECIFIČNI PRISTUPI MERENJU KVALITETA  
TURISTIČKIH USLUGA**

**DOKTORSKA DISERTACIJA**

**MENTOR**  
Prof. dr Jovan Popesku

**KANDIDAT**  
Vukan Vujović

BEOGRAD, 2015.