

NASTAVNO-NAUČNOM VEĆU

Predmet: Referat o urađenoj doktorskoj disertaciji kandidata
Nemanja Milanovića, broj indeksa 5011/2013

Odlukom 05-01 br. 3/64-2 od 11. maja 2022. godine, imenovani smo za članove Komisije za pregled, ocenu i odbranu doktorske disertacije kandidata Nemanje Milanovića, broj indeksa 5011/2013, pod naslovom

„Triangulacioni pristup transformaciji usluga osiguranja zasnovanoj na savremenim tehnologijama“

i na osnovu toga podnosimo sledeći

R E F E R A T

1. Uvod

1.1. Hronologija odobravanja i izrade disertacije

Kandidat Nemanja (Branko) Milanović je upisao doktorske studije na Fakultetu organizacionih nauka 2013. godine. Položio je sve ispite predviđene nastavnim planom i programom sa prosečnom ocenom 10,00:

PREDMET	DATUM	OCENA
1. Odlučivanja – izabrana poglavlja	04.06.2019.	ocena 10
2. Nauka o menadžmentu	14.09.2018.	ocena 10
3. Spređit inženjerstvo	05.06.2018.	ocena 10
4. Standardizacija – odabrana poglavlja	09.07.2015.	ocena 10
5. Statistika u menadžmentu	03.07.2015.	ocena 10
6. Strateško upravljanje projektima	17.10.2014.	ocena 10
7. Finansijski menadžment – odabrana poglavlja	16.10.2014.	ocena 10
8. Marketing i upravljanje odnosima s kupcima	15.10.2014.	ocena 10
9. Sistem menadžmenta životnom sredinom	16.09.2014.	ocena 10

Nakon što je položio sve ispite koji su predviđeni nastavnim planom i programom, Nemanja Milanović je prijavio pristupni rad za izradu doktorske disertacije. Na Nastavno-naučnom veću je imenovana Komisija za pregled i odbranu pristupnog rada i ocenu naučne

zasnovanosti prijavljene doktorske disertacije 29. aprila 2020. godine, odlukom 05-01 br. 3/25-2. Kandidat je pristupni rad pod naslovom „Pristup transformaciji usluga osiguranja zasnovan na savremenim tehnologijama“ odbranio 18. januara 2021. godine. Izveštaj o oceni naučne zasnovanosti teme doktorske disertacije je usvojen na sednici Nastavno-naučnog veća 17. marta 2021. godine, donošenjem odluke 05-01 br. 3/30-2, a za mentora je predložena prof. dr Nevenka Žarkić Joksimović, redovni profesor Fakulteta organizacionih nauka. Odlukom Univerziteta u Beogradu 02 broj 61206-1451/2-21 od 31. marta 2021. godine data je saglasnost na predlog teme doktorske disertacije Nemanje Milanovića pod nazivom „Triangulacioni pristup transformaciji usluga osiguranja zasnovanoj na savremenim tehnologijama“. Nastavno-naučno veće je 21. aprila 2021. godine obavešteno da je Veće naučnih oblasti tehničkih nauka na Univerzitetu u Beogradu na sednici održanoj 31. marta 2021. godine donelo odluku kojom je data saglasnost na predlog teme doktorske disertacije. Na sednici Nastavno-naučnog veća Fakulteta organizacionih nauka održanoj 30. marta 2022. godine izvršena je promena mentora. Umesto prof. dr Nevenke Žarkić Joksimović, za mentora je imenovan prof. dr Miloš Milosavljević. Mentor je 11. maja 2022. godine izvestio Nastavno-naučno veće Fakulteta organizacionih nauka da je kandidat Nemanja Milanović završio izradu doktorske disertacije, a odlukom 05-01 br. 3/64-2 je imenovana Komisija za ocenu završene doktorske disertacije u sledećem sastavu:

1. dr Miloš Milosavljević, vanredni profesor, Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet u Beogradu – mentor;
2. dr Slađana Benković, redovni profesor, Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet u Beogradu;
3. dr Dušan Starčević, profesor emeritus, Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet u Beogradu;
4. dr Dušan Barać, redovni profesor, Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet u Beogradu;
5. dr Predrag Stančić, redovni profesor u penziji, Ekonomski fakultet, Univerzitet u Kragujevcu.

1.2. Naučna oblast disertacije

Doktorska disertacija „Triangulacioni pristup transformaciji usluga osiguranja zasnovanoj na savremenim tehnologijama“ daje značajne doprinose u užoj naučnoj oblasti Finansijski menadžment, računovodstvo i revizija, a po predmetu istraživanja pripada naučnoj oblasti tehničkih nauka, područje organizacionih nauka.

Mentor, prof. dr Miloš Milosavljević, vanredni profesor, poseduje odgovarajuće kompetencije za vođenje doktorske disertacije u vidu objavljenih naučnih radova u vodećim časopisima, monografijama i zbornicima konferencija međunarodnog i nacionalnog značaja iz oblasti kojima se bavi ova disertacija.

1.3. Biografski podaci o kandidatu

Nemanja Milanović je rođen 23. juna 1986. godine u Mrkonjić Gradu, Bosna i Hercegovina. Tu je završio osnovnu školu „Petar Kočić“ i Gimnaziju „Mrkonjić Grad“ kao dobitnik nagrade „Vuk Karadžić“. Obrazovanje nastavlja na osnovnim akademskim studijama Fakulteta organizacionih nauka Univerziteta u Beogradu na smeru Menadžment. Studije završava prosečnom ocenom 9,86 i odbranom diplomskog rada na temu „Evaluacija programa i indikatori uspešnosti“. Na istom fakultetu upisuje diplomatske akademske (master) studije na odseku Menadžment, koje završava 2013. godine prosečnom ocenom 10,00 i brani završi rad „Planiranje razvoja preduzeća u uslovima ekonomije znanja“. Doktorske studije na Fakultetu organizacionih nauka upisuje 2013. godine na studijskom programu Informacioni sistemi i menadžment, izborno područje Menadžment. Položio je sve ispite predviđene programom prosečnom ocenom 10,00 i odbranio pristupni rad pod nazivom „Pristup transformaciji usluga osiguranja zasnovan na savremenim tehnologijama“.

Tokom školovanja je nagrađivan brojnim priznanjima i stipendijama, među kojima treba istaći tri godišnje nagrade Fakulteta organizacionih nauka za najbolje studente i stipendije domaćih i međunarodnih institucija poput Ministarstva omladine i sporta Republike Srbije, Fonda za mlade talente (stipendija „Dositeja“), Srpskog poslovnog kluba „Privrednik“ (stipendija „Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd“), Fondacije dr Zoran Đinđić, Bavarskog visokoškolskog centra za Srednju, Istočnu i Jugoistočnu Evropu - BAYHOST, Nemačke službe za akademsku razmenu - DAAD i ERASMUS+. Praktično iskustvo sticao je kroz programe stručne prakse u austrijskoj konsultantskoj kući za korporativne finansije i menadžment performansi „GCI Management“ i kompanijama „Coca-Cola HBC Srbija“ i „Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd“.

Zaposlen je na Fakultetu organizacionih nauka od 2011. godine, prvo na poziciji saradnika u nastavi, a potom kao asistent za užu naučnu oblast Finansijski menadžment, računovodstvo i revizija. Angažovan je na izvođenju nastave na osnovnim akademskim studijama na predmetima Finansijski menadžment i računovodstvo, Računovodstvo i Osnove finansijskog menadžmenta. Na master akademskim studijama izvodi nastavu na predmetima Finansijski menadžment i Finansijske tehnologije. Učestvovao je u realizaciji većeg broja domaćih i međunarodnih projekata za naručioce LUKOWA Food AG, Societe General banku, Regionalnu razvojnu agenciju „Zlatibor“ , Švajcarsku organizaciju za razvoj i saradnju – SDC i druge. Trenutno je angažovan na dva ERASMUS+ međunarodna projekta za izgradnju kapaciteta u visokom obrazovanju: „TRUST - Financial Technology and digital innovation to modernise and develop curricula of Vietnamese and Philippines Universities“ i „USIA- University to Society Innomediaries in Albania: Co-Production of knowledge and research that matters“. Saradnik je na projektu „Preduzmi ideju“ (Building Innovation Funnel – Venture an Idea“) koji vodi Inicijativa Digitalna Srbija uz podršku USAID-a. Član je Saveta Fakulteta organizacionih nauka. Tečno govori engleski i poseduje osnovno znanje nemačkog jezika.

2. OPIS DISERTACIJE

2.1. Sadržaj disertacije

Doktorska disertacije „Triangulacioni pristup transformaciji usluga osiguranja zasnovanoj na savremenim tehnologijama“ ima 205 stranica organizovanih u devet poglavlja. Sadrži 43 slike i grafička prikaza, 40 tabela i 436 bibliografska izvora. Na početku disertacije su izloženi sažeci na srpskom i engleskom jeziku, a na njenom kraju se nalazi biografija i lista objavljenih radova autora disertacije, te tri obavezna priloga: Izjava o autorstvu, Izjava o istovetnosti štampane i elektronske verzije doktorskog rada i Izjava o korišćenju. U nastavku je prikazana struktura disertacije:

1. UVODNA RAZMATRANJA

2. PRISTUPI I STRATEGIJE RAZVOJA TEHNOLOGIJA U FINANSIJSKOJ INDUSTRIJI

2.1. POJAM FINANSIJSKIH TEHNOLOGIJA

2.2. FINTEK EKOSISTEM

2.3. EVOLUCIJA FINANSIJSKIH TEHNOLOGIJA

2.4. STRATEŠKI PRISTUPI FINANSIJSKIH INSTITUCIJA RAZVOJU I PRIMENI SAVREMENIH TEHNOLOGIJA

3. SAVREMENE TEHNOLOGIJE I USLUGE OSIGURANJA

3.1. INSURTECH EKOSISTEM

3.2. VEŠTAČKA INTELIGENCIJA I USLUGE OSIGURANJA

3.3. BIG DEJTA I USLUGE OSIGURANJA

3.4. INTERNET INTELIGENTNIH UREĐAJA I USLUGE OSIGURANJA

3.5. BLOKČEJN I USLUGE OSIGURANJA

3.6. RAČUNARSTVO U „OBLAKU“ I USLUGE OSIGURANJA

3.7. MOBILNE TEHNOLOGIJE I USLUGE OSIGURANJA

3.8. TRANSFORMACIJA LANCA VREDNOSTI U INDUSTRIJI OSIGURANJA POD UTICAJEM SAVREMENIH TEHNOLOGIJA

4. ISTRAŽIVAČKI PRISTUP

4.1. PREDMET I CILJ ISTRAŽIVANJA

4.2. POLAZNE HIPOTEZE ISTRAŽIVANJA

5. NAUČNO-ISTRAŽIVAČKA PERSPEKTIVA TRIANGULACIONOG PRISTUPA

5.1. UVODNA RAZMATRANJA

5.2. METODOLOGIJA

5.3. REZULTATI BIBLIOMETRIJSKE ANALIZE I ANALIZE SADRŽAJA

5.3.1. INTENZITET PUBLIKOVANJA U OBLASTI TRANSFORMACIJE USLUGA OSIGURANJA ZASNOVANE NA SAVREMENIM TEHNOLOGIJAMA

5.3.2. NAJZASTUPLJENIJE VRSTE PUBLIKACIJA

5.3.3. STEPEN MULTIDISCIPLINARNOSTI ISTRAŽIVANJA O TRANSFORMACIJI USLUGA OSIGURANJA ZASNOVANOJ NA SAVREMENIM TEHNOLOGIJAMA

5.3.4. ZEMLJE, ISTRAŽIVAČKE INSTITUCIJE I FONDOVI KOJI NAJZNAČAJNIJE DOPRINOSU RAZVOJU OBLASTI TRANSFORMACIJE USLUGA OSIGURANJA ZASNOVANOJ NA SAVREMENIM TEHNOLOGIJAMA

5.3.5. NAJPRODUKTIVNIJI ISTRAŽIVAČI I NAJUTICAJNIJE STUDIJE U OBLASTI TRANSFORMACIJE USLUGA OSIGURANJA ZASNOVANOJ NA SAVREMENIM TEHNOLOGIJAMA

5.3.6. TEHNOLOGIJE KOJE NAJINTENZIVNIJE UTIČU NA TRANSFORMACIJU POJEDINIH USLUGA OSIGURANJA

5.4. DISKUSIJA

5.4.1. KLJUČNI NALAZI BIBLIOMETRIJSKE ANALIZE I ODGOVORI NA ISTRAŽIVAČKA PITANJA

5.4.2. IMPLIKACIJE

5.4.3. OGRANIČENJA BIBLIOMETRIJSKE STUDIJE I PREPORUKE ZA BUDUĆA ISTRAŽIVANJA

6. KORISNIČKA PERSPEKTIVA TRIANGULACIONOG PRISTUPA

6.1. UVODNA RAZMATRANJA

6.1.1. USLUGE OSIGURANJA OD AUTOODGOVORNOSTI – TRADICIONALNI PRISTUP

6.1.2. INOVATIVNI MODELI OSIGURANJA OD AUTOODGOVORNOSTI ZASNOVANI NA KORIŠĆENJU

6.1.3. TELEMATSKI SISTEMI U VOZILIMA KAO KATALIZATOR RAZVOJA I IMPLEMENTACIJE KONCEPTA OSIGURANJA ZASNOVANOG NA KORIŠĆENJU

6.1.4. PRIMER PRIMENE TELEMATSKOG SISTEMA ZASNOVANOG NA PAMETNOM TELEFONU I MOBILNOJ APLIKACIJI U SVRHE OSIGURANJA ZASNOVANOG NA KORIŠĆENJU

6.1.5. INOVIRANI EKOSISTEM OSIGURANJA OD AUTOODGOVORNOSTI ZASNOVAN NA TELEMATSKIM SISTEMIMA

6.3. METODOLOGIJA

6.3.1. ADMINISTRIRANJE UPITNIKOM

6.4. REZULTATI ISTRAŽIVANJA: DESKRIPTIVNA STATISTIKA

6.4.1. KARAKTERISTIKE UZORKA

6.4.2. DESKRIPTIVNA STATISTIKA, ANALIZA INTERNE POUZDANOSTI I KORELACIJE

6.4.3. TESTIRANJE POLAZNIH HIPOTEZA

6.5. DISKUSIJA

6.5.1. KLJUČNI ZAKLJUČCI

6.5.2. IMPLIKACIJE

6.5.3. OGRANIČENJA I PREPORUKE ZA BUDUĆA ISTRAŽIVANJA

7. MENADŽERSKA PERSPEKTIVA TRIANGULACIONOG PRISTUPA

7.1. UVODNA RAZMATRANJA

7.2. METODOLOGIJA

7.4. REZULTATI KVALITATIVNOG ISTRAŽIVANJA

7.4.1. SEGMENT A: „INSURTECH“ I PRIMENA SAVREMENIH TEHNOLOGIJA U INDUSTRIJI OSIGURANJA

7.5.1. KLJUČNI NALAZI KVALITATIVNOG ISTRAŽIVANJA

7.5.2. IMPLIKACIJE

7.5.3. OGRANIČENJA I PREPORUKE ZA BUDUĆA ISTRAŽIVANJA

8. ZAKLJUČAK

8.1. ORIGINALNOST I DOPRINOSI DISERTACIJE

8.2. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

9. LITERATURA

2.2. Kratak prikaz pojedinačnih poglavlja

Doktorska disertacija „Triangulacioni pristup transformaciji usluga osiguranja zasnovanoj na savremenim tehnologijama je strukturirana u devet poglavlja. Prvih osam poglavlja se odnosi na sam predmet istraživanja, a poslednje poglavlje sadrži spisak literature koja je korišćena prilikom izrade disertacije. U prvom poglavlju je dat uvod u istraživački problem i uslove koji ukazuju na značaj transformacije usluga osiguranja zasnovane na savremenim tehnologijama. Drugo poglavlje je posvećeno opštem osvrtu na pojam i evoluciju finansijskih tehnologija. Identifikovane su i segmentirane oblasti finansijske industrije koje se najintenzivnije menjaju pod uticajem savremenih tehnologija. U ovom poglavlju su prikazani ključni strateški pristupi finansijskih institucija razvoju i primeni savremenih tehnologija, a posebno strategije reagovanja tradicionalnih osiguravajućih društava na nove konkurente u vidu *insurtech* startapa.

Treće poglavlje se bavi kompleksnim fenomenom *insurtech*-a. Elaborirane su one savremene tehnologije koje se identifikovane kao najdinamičnije tehnologije koje imaju ključni uticaj na transformaciju usluga osiguranja. Posebna pažnja je fokusirana na tehnologije veštačke inteligencije, big dejta, interneta inteligentnih uređaja, blokčejna, računarstva u „oblaku“ i

mobilne tehnologije. U ovom poglavlju su prikazani primeri dobre prakse njihove primene u različitim oblastima poslovanja, sa posebnim akcentom na načine na koje savremene tehnologije mogu da transformišu pojedinačne aktivnosti lanca vrednosti u industriji osiguranja.

U četvrtom poglavlju je definisan triangulacioni pristup kao osnova istraživačkog dela disertacije. Obrazložene su odabrane tri perspektive ovog pristupa, definisan predmet i cilj istraživanja i predložene polazne hipoteze, te pravci njihovog dokazivanja ili opovrgavanja.

Peto poglavlje razmatra prvu perspektivu triangulacionog pristupa, odnosno naučno-istraživačku perspektivu. Definisana su istraživačka pitanja i obrazložena korišćena metodologija bibliometrijske analize i analize sadržaja dostupne naučne građe koja se bavi uticajem savremenih tehnologija na transformaciju usluga osiguranja, uz poseban fokus na osiguranje od autoodgovornosti. Kritički su analizirani dobijeni rezultati sa stanovišta verifikacije postavljene posebne hipoteze i izložene mogućnosti njihove primene u naučnim i stručnim krugovima, uočena ograničenja ovog istraživačkog dela disertacije i preporuke za njihovo prevazilaženje kroz buduća istraživanja.

Drugom, korisničkom perspektivom triangulacionog pristupa bavi se šesto poglavlje. U njegovom uvodnom delu su elaborirane ključne razlike između tradicionalnih i inovativnih modela osiguranja od autoodgovornosti i sistematizovani primeri dobre prakse sa razvijenijih tržišta. Polazeći od široko verifikovane Objedinjene teorije usvajanja i korišćenja tehnologije, kreirani su konstrukti istraživačkog modela. Dat je opis empirijskog istraživanja u kojem je učestvovalo 502 ispitanika, te su primenjene odgovarajuće statističke metode za ispitivanje druge posebne hipoteze. Ujedno je izneta diskusija o zaključcima donetim na osnovu testiranja hipoteze, izložene naučne i stručne implikacije, kao i uočena ograničenja i mogući načini njihovog prevazilaženja.

Sedmo poglavlje je posvećeno razmatranju treće, menadžerske perspektive triangulacionog pristupa. Na osnovu pristupa zasnovanog na resursima i kritičke analize referentne literature, kreirano je kvalitativno istraživanje u cilju ispitivanja trenutnih kapaciteta srpskih osiguravajućih društava za implementaciju savremenih tehnologija u postojeći konvencionalni ekosistem osiguranja od autoodgovornosti. Predstavljeni su rezultati dubinske analize odgovora prikupljenih pomoću strukturiranog otvorenog intervjua sa menadžerima devet osiguravajućih društava koja se bave poslovima osiguranja od autoodgovornosti. Pažnja je posvećena mogućnostima primene dobijenih rezultata u naučnoj i stručnoj javnosti, ograničenjima ovog istraživačkog dela disertaciji i preporukama za unapređenje budućih studija u ovoj oblasti.

Osmo poglavlje se bavi zaključnim razmatranjima i daje osvrt na originalnost disertacije, te njene naučne, stručne i društvene doprinose. Izložene su mogućnosti primene dobijenih rezultata sa stanovišta različitih interesnih strana, kao i smernice za buduća istraživanja i prevazilaženje uočenih ograničenja disertacije. U poslednjem poglavlju je predstavljena lista bibliografskih jedinica koje su korišćene prilikom izrade ove doktorske disertacije.

3. OCENA DISERTACIJE

3.1. Savremenost i originalnost

Savremenost doktorske disertacije se ogleda u bitnoj ulozi koju tehnološka transformacija ima, u širem smislu na finansijske usluge, a u užem smislu na usluge osiguranje. Lanci vrednosti u osiguranju se intenzivno menjaju pod dejstvom savremenih tehnologija. Ipak, uočljivo je da digitalna transformacija u osiguranju nema istu brzinu i intenzitet kao u ostalim segmentima finansijske industrije, odnosno da relativno zaostaje za njima. Uprkos tome što postoje brojni akademski i stručni radovi koji elaboriraju tehnološki pokrenutu transformaciju u osiguranju (i uže u osiguranju od autoodgovornosti), nedostaju sveobuhvatni istraživački pristupi, poput triangulacionog pristupa predloženog u ovoj disertaciji.

Originalnost doktorske disertacije je višestruka. U konceptualnom smislu, disertacija predlaže inovativni triangulacioni pristup za ispitivanje uticaja savremenih tehnologija na usluge osiguranja od autoodgovornosti. Sam pristup je poznat u drugim naukama, pre svega onima koji su društveno humanističkog usmerenja, ali je ovo jedan od retkih uspešnih migracija pristupa ka istraživanjima u oblasti osiguranja. Treba dodati da svaka pojedinačna perspektiva triangulacionog pristupa nosi značajnu specifičnost i originalnost, bilo kroz njeno teorijsko utemeljenje, primenjeni metodološki pristup, diskusiju ili prezentaciju nalaza, čime je stvorena osnova za unapređenje oblasti digitalne transformacije osiguranja od autoodgovornosti.

3.2. Osvrt na referentnu i korišćenu literaturu

U disertaciji su analizirani i uporedno prikazani ključni nalazi relevantnih istraživanja iz oblasti razvoja i primene savremenih tehnologija, tradicionalnih i inovativnih modela različitih vrsta osiguranja, uz poseban fokus na osiguranje od autoodgovornosti, te drugih oblasti koje su specifične za istraživačku problematiku disertacije. Kandidat je prilikom izrade disertacije koristio 436 bibliografskih jedinica. U tom skupu prevladavaju naučni radovi objavljeni u vodećim međunarodnim časopisima, monografijama i konferencijskim zbornicima, kao i studije međunarodnih konsultantskih kompanija i istraživačkih organizacija koje su specijalizovane za oblasti finansijskih tehnologija i digitalne transformacije finansijskih usluga i usluga osiguranja. S obzirom na to da su u najvećoj meri korišćeni bibliografski izvori koji su publikovani u poslednjih pet godina i koji su u skladu sa temom i oblastima kojima se bavi disertacija, zaključuje se da je kandidat prilikom njene izrade disertacije koristio referentnu i aktuelnu literaturu.

U nastavku su izloženi odabrani primeri korišćene literature od posebnog značaja za izradu ove disertacije:

1. Alt, R., Beck, R., & Smits, M. T. (2018). FinTech and the transformation of the financial industry. *Electronic Markets*, 28(3), 235–243. DOI:10.1007/s12525-018-0310-9.
2. Arjunwadkar, P. Y. (2018). Evolution of the Financial Services Industry. *FinTech*, 1–33. DOI:10.1201/9781351036504-1.

3. Arner, D. W., Barberis, J. N., & Buckley, R. P. (2015). The Evolution of Fintech: A New Post-Crisis Paradigm? In SSRN Electronic Journal. DOI:10.2139/ssrn.2676553.
4. Baecke, P., & Bocca, L. (2017). The value of vehicle telematics data in insurance risk selection processes. *Decision Support Systems*, 98, 69–79. DOI:10.1016/j.dss.2017.04.00.
5. Barry, L., & Charpentier, A. (2020). Personalization as a promise: Can Big Data change the practice of insurance? *Big Data & Society*, 7(1), 205395172093514. DOI:10.1177/2053951720935143.
6. Basole, R. C., & Patel, S. S. (2018). Transformation through unbundling: Visualizing the global FinTech ecosystem. *Service Science*, 10(4), 379–396. DOI:10.1287/serv.2018.0210.
7. Braun, A., & Schreiber, F. (2017). The current InsurTech landscape: business models and disruptive potential (Vol. 62). Institute of Insurance Economics I. VW-HSG, University of St. Gallen.
8. Capiello, A. (2018). Technology and the Insurance Industry: Re-configuring the Competitive Landscape. Palgrave Pivot. DOI: 10.1007/978-3-319-74712-5.
9. Creswell, J. W. (2007). *Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
10. Denuit, M., Guillen, M., & Trufin, J. (2019). Multivariate credibility modelling for usage-based motor insurance pricing with behavioural data. *Annals of Actuarial Science*, 13(2), 378-399. DOI:10.1017/S1748499518000349.
11. Derikx, S., De Reuver, M., & Kroesen, M. (2016). Can privacy concerns for insurance of connected cars be compensated?. *Electronic markets*, 26(1), 73-81.
12. Desyllas, P., & Sako, M. (2013). Profiting from business model innovation: Evidence from Pay-As-You-Drive auto insurance. *Research Policy*, 42(1), 101-116.
13. Eling, M., & Lehmann, M. (2017). The Impact of Digitalization on the Insurance Value Chain and the Insurability of Risks. *The Geneva Papers on Risk and Insurance - Issues and Practice*, 43(3), 359–396. DOI:10.1057/s41288-017-0073-0.
14. Gai, K., Qiu, M., & Sun, X. (2018). A survey on FinTech. *Journal of Network and Computer Applications*, 103(March 2017), 262–273. DOI:10.1016/j.jnca.2017.10.011.
15. Gatteschi, V., Lamberti, F., Demartini, C., Pranteda, C., & Santamaria, V. (2018). Blockchain and Smart Contracts for Insurance: Is the Technology Mature Enough? *Future Internet*, 10(2), 20. DOI:10.3390/fi10020020.
16. Gimpel, H., Rau, D., & Röglinger, M. (2018). Understanding FinTech start-ups – a taxonomy of consumer-oriented service offerings. *Electronic Markets*, 28(3), 245–264. DOI:10.1007/s12525-017-0275-0.
17. Gomber, P., Kauffman, R. J., Parker, C., & Weber, B. W. (2018). On the Fintech Revolution: Interpreting the Forces of Innovation, Disruption, and Transformation in Financial Services. *Journal of Management Information Systems*, 35(1), 220–265. DOI:10.1080/07421222.2018.1440766.
18. Knoesen, H., & Seymour, L. F. (2018). Adoption of mobile enterprise applications in the insurance industry. *Proceedings of the Annual Conference of the South African Institute of Computer Scientists and Information Technologists*. DOI:10.1145/3278681.3278694.
19. Lamberti, F., Gatteschi, V., Demartini, C., Pranteda, C., & Santamaria, V. (2017). Blockchain or not blockchain, that is the question of the insurance and other sectors. *IT Professional*, 1–1. DOI:10.1109/mitp.2017.265110355.
20. Marano, P. (2017). Sources and tools of the insurance regulation in the European Union. In *Insurance Regulation in the European Union* (pp. 5-29). Palgrave Macmillan, Cham.
21. McFall, L., & Moor, L. (2018). Who, or what, is insurtech personalizing?: persons, prices and the historical classifications of risk. *Distinktion: journal of social theory*, 19(2), 193-213.
22. Melnicuk, V., Birrell, S., Thompson, S., Mouzakitis, A., & Jennings, P. (2018). How Acceptable Is It to Monitor Driver State? Using the UTAUT Model to Analyse Drivers' Perceptions Towards the System. *Advances in Human Aspects of Transportation*, 579–590. DOI:10.1007/978-3-319-93885-1_53.
23. Palmié, M., Wincent, J., Parida, V., & Caglar, U. (2019). The evolution of the financial technology ecosystem: An introduction and agenda for future research on disruptive innovations in ecosystems. *Technological Forecasting and Social Change*, 151, 119779. DOI:10.1016/j.techfore.2019.119779.

24. Pesantez-Narvaez, J., Guillen, M., & Alcañiz, M. (2019). Predicting Motor Insurance Claims Using Telematics Data—XGBoost versus Logistic Regression. *Risks*, 7(2), 70. DOI:10.3390/risks 7020070.
25. Puschmann, T. (2017). Fintech. *Business and Information Systems Engineering*, 59(1), 69–76. DOI:10.1007/s12599-017-0464-6.
26. Rahman, M. M., Lesch, M. F., Horrey, W. J., & Strawderman, L. (2017). Assessing the utility of TAM, TPB, and UTAUT for advanced driver assistance systems. *Accident Analysis & Prevention*, 108, 361–373. DOI:10.1016/j.aap.2017.09.011.
27. Ricciardi, V. (2018). InsurTech definition as its own manifesto. *The INSURTECH Book: The insurance technology handbook for investors, entrepreneurs and Fintech visionaries*, 6-8.
28. Suoniemi, S., Meyer-Waarden, L., Munzel, A., Zablah, A. R., & Straub, D. (2020). Big Data and Firm Performance: The Roles of Market-Directed Capabilities and Business Strategy. *Information & Management*, 103365. doi:10.1016/j.im.2020.103365
29. Van Looy, A. (2021). A quantitative and qualitative study of the link between business process management and digital innovation. *Information & Management*, 58(2), 103413. doi:10.1016/j.im.2020.103413
30. Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, F. D., & Davis, G. B. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478.
31. Wahlström, J., Skog, I., & Händel, P. (2017). Smartphone-based vehicle telematics: A ten-year anniversary. *IEEE Transactions on Intelligent Transportation Systems*, 18(10), 2802-2825.
32. Weidner, W., Transchel, F., & Weidner, R. (2017). Telematic driving profile classification in car insurance pricing. *Annals of Actuarial Science*, 11(2), 213-236.
33. Zarifis, A., Holland, C. P., & Milne, A. (2019). Evaluating the impact of AI on insurance: The four emerging AI-and data-driven business models. *Emerald Open Research*, 1(15), 15.

3.3. Opis i adekvatnost primenjenih naučnih metoda

U prvom delu doktorske disertacije, odnosno u njenom drugom i trećem poglavlju, dat je ekstenzivan pregled literature u oblasti finansijskih tehnologija i specifično tehnologija u osiguranju. U okviru pregleda literature su korišćene brojne metode, kao što su analiza, apstrakcija, dedukcija, sinteza, konkretizacija, generalizacija i indukcija. Upotrebom prethodno navedenih naučnih metoda su uočeni nedostaci, ograničenja i slabosti dosadašnjih istraživanja i manjkavost aktuelnog fonda naučnog znanja u oblasti tehnologijom uslovljene tranzicije usluga osiguranja, a posebno osiguranja od autoodgovornosti.

U drugom delu rada koji se odnosi na triangulacioni pristup istraživanju uticaja savremenih tehnologija na usluge osiguranja korišćene su posebne metode za svaku pojedinačnu perspektivu. U naučno-istraživačkoj perspektivi je korišćen pristup bibliometrijske analize naučnih publikacija koji se smatra najpodesnijim za obradu velikog fonda znanja o određenoj oblasti, te definisanju trendova razvoja određene oblasti. U korisničkoj perspektivi, koja se zasniva na ispitivanju stavova korisnika usluga osiguranja od autoodgovornosti, korišćene su metode modelovanja za konceptualizaciju, te statističke metode deskriptivne analize, testiranja korelacije i regresioni modeli za svrhu verifikacije hipotetizovanih veza i odnosa. U trećoj perspektivi triangulacionog pristupa korišćen je kvalitativni pristup i sadržinska analiza odgovora menadžera osiguravajućih društava koja se bave poslovima osiguranja od autoodgovornosti u Republici Srbiji.

Analizirajući doktorsku disertaciju u celosti, može se zaključiti da su naučne metode u potpunosti adekvatne za ocenu uticaja savremenih tehnologija na transformaciju usluga

osiguranja od autoodgovornosti. Pristup je replikativan, te dozvoljava verifikaciju, a same metode su teorijski fundirane i fleksibilne tako da omogućavaju kasnija usavršavanja i budući razvoj istraživačke problematike kojom se bavi ova disertacija. Imajući u vidu prethodno rečeno, konstatuje se da primenjene naučne metode, tehnike i instrumenti u celosti odgovaraju temi, značaju i strukturi doktorske disertacije.

3.4. Primenljivost ostvarenih rezultata

Rezultati dobijeni u ovoj disertaciji mogu biti korisni različitim interesnim stranama. Najpre, rezultati mogu biti korisni menadžerima osiguravajućih kompanija da sagledaju trendove u oblasti savremenih tehnologija koje oblikuju usluge osiguranja od autoodgovornosti, percepciju korisnika ovih usluga i njihovu spremnost da usvoje tehnološki inovirane modele poput osiguranja zasnovanog na korišćenju, te resursne i druge mogućnosti srpskih osiguravajućih društava za transformaciju zasnovanu na savremenim tehnologijama. Rezultati prezentovani u ovoj disertaciji mogu poslužiti menadžmentu osiguravajućih društava kao osnova za pravljenje dugoročnih planskih dokumenata i korporativnih strategija koje će omogućiti dalje napredovanje digitalne transformacije u ovoj oblasti osiguranja.

Zatim, rezultati mogu biti korisni donosiocima i implementatorima politika vezanih za razvoj osiguranja od autoodgovornosti i osiguranja u celosti. Na osnovu prezentovanih nalaza mogu se jasno kreirati smernice za razvoj novih modela osiguranja od autoodgovornosti, barem imajući u vidu tehnologiju kao pokretača transformacije. Ovo posebno dobija na značaju u kontekstu nacionalne industrije osiguranja, imajući u vidu da je Republika Srbija nisko rangirana po gotovo svim bitnim parametrima razvijenosti sektora osiguranja u poređenju sa razvijenijim evropskim zemljama. Na kraju, rezultati mogu biti korisni finansijskim i drugim poslovnim analitičarima, da razmotre naučnu propulziju u oblasti *insurtech*-a, korisničke stavove i menadžersku perspektivu u domenu transformacije usluga osiguranja, a posebno osiguranja od autoodgovornosti i time unaprede informacionu osnovu za pravljenje srednjoročnih do dugoročnih projekcija razvoja oblasti.

3.5. Ocena dostignutih sposobnosti kandidata za samostalni naučni rad

Na osnovu uvida u doktorsku disertaciju i rezultate njegovog dosadašnjeg naučno-istraživačkog angažmana, konstatuje se da je kandidat Nemanja Milanović pokazao sposobnost za samostalno bavljenje naučnim radom. Kandidat je sposoban da na sistematizovan način istraži i kritički sagleda postojeća saznanja iz oblasti istraživanja, uoči trendove i otvorene istraživačke probleme u oblasti transformacije usluga osiguranja zasnovane na savremenim tehnologijama i predloži moguća unapređenja postojećih koncepata. Naučno-istraživačke kompetencije je pokazao i kroz kreiranje i sprovođenje empirijskog istraživanja, kvantitativnu i kvalitativnu interpretaciju dobijenih rezultata, te kritičku analizu na njima zasnovanih zaključaka identifikovanjem ograničenja disertacije i davanjem preporuka za moguće pravce budućih istraživanja. Treba istaći da je kandidat Nemanja Milanović sticao pedagoško i naučno-istraživačko iskustvo kroz višegodišnji angažman pri Katedri za finansijski menadžment i računovodstvo Fakulteta organizacionih

nauka Univerziteta u Beogradu. Do sada je kao autor ili koautor objavio više desetina naučnih radova u časopisima, monografijama i zbornicima konferencija nacionalnog i međunarodnog značaja.

Uzimajući u obzir kvalitet urađene doktorske disertacije i celokupne rezultate dosadašnjeg naučno-istraživačkog rada, zaključujemo da kandidat Nemanja Milanović poseduje neophodna znanja i kompetencije za samostalno obavljanje naučno-istraživačkog rada.

4. OSTVARENI NAUČNI DOPRINOS

4.1. Prikaz ostvarenih naučnih doprinosa

Doktorska disertacija ima višestruke doprinose. U naučnom smislu, doprinos disertacije je sistematizacija naučnog fonda znanja o uticaju savremenih tehnologija na transformaciju čitave industrije i lanca vrednosti u osiguranju. U širem smislu je dat i objedinjen pregled nalaza dosadašnjih studija o fintek ekosistemu i identifikovan skup savremenih tehnologija koje najsnažnije utiču na transformaciju finansijskih usluga.

Disertacija doprinosi razvoju teorijske podloge za obavljanje istraživanja tako što za svaku od tri perspektive triangulacionog pristupa definiše adekvatna teorijska utemeljenja: bibliometrijski pristup razvoju tehnologija u domenu osiguranja, Objedinjenu teoriju usvajanja i korišćenja tehnologije – UTAUT i pristup zasnovan na resursima, modifikovana tako da odgovaraju specifičnom kontekstu osiguranja od autoodgovornosti. Takođe, disertacija doprinosi razvoju novih i verifikaciji postojećih instrumenata za sprovođenje istraživanja. Naime, različitim interesnim stranama u triangulacionom modelu je pristupljeno na različite načine, pa je tako izvršena: bibliometrijska analiza za svrhe projekcije daljeg razvoja tehnologija, kvantitativna empirijska metoda zasnovana na upitniku kao istraživačkom instrumentu za ispitivanje stavova korisnika usluga osiguranja od autoodgovornosti i kvalitativna metoda zasnovana na otvorenom strukturiranom intervjuu kao istraživačkom instrumentu za svrhe ispitivanja stavova top menadžmenta osiguravajućih društava koja se bave osiguranjem od autoodgovornosti u Republici Srbiji.

Razvijeni su i empirijski potvrđeni novi naučni modeli. Prethodno istaknuti istraživački instrumenti su poslužili da se prikupe podaci radi razmatranja tri perspektive razvoja savremenih tehnologija u osiguranju od autoodgovornosti. U naučno-istraživačkoj perspektivi triangulacionog pristupa je korišćen 561 naučni rad kao osnova za donošenje zaključaka, u korisničkoj perspektivi je anketirano 502 korisnika usluga osiguranja od autoodgovornosti i u menadžerskoj perspektivi je intervjuisano 9 top menadžera.

Navedene naučne doprinose prate i odgovarajući stručni doprinosi. Prvo, disertacija je pružila sveobuhvatnu sistematizaciju savremenih tehnologija koja se praktično koriste u osiguravajućim društvima, sa pojašnjenjem onih koje prestižne naučne i stručne studije izdvajaju kao tehnologije sa najsnažnijim transformacionim potencijalom. Drugo, rezultati disertacije doprinose podizanju svesti stručne javnosti o mogućnostima primene savremenih tehnologija u cilju inoviranja postojećih usluga osiguranja i poslovnih modela osiguravajućih društava kroz detaljan i kritički prikaz tehnologija i primera dobre prakse

njihove primene. Treće, rezultati empirijskog istraživanja u okviru korisničke perspektive razvijenog triangulacionog pristupa mogu da pomognu osiguravajućih društvima da bolje razumeju način na koji osiguranici percipiraju efekte savremenih tehnologija i koje faktore uzimaju u obzir prilikom odlučivanja o prihvatanju novih tehnologija i na njima zasnovanih inovativnih usluga osiguranja. Na kraju, intervjuisanje menadžmenta osiguravajućih društava otkrilo je da postoji svest o neophodnosti transformacije postojećeg konvencionalnog sistema osiguranja od autoodgovornosti. Istovremeno, prisustvo potpunog konsenzusa da su regulatorna ograničenja i neliberalno tržište glavna prepreka ka konkretizaciji transformacije u pravcu osiguranja zasnovanog na korišćenju bi trebalo da podigne svest regulatornih organa o potrebi usklađivanja zakonskih i drugih okvira sa primerima dobre prakse inovativnijih i razvijenih tržišta osiguranja, počev od pojedinih zemalja Evropske unije.

4.2. Kritička analiza rezultata istraživanja

Kandidat je kroz formulaciju ciljeva i hipoteza, sistematizaciju postojećeg fonda znanja, te sprovedena tri međusobno povezana istraživanja koji oslikavaju tri perspektive uticaja savremenih tehnologija na oblast osiguranja od autoodgovornosti, doprineo boljem razumevanju oblasti istraživanja. Uspešno realizovana istraživanja dovela su do izgradnje novog pristupa analizi uticaja koji tehnologija ima na usluge, industriju i lanac vrednosti u ovoj oblasti osiguranja. U tezi je uspešno integrisan značajan broj različitih disciplina, a rezultati su posebno korisni za razvoj šire oblasti finansijskih tehnologija, odnosno finteka.

Disertacijom je dokazano da tehnologija ima značajan uticaj na razvoj osiguranja i da nauka i struka aktivno rade na novim tehnologijama i novim poslovnim modelima kojima će biti menjana oblast osiguranja u načelu i osiguranja od autoodgovornosti u pojedinosti. U radu je identifikovan i uticaj koji savremene tehnologije imaju na korisnike usluga, te dokazano da određeni faktori definisani Objedinjenom teorijom usvajanja i korišćenja tehnologije (UTAUT) statistički značajno utiču na spremnost korisnika da prihvate savremene tehnologije, a posebno telematske sisteme u vozilima. Sem toga, u radu je potvrđeno da srpska osiguravajuća društva raspolažu neophodnim tehnološkim, ljudskim i organizacionim resursima za adekvatnu transformaciju usluga osiguranja od autoodgovornosti zasnovanu na savremenim tehnologijama, a da na dalji napredak u ovoj oblasti bitno utiču brojni eksterni faktori, poput regulatornih ograničenja, problematike zaštite privatnosti podataka, nedovoljno jasnih finansijskih efekata i drugih.

Dobijeni rezultati su kritički elaborirani i za svaku pojedinačnu perspektivu triangulacionog pristupa su prikazana ograničenja i preporuke za buduće pravce istraživanja koji mogu doprineti povećanju baze znanja o ovoj oblasti.

4.3. Verifikacija naučnih doprinosa

Naučni doprinosi doktorske disertacije verifikovani su objavljivanjem naučnog rada u istaknutom međunarodnom časopisu iz kategorije M22:

Milanović, N., Milosavljević, M., Benković, S., Starčević, D., & Spasenić, Ž. (2020). An Acceptance Approach for Novel Technologies in Car Insurance. *Sustainability*, 12(24), 10331. doi:10.3390/su122410331 (IF=3.251).

i saopštenja sa međunarodnog skupa štampanog u celini (kategorija M33):

Milanović, N., Milosavljević, M., & Žarkić Joksimović, N. (2021). The emergence of insurtech: A bibliometric survey. In *proceedings of 70th International Scientific Conference on Economic and Social Development – Baku, 25-26 June, 2021*, pp. 1124-1133.

U nastavku je izložena kompletna bibliografija kandidata, kategorisana u skladu sa Pravilnikom o vrednovanju naučno-istraživačkog rada:

M10 - Monografije, monografske studije, tematski zbornici, leksikografske i kartografske publikacije međunarodnog značaja

- Milosavljevic, M., Spasenic, Z., Benkovic, S., **Milanovic, N.** (2021). The Effects of Public Procurement on Sustainability in the EU: A Mixed-Method Analysis, in I. Hoffmann, K. F. Rozsnyai, M. Nagy (Eds.). *Urbanisation and Local Government(s)*, Maribor: Lex Localis Press, pp. 77-93. [ISBN: 978-961-7124-06-4(PDF)]. <https://doi.org/10.4335/2021.7.7> (M14)
- Milosavljevic, M., **Milanovic, N.**, & Milosevic, N. (2014). Accrual Accounting in the Public Sector of Adria Countries: Comparative Study, in Adam Marszk (editor) *International Context of Business Environment: Selected Evidence from CEE and SEE Countries*, Gdańsk University of Technology Publishing House, Gdańsk 2014 [ISBN 978-83-7348-584-6, page 31-39].

M20 - Radovi objavljeni u naučnim časopisima međunarodnog značaja

- **Milanović, N.,** Milosavljević, M., Benković, S., Starčević, D., & Spasenić, Ž. (2020). An Acceptance Approach for Novel Technologies in Car Insurance. *Sustainability*, 12(24), 10331. doi:10.3390/su122410331 (M22)
- Milosavljević, M., Dobrota, M., & **Milanović, N.** (2019). A New Approach to the Evaluation of Public Procurement Efficiency among European Countries. *European Review*, 27(02), 246–259. doi:10.1017/s1062798718000777 (M23)
- **Milanović, N.,** Milosavljević, M., & Milošević, N. (2019). Failure Management Approaches and Public Service Quality: Empirical Evidence from Serbia. *Lex Localis - Journal of Local Self-Government*, 17(3), 417–434. doi:10.4335/17.3.417-433. (M23)
- Milosavljevic, M., **Milanovic, N.**, & Benkovic, S. (2017). Waiting for Godot: Testing Transparency, Responsiveness and Interactivity of Serbian Local Governments. *Lex Localis - Journal Of Local Self-Government*, 15(3), 513-528. doi:10.4335/15.3.513-528 (M22)
- Milosavljevic, M., **Milanovic, N.**, & Benković, S. (2016). Politics, Policies and Public Procurement Efficiency: A Quantitative Study of 25 European Countries. *Lex Localis - Journal of Local Self-Government*, 14(3). doi:10.4335/14.3.537-558 (M22)
- Milosavljević, M., **Milanović, N.**, & Benković, S. (2017), Antecedents of Hotel Profitability: Empirical Evidence from Belgrade, *Management – Journal of Theory and Practice*, No. 81/2017, DOI: 10.7595/management.fon.2016.0031 [ISSN 1820-0222]. (M24)
- Milosavljević, M., **Milanović, N.**, & Benković, S. (2016), Drivers of performance measurement use: Empirical evidence from Serbia, *Management – Journal of Theory and Practice*, No. 78/2016, DOI: 10.7595/management.fon.2016.0002 [ISSN 1820-0222]. (M24)

M33 - Zbornici međunarodnih naučnih skupova

- **Milanovic, N.**, Milosavljevic, M., & Zarkic Joksimovic, N. (2021). The emergence of insurtech: A bibliometric survey. In proceedings of 70th International Scientific Conference on Economic and Social Development – Baku, 25-26 June, 2021, pp. 1124-1133. (M33)
- Milosavljevic, M., **Milanovic, N.**, & Joksimovic, N. Z. (2019). Contingencies, Performance Measure Diversity and Firm Performance. Economic and Social Development: Book of Proceedings, 85-95.
- **Milanovic N.**, Milosavljevic, M., & Savic, G. (2018). Technology-based critical success factors of secondary education efficiency: A cross-country analysis, In Proceedings of XIII Balkan Conference on Operational Research BALCOR 2018, Belgrade, Serbia, 25-28 May 2018, pp. 49-56, ISBN: 978-86-80593-64-7
- Milosavljević, M., **Milanović, N.**, & Žarkić Joksimović, N. (2018). Platform Banking: Empirical Evidence on Customer Expectations and Acceptance. In N. Žarkić-Joksimović, & S. Marinković (Ed.), XVI International Symposium SymOrg 2018 – Doing Business in the Digital Age: Challenges, Approaches and Solutions (pp. 490-495). Zlatibor, 07-10 June 2018: University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences. ISBN 978-86-7680-361-3.
- Milosavljevic, M., **Milanovic, N.**, & Dobrota, M. (2018). Public-Private Partnerships Potentials in European Health Care Systems, In Proceedings of 21th International Conference Excellence in Services, Le CNAM, Paris, France, August 30-31, 2018, pp. 511-522, ISBN 9788890432781
- Milosavljevic, M., **Milanovic, N.**, & Benkovic S. (2016). Drivers of hotel profit margins: A study of the Belgrade hotel sector, In Proceedings of International symposium SymOrg 2016, Zlatibor, Srbija, 10-13.06.2016, Belgrade, University of Belgrade, Faculty of Organizational Studies, pp. 665-672, ISBN 978-86-7680-326-2
- Mijatovic I., Milosevic N., **Milanovic N.** (2015). Predictive Capacity of Implementation of Management System Standards on Shaping CSR-Behavior, 20th EURAS Annual Standardization Conference, Copenhagen, Denmark
- Milošević, N., Barjaktarović Rakočević, S., & **Milanović, N.** (2014). The banking for small and medium enterprises, In proceedings of the XIV International Symposium SymOrg: "New Business Models and Sustainable Competitiveness", Zlatibor, Serbia, 06-10.06.2014. [ISBN: 978-86-7680-295-1, page 519-525].. Belgrade: Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade.
- Milosavljević, M., **Milanović, N.**, & Milošević, N. (2014). The critique to integral performance measurement systems', In proceedings of the XIV International Symposium SymOrg: "New Business Models and Sustainable Competitiveness", Zlatibor, Serbia, 06-10.06.2014. [ISBN: 978-86-7680-295-1, page 589-596].. Belgrade: Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade.
- Milić, T., **Milanović, N.**, Milićević, V., & Ilić, B. (2013). Strategy Creation in the New Economy, Strategica International Conference, Conference proceedings, ISBN: 978-973-711-459-4, page 154-166, Bucharest, Romania, June 27-28, 2013.
- Kuzmanović, M., Popović, M., & **Milanović, N.** (2012). A Conjoint-based Approach to Market Segmentation, symposium proceedings, XIII International symposium SymOrg 2012, ISBN: 978-86-7680-255-5, June 5-9, 2012, Zlatibor, Serbia.
- Milićević, V., Ilić, B., & **Milanović, N.** (2012). Strategic Options and Company Performance Improvement in International Business, symposium proceedings, XIII International symposium SymOrg 2012, ISBN: 978-86-7680-255-5, June 5-9, 2012, Zlatibor, Serbia.

M40 - Nacionalne monografije, tematski zbornici, leksikografske i kartografske publikacije nacionalnog značaja

- Barjaktarovic Rakocevic, S., Milosevic, N., & **Milanovic, N.** (2015). State and university responsibility for education outcomes - is there a need for a substantial change, in: Nevenka Zarkic Joksimovic & Sladjana Benkovic (eds), Finding the right path – Higher education financing and social dimension in the western Balkan countries, University in Belgrade, Belgrade, 2015, pp. 42-70, ISBN: 978-86-7522-047-3

M60 - Zbornici skupova nacionalnog značaja

- Nedović, K., Milosavljević, M., & **Milanović, N.** (2021). Ekonomsko-politička neizvesnost i kriptovalute. U Zborniku radova XIII Skup privrednika i naučnika SPIN2021, Beograd, Srbija, 08-09.11.2021, pp. 399-406 [ISBN: 978-86-7680-396-5]. (M63)
- Milosavljević, M., **Milanović, N.**, Spasenić, Z., & Benković, S. (2021). Civic Crowdfunding: Systematic Literature Review and Future Research Agenda. In the Book of Abstracts of the 2021 International Conference E-Business Technologies "EBT 2021", 10-11 June 2021, Belgrade, Serbia, pp. 72-74. (M64)
- **Milanović, N.**, Obradović, T., & Latinović, M. (2015). Modeli saradnje univerziteta i biznis sektora-savremene tendencije, XIX Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2015, "Projektni menadžment u Srbiji - novi izazovi", Zbornik radova, ISBN: 978-86-86385-12-3, Udruženje za upravljanje projektima Srbije, Zlatibor, 12-14. jun 2015, str. 256-260.
- Obradović, T., Latinović, M., & **Milanović, N.** (2015). Modeli predviđanja neuspeha zasnovani na indikatorima finansijskih performansi, XIX Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2015, "Projektni menadžment u Srbiji - novi izazovi", Zbornik radova, ISBN: 978-86-86385-12-3, Udruženje za upravljanje projektima Srbije, Zlatibor, 12-14. jun 2015, str. 56-63.
- Latinović, M., Obradović, T., & **Milanović, N.** (2015). Strateške realne opcije, XIX Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2015, "Projektni menadžment u Srbiji - novi izazovi", Zbornik radova, ISBN: 978-86-86385-12-3, Udruženje za upravljanje projektima Srbije, Zlatibor, 12-14. jun 2015, str. 79-83.
- Milosavljević, M., Benković, S., & **Milanović, N.** (2015). Efekti sistemske mere države na razvoj turizma, u zborniku radova X Skupa privrednika i naučnika 2015: "Inovativativna rešenja operacionog menadžmenta za revitalizaciju privrede Srbije", Beograd: Fakultet organizacionih nauka, Privredna komora Srbije, 5-6. novembar 2015, str. 108, ISBN: 978-86-7680-319-4
- **Milanović, N.**, Žarkić Joksimović, N., Benković, S., & Milosavljević M. (2014). 'Savremeni modeli transfera znanja univerziteta ka poslovnom svetu'. Fakultet tehničkih nauka, Univerzitet u Novom Sadu: U Zborniku radova TREND 2014 „Razvojni potencijal visokog obrazovanja“, Kopaonik, Srbija, 24-27.02.2014. [ISBN: 978-86-7892-485-9]..
- **Milanović, N.**, Milićević, V., & Ilić, B. (2013). Program Evropske prestonice kulture iz ugla menadžmenta i ekonomije, XVII Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2013, "Savremene tendencije u projektnom i inovacionom menadžmentu", Zbornik radova, ISBN: 978-86-86385-10-9, Udruženje za upravljanje projektima Srbije, Zlatibor, 07-09. jun 2013, str. 39-43.
- **Milanović, N.**, Milićević, V., & Ilić, B. (2012). Ekonomija znanja i relevantnost projektnog menadžmenta, XVI Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2012, "U susret ekonomiji znanja – Upravljanje projektima znanja", Zbornik radova, ISBN: 978-86-86385-09-3, Udruženje za upravljanje projektima Srbije, Zlatibor, 18-20. maj 2012, str. 419-423.

5. ZAKLJUČAK I PREDLOG

Na osnovu pregleda doktorske disertacije pod nazivom „Triangulacioni pristup transformaciji usluga osiguranja zasnovanoj na savremenim tehnologijama“ kandidata Nemanje Milanovića, Komisija za pregled, ocenu i odbranu doktorske disertacije konstatuje da je disertacija napisana u skladu sa standardima naučnoistraživačkog rada i da ispunjava sve uslove predviđene Zakonom o visokom obrazovanju, standardima, pravilnicima i Statutom Fakulteta organizacionih nauka i Univerziteta u Beogradu.

Uzimajući u obzir aktuelnost teme doktorske disertacije i kvalitet dobijenih rezultata i iznetih zaključaka, kao i naučne i stručne doprinose, Komisija konstatuje da je kandidat Nemanja Milanović uspešno završio doktorsku disertaciju u skladu sa definisanim predmetom i ciljevima istraživanja. Kandidat je uspešno realizovao istraživanje i došao do originalnih naučnih zaključaka, što je verifikovano kroz publikovanje rada u istaknutom međunarodnom časopisu.

Uvažavajući aktuelnost teme disertacije, složenost rešavanog istraživačkog problema, originalnost izloženih rezultata i adekvatnost korišćene naučne metodologije, konstatuje se da ova doktorska disertacija zadovoljava sve potrebne naučne kriterijume i pokazuje sposobnost kandidata Nemanju Milanovića za samostalan naučno-istraživački rad.

Na osnovu prethodno navedenog, Komisija predlaže Nastavno-naučnom veću Fakulteta organizacionih nauka da se doktorska disertacija pod nazivom „Triangulacioni pristup transformaciji usluga osiguranja zasnovanoj na savremenim tehnologijama“ kandidata Nemanje Milanovića prihvati, izloži na uvid javnosti i uputi Veću naučnih oblasti tehničkih nauka Univerziteta u Beogradu na konačno usvajanje.

U Beogradu, 25. maja 2022. godine,

ČLANOVI KOMISIJE

dr Miloš Milosavljević, vanredni profesor (mentor)
Univerzitet u Beogradu, Fakultet organizacionih nauka

dr Slađana Benković, redovni profesor
Univerzitet u Beogradu, Fakultet organizacionih nauka

dr Dušan Starčević, profesor emeritus
Univerzitet u Beogradu, Fakultet organizacionih nauka

dr Dušan Barać, redovni profesor
Univerzitet u Beogradu, Fakultet organizacionih nauka

dr Predrag Stančić, redovni profesor u penziji
Ekonomski fakultet, Univerzitet u Kragujevcu