

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ЗА СПЕЦИЈАЛНУ ЕДУКАЦИЈУ И РЕХАБИЛИТАЦИЈУ

САША М. ДЕЛИЋ

СИНДРОМ ПРОФЕСИОНАЛНОГ САГОРЕВАЊА
КОД СТРУЧЊАКА У УСЛОВИМА ИНКЛУЗИЈЕ
ОСОБА СА ИНТЕЛЕКТУАЛНОМ ОМЕТЕНОШЋУ У
БОСНИ И ХЕРЦЕГОВИНИ И РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

докторска дисертација

, 2016.

UNIVERSITY OF BELGRADE
FACULTY OF SPECIAL EDUCATION AND REHABILITATION

SAŠA M. DELIĆ

THE SYNDROME OF PROFESSIONAL BURNOUT
*WITH EXPERTS IN CONDITIONS OF INCLUSION
WITH INTELLECTUALLY DISABLED PEOPLE IN
BOSNIA AND HERZEGOVINA AND REPUBLICA OF
SERBIA*

Doctoral Dissertation

Belgrade, 2016.

: , , ,
20.03.2012. .
:
- - , ,
07.04.2015. .
- , ,
10.05.2006.
.
- , , ,
06.09.2013. .
: _____

:

:
C

ce

/

.

:

-

,

,

,

,

,

,

,

,

(

-

)

p

,

,

-

,

,

,

,

,

,

-

(

,

)

,

, , ,
,
- a
(o).
220 . 11
a a.

(rho=-0,204,
p=0,043), (rho=-0,245, p=0,012)
, , .
,
a (F=4,206, p=0,018).

, , ,
, , ,
, , .
(F=7,623, p=0,001),
(F=4,360, p=0,015)
(F=6,308, p=0,003).

$p=0,000$), $(t=-5,190,$
 $(t=-5.542, p=0,000)$
 $(t=-2,528, p=0,012),$

$p=0,007$) $(t=-2,714,$
 $(t=-2,890, p=0,004).$

$(t=2,814, p=0,005)$

$(t=3,899, p=0,000).$

$7,482, p=0,000),$ $(t=-$
 $(t=-6,786, p=0,000)$
 $(t=-5,446, p=0,000).$

, o
 $e e$ $(t=4,949, p=0,000),$
 $(t=3,893, p=0,000)$
 $(t=2,784, p=0,024).$

$(t=-3,985, p=0,000),$
 $(t=-5,040, p=0,000)$
 $(t=-4,388, p=0,000).$,

$(t=-2,753, p=0,006),$

$(t=-3,577, p=0,000)$

$(t=-3,964, p=0,000),$

e

e e

$(t=-2,860, p=0,005)$

$(t=-$

$3,463, p=0,001).$

C *који су имали*

$(t=2,285, p=0,023)$ *расположенији на радном месту и*

показали

$(t=2,163, p=0,032)$ *виши ниво инклузивности*

према особама са интелектуалном ометеношћу.

a

$(r=0,850, p=0,000)$

/

$(r=0,726, p=0,000)$

:

,

,

,

,

.

:

:

PhD. Dissertation Title: THE SYNDROME OF PROFESSIONAL BURNOUT IN EXPERTS WHICH ARE IN CONDITIONS OF INCLUSION WITH INTELLECTUALLY DISABLED PEOPLE IN BOSNIA AND HERZEGOVINA AND REPUBLICA OF SERBIA

Summary:

The syndrome of professional burnout is defined as exhaustion in professional work which was developed under influence of personality variables and/or working conditions variables and it substantially restricts or even disables professional engagement.

The basic aim of this study was to determine the presence of professional burnout in experts which are in conditions of inclusion with intellectually disabled people in Bosnia and Herzegovina and the Republic of Serbia.

Special aims are:

- *to determine a relationship of burnout syndrome and professional workload with age, gender, level of education, occupation, with graduated faculty department, marital status, number of children, duration of work with intellectually disabled people, professional (pedagogical-psychological) competence of experts, a degree of intellectual disability, age-groups and the number of people that experts work with and the type of institution where they work.*
- *to determine a connection of experts interest and their relation towards working with intellectually disabled people, strategies for coping with professional stress, general workplace satisfaction, reactions towards professional stress, support from people in their own surroundings, satisfaction with life and life desires and also to determine suggestions for improving the quality of experts' work, to establish relationship of strategies for coping professional stress of experts and age and also to determine level of intellectually disabled people with whom they work.*
- *to determine the connection between the dimension of professional workload (burnout syndrome, objective working conditions and evaluation of their work and its meaningfulness) with strategies for overcoming professional stress, evaluation of*

support from people in their own surroundings,, reactions to professional stress, satisfaction with life, dimensions of the relationship towards working with intellectually disabled people and evaluation of the general satisfaction of experts.

- *to determine the connection between burnout syndrome and objective working conditions and evaluation of their relation towards work and its meaningfulness (role conflict).*

The sample included 220 respondents. The study used 11 measuring instruments.

Medium level of burnout syndrome and professional workload was determined in respondents.

In respondents from Bosnia and Herzegovina, it was established low negative correlation between the age-group of people with whom they work and burnout syndrome ($\rho=-0.204$, $p=0.043$), as well as in respondents from Republic of Serbia ($\rho =-0.245$, $p=0.012$), which means that the lower respondents age is, it is higher level of burnout syndrome.

In addition, among the respondents from the Republic of Serbia it was established an impact of interest for the burnout syndrome ($F=4.206$, $p=0.018$). This is how primary class teachers show significantly higher levels of burnout syndrome in relation to the subject teacher.

We did not determine effects of the biographical characteristics of respondents from Bosnia and Herzegovina and the Republic of Serbia, as well as the biographical characteristics of people with whom they work on a professional workload.

Among the group of respondents with different professions in Bosnia and Herzegovina we have not obtained statistically significant differences in assessing strategies for overcoming professional stress, attitude towards work, general satisfaction, a reaction to professional stress, support from the environment, satisfaction with life and life desires as well as with proposals for improving the work quality of experts.

However, among the respondents from the Republic of Serbia, a statistically significant differences were established only in terms of evaluation of the general level of satisfaction at the workplace ($F=7.623$, $p=0.001$), evaluation of response to professional stress ($F=4.360$, $p=0.015$) and evaluation of attitude towards working with intellectually

disabled people ($F=6.308$, $p=0.003$). Primary class teachers showed more intense reactions to professional stress and lower level of general satisfaction at the workplace in relation to day-care teachers which were much more orientated towards working with intellectually disabled people in relation to teacher of the subject teaching.

Strategies, which are focused towards emotions, statistically are used by respondents which said to have a higher level of burnout syndrome ($t=5,190$, $p=0,000$), negative objective factors for work ($t=5,542$, $p=0,000$) and evaluation of its own work and its meaningfulness ($t=-2,528$, $p=0,012$), while problem-oriented strategies are statistically more used by respondents which had a higher levels of negative objective factors for work ($t=2,714$, $p=0,007$) and evaluation of its own work and its meaningfulness ($t=-2,890$, $p=0,004$)

Respondents which said to have a lower level of burnout syndrome had statistically significant ($t=2,814$, $p=0,005$) positive support from environment as well as respondents which had lower level of negative objective factors for work ($t=3,899$, $p=0,000$). Statistically significant lower level of reaction toward professional stress have showed respondents which had lower level of burnout syndrome ($t=7,482$, $p=0,000$), negative objective factors for work ($t=6,786$, $p=0,000$) and evaluation of its own work and its meaningfulness ($t=5,446$, $p=0,000$).

Also, statistically more satisfied with their own life are respondents which had lower levels of burnout syndrome ($t=4,949$, $p=0,000$), negative objective circumstance for work ($t=3,893$, $p=0,000$) and evaluation of its own work and its meaningfulness ($t=2,784$, $p=0,024$).

Statistically more expressed orientation towards accomplishments of intellectually disabled people showed respondents which had higher level of burnout syndrome ($t=3,985$, $p=0,000$), higher level of negative objective factors for work ($t=5,040$, $p=0,000$) and higher level of evaluation of its own work and its meaningfulness ($t=4,388$, $p=0,000$).

Similarly, statistically more expressed orientation towards the acceptance and respect for individuality intellectually disabled people showed respondents which had higher level of burnout syndrome ($t=2,756$, $p=0,006$), higher level of negative objective factors for work ($t=3,577$, $p=0,000$) and higher level of evaluation of its own work and its

meaningfulness ($t=3,964$, $p=0,000$), while statistically more expressed negative attitudes towards them showed respondents with higher level and burnout syndrome ($t=2,860$, $p=0,005$) and negative objective factors for work ($t=3,463$, $p=0,001$).

Experts, who had lower level of negative objective factors for work, were statistically more satisfied at workplace and they showed statistically more significant higher level of inclusion towards intellectually disabled people.

The study has proven a statistically significant correlation between burnout syndrome and objective factors for work ($r=0,850$, $p=0.000$) as well as statistically significant correlation between burnout syndrome and evaluation of its own work and its meaningfulness/ role conflict ($r=0,726$, $p=0.000$).

The results emphasize the need for support and also systematic work with respondents in order to ease the negative consequences of burnout syndrome.

Key words: burnout syndrome, professional workload, intellectual disability, inclusive education, teaching competences

Scientific field: Special Education and Rehabilitation

Scientific discipline: Oligophrenology

UDK _____

	17
	19
1.	:	19
2.	23
3.	27
3.1.	29
3.2.	31
4.	34
5.	39
6.	47
7.	48
7.1.	a 	54
7.2.	a 	56
II	65
1.	65
2.	66
3.	68
4.	70
4.1.	70
4.2.	70
4.3.	70
4.4.	71
4.4.1.	71
4.4.2.	71
	71

4.4.3. e73
(coping).....73
4.4.4.73
4.4.5.74
4.4.6.74
4.4.7.75
4.4.8.76
4.4.9.76
4.4.10. 1, - ...77
4.4.11. (-)77
4.5.78

III

1.79
2.83
3. , c , , ,
, , a
.....100
4. , c , , ,
, , a
.....105
5. ,
, a

6.116
, ,
a

7.120
e e
, , , ,

8.126

9.134
, c , , ,
a

10.137
, c , , ,
a

11.143
, ,
a

12.	153
	, , , a	
13.	157
	e , , ,	
14.	163
15.	175
16.	179
17.	186
c	189
18.	191
19.	193
20.	e e	
	e	
	210
IV	212

V	256
VI	 259
VII	A	261

(,)
.
e
.
e
,
a (,)
, e
e a , e
, a
, e
, e
,
,
,
,
a a o
.
.
,
, (.
,
,
,
,)
(, ,)
,
.

), (,
, ,
. ,
, , ,
, , ,
” , , , , ...
, .
C , ce
/ .

(, ,
). KB 10

(, ,).

y

(Luckasson i sar., 2002) a

,

18.

.

e

:

1.

;

2.

,

,

;

3.

;

4.

;

5.

.

:

,

18.

AAIDD-a (A R).

AAIDD (2002)

”

“

.

,

.

-

”

“

) (, () . ,
 .
 ,
 .
 (,
), - (,
), (), ()
) () .

(IQ)

: IQ 70-75 2 ,
 97% . ,
 .
 ,
 , 0

(),
- o ()
, , ().
,
(, 2008).
(Brofenbrenner, , 2007)
,
,
() ” “,
,
, , .
, - (.)
, ,
(.)
, ,
(.)
,
(Berk, 2000).
,
(UN) (UN) (1948)
UN-
UN-
(1993).

(Barnes & Oliver, 2005)

a o (“ ”).
,

2.

/

(. Inclusio) : 1. ,
; 2. , , ; 3. ,
; 4. , ; (.
INCLUSIVE)
(, 1978).

, / .
()
e

(<http://www.weac.org/resource/june96/speced.htm>).

(- , 2003; , 2008). ñ

(, 2005, , 2008).

(, 2002, , 2008).

, ce .
 , .
a . ,

.
e .
, . ?
, e

.
.
,
,
,
,

.
, . ñ
e
(, 2008).

. (Booth et al., 2002, , 2004)

:
-
;
-
;
;

-

" a

";

;

-

-

;

-

;

-

,

;

-

;

-

,

,

.

,

,

,

.

,

.

,

.

(Begeny & Martens, 2007,

,

, 2008).

:

1.

;

2.

;

3.

;

4 .

(Kauffman, 1993,

,

,

2008).

3.

. , ,
 ” “
 : ,
 ,
 , 2007.
 .
 (,
), (, 2009).

. ,
 (, 2005).
 :
 - , ,
 - ,
 , , ,
 - , ,
 - ,
 ,
 - ,
 ,
 (, 2005).
 , ,
 . ,

(Stubbs, 1998,

, 2004).

:

1.

;

2.

,

,

-

,

;

3.

,

;

4.

;

5.

;

6.

”

“

”

“

.

-

.

,

,

,

.

3.1.

.

,

.

—

· , ·
 , ·
 , ·

· :
 , , ,
 , , ,
 , ,

—

· , ,
 , , ,
 , , ,
 , , ,
 , , ,
 , , ,

(, ,)

· ,

·
—
，
， c
·
·
a
(， ， ， 2012)。

3.2.

- ，
· ，
·
1. ：
， o
， -
2. ；
，
(
) ；
3. ；
，

4.

5. (, -)

6. (, -)

).

- (2008) :

- ;

- ;

- ;

- (,) ;

- ;

- () ;

- ;

- () ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

4.

" , ."
Shakti Gawain

" . . ."
Robin Šarma

" ."
Disterweg
" ."
Nickolas Murray Butler

" . . ."
" , 2000,
(e / , 2000,
, 2013)

,
 ,
 (, 2006, , 2012),
 (Warr & Conner, 1992, , 2012)
 /
 (Green, 1999, , 2012)
 (Boyatzis, 1982, , 2012)
 (Kurtz & Bartram, 2002, , 2012)
 /
 ,
 (, 2006, , 2012).
 (2006, , 2012), (Sparrow, 1997, , 2012)
 ,
 ,
 ,
 ,
 (,
 2006, , 2012).
 (2008)
 ,
 .
 e
 ,
 . “ ” .

,
.
ce
/
- , ,
,
- . ,
,
“ (- ,
2008).

,
(Weinert, 2001, ., 2011).

, , ,
.
, , ,
” , , ,
, , , ...
“ (, 2007).

,
/
(Gonzalez & Wagennar, 2008,
, 2013).

(2005)

28

21.

I :
: 1. ,
; 2. ; 3.
; 4. ,
, 5. , -
, ; 6.
, ; 7.
;
II . 8. ,
; 9. , , 10. ,
; 11. , 12.
, ; 13. ,
; 14. ,
;
III : 15. ,
; 16. ,
, 17. ,
, ,
; 18. ,
, ” “, ; 19.
,
; 20. , ,
; 21. ;
IV - : 22. ; 23.
,
; 24. , ; 25.
, ; 26.
, ; 27.

, ; 28. ,

(Anderson & Hendrickson, 2007). ,

: , ,
, ,
- (2000)

a
(- , 2000).
-

5.

" ."
Marko Aurelije

," ."
Robert Half

," ."
Demofil

" . , ,
 ,
 ."

Halil Džibran

" .
 "

Henry Ford

" .
 ."

Džejms A. Rej

" .
 ."

ovani Rufino

" ,
 ."

Marko Aurelije

" .
 ."

Julije Cezar

" , ,
 ."

Vilijam Blejk

a,
 .
 , , .

(WHO)

(ravek, 2007, , 2011).

(Anonymous, 2002, ., 2004, ., 2006, , 2010).

(Anonymous, 1992, Anonymous, 1996, , 2010)

(, 1996) :

- - , ,
- - , ,
- - ,
- - ; ; ;

;
 ;
 .
 :
 - — ,
 . ,
 ,
 - — ,
 .
 ,
 - — :
 , , ;
 (, , ,);
 ;
 :
 - — ,
 ,
 - — (,
 ,) (,
 ,) . ,
 . ,

- - ,
 ,
 ,
 .
 :

1. / -

. ,
 , , .
 , . ,

2. -

. ,
 . ,
 , , .
 ,
 . ,
 ,
 .

.
 ,
 (, , 2012).
 ,
 .
 ,
 ,
 ,
 ,
 ,
 ,
 ,
 (, 2009).
 (Kyriacou, 2001) a
 :
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 -c a ;
 - .
 ,
 .
 :
 ,
 ,
 ,
 (Bedrosian, 2008,
 ., 2011). , (Nichols &
 Sosonowsky, 2002) ,
 ,
 ,

“ ”

“ ”

p

(Howard & Johnson, 2002, , 2009).

(Sarros & Sarros, 1992).

(Byrne, 1998, , 2009)

(Taylor et al., 2005, , 2009).

7.

a
(Freudenberger) 1974.
(Christina
Maslach, - , 1993).

”
“ (Maslach & Jackson, 1981, Maslach, 1982a).

().
()
p
, .
, .
()
/
—
,
(Houston, 2001).

(Hornby, 1982, , 2011).

. (Aronson et al., 1983)

(Buchka, 1987, , 1994)

a

”

/

“

(Beverly Potter, 2005)

,

.

,

.

1996.

,

(Girdino, Everly & Dusek, Mazzi & Ferlin, 2004)

,

.

3

:

I -

II -

III -

.

.

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

.

,

.

,

,

,

a

,

,

,

,

,

,

,

,

,

.

.

,

,

,

•

•

•

,

,

,

”

“

”

•

•

•

•

,

•

•

•

,

,

•

•

•

(

,

,

.)

•

•

•

:

,

,

,

,

(www.zastita.com.hr).

13

:

1.

–

,

,

2.

(

,

,

)

3.

(

,

)

4.

,

,

5.

6.

- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.

(<http://www.assessment.com/mappmembers/avoidingburnout.asp?Accnum>).

- :
, ,
(Evers, Tomic &
Brouwers, 2004).

- ,
, ,
(Bakker, Demeruti & Euwema, 2005).

- (Burke & Greenglass, 1995).

- , ,
(Kyriacou, Sutckilffe, 1979).

,
,
(Felton 1998).
(Hendrickson, 1979)

(Farber, 1982).

(Evers & Tomic, 2003)

o

,

.

.

.

,

,

.

,

.

(Kokkinos, 2007).

.

,

(Borg & Riding, 1991, Chan, 1998,

,

, 2009).

pa ep c

,

(Jepson & Forrest, 2006,

,

, 2009).

e

(Maslach, 2003,

,

, 2009). Maslach (2003,

,

,

2009)

7.1.

" ."

Plutarh

" ?"

" , ."

Džordž Eliot

" , ."

Lao Ce

" : , ."

Voltaire

" , , ."

" , , ."

" ."

" ."

Shelley

" ."

Kant

" ."

Clemanceau

" , ."

Churchill

50

Darwin-

.
(- , 1993, , 2011).

30- 40-

a

a

. (Lazarus et al.)

"

" (, 2011).

coping.

: / , ,
(dealing with a situation, managing struggling).

„coping“ a (Lazarus, 1966)

” , , , , a
“.

a (Lazarus & Launier, 1978) coping ”

()

, , , “ (Prystav, 1981,
, 1994).

– (2000) coping ”

“ , ,
. coping ”

“.

(Ayalon, 1995).

7.2. C e

coping : coping coping
(Lazarus, 1975).

copinga , , ()
(1996)

.
 , , .
 :
 1. (.),
 2. , ,
 3. .
 / .
 / .
 , ” “,
 e , / .
 . “ ” :
 . “ ” (),
 , ,
 ,
 . a :
 (.

biofeedback (Shapiro & Surwit, 1979, , 1994). biofeedback (

a.

coping

o .

o

(, 1994).

coping

“

O

(Straßmeier, 1991) .

p

() .

(, 2004).

. Biofeedback

(., 2004).

(., 2009).

e

(, , WC)
(,2008).
,
,
(,2009).
e (Lahad, 1988, - ,
1996)
,
.
.
aj (Meyers, 1973, - , 1996)
,
,
,
,
(Abraham, 1980, - , 1996)
,
,
" "
.
(Blix et all., 1994, - , 1996)
,
,
,
.

(Ajdukovi & Cajvert, 2004).

- -
 - /
 - -
 - - (24 48)
- (, 2008).

II
1.

.

.

,

.

.

(,) ,

(, , feedback).

.

a

,

,

.

,

5.

).

.

a

(o

-

,

,

,

,

,

,

,

-

a

o

.

4.

4.1.

j o 220 , a
, 110 110
e , ,
.

4.2.

j 2012/2013 ,
.
cy .

4.3.

e cy :
:
e a
, , , , , ,
, , , , ,
, , , , ,
.
, , , , ,
p .

4.4.

cy :

1.

2.

e

3

3.

e

(coping)

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

1,

-

11.

(

-

)

4.4.1.

je

,

y

.

4.4.2.

e

(, - , 1994),

87,

83

e. 4 : "

- ()

., "

(,

, - , ., "

." "

..

, , (

, ,)

.

." "

." "

/"

." "

.

a .

a a

,

,

.

a a .

.

/

: 1= , 2= , 3=

4= .

4.4.3.

e

(coping)

34

e

e

()

: 1=

, 2=

, 3=

4=

2

3

4.4.4.

13

e

.
 ,
 ,
 .
 ,
 0 .
 /
 : 1= , 2= , 3=
 4=
 2
 3

4.4.5.

11
 /
 : 1= , 2= , 3= 4= .
 2
 3

4.4.6.

7 , 8

.
 .
 : 1= , 2= , 3= / , 4= 5= .
 2
 ,
 ,
 3 ,
 ,

4.4.7.

12 .
 , , , , ,
 , , , , ,
 .
 : 1= , 2= , 3= / , 4= 5= .
 2
 ,
 , , , , ,
 3 ,
 .

4.4.8.

12 ()
, , ,
, , ,
/ , 2=
: 1= / 4=
/ , 3= /
/
2
3
.

4.4.9.

7
, , , :
, , , .
/ , 2= , 3=
: 1= , 2= , 3=
4=
2 ,
3
.

4.4.10. 1,

-

: 1.

(), 2.

() 3.

().

: .1

.2

.

.1

.2

,

.1

.2

5-11

.

/

: 1=

, 2=

, 3=

4=

2

y

y,

3

4.4.11.

(-)

-

20

,

/

: 1=

, 2=

, 3=

4=

3

4.5.

IBM SPSS

Statistics v. 21.

, , .
 - , e e
 e (ANOVA), e e e
 e e. post-hoc mhane
 Tukey HSD m
 o 95%
 . 5% (0,05).

III

1.

a

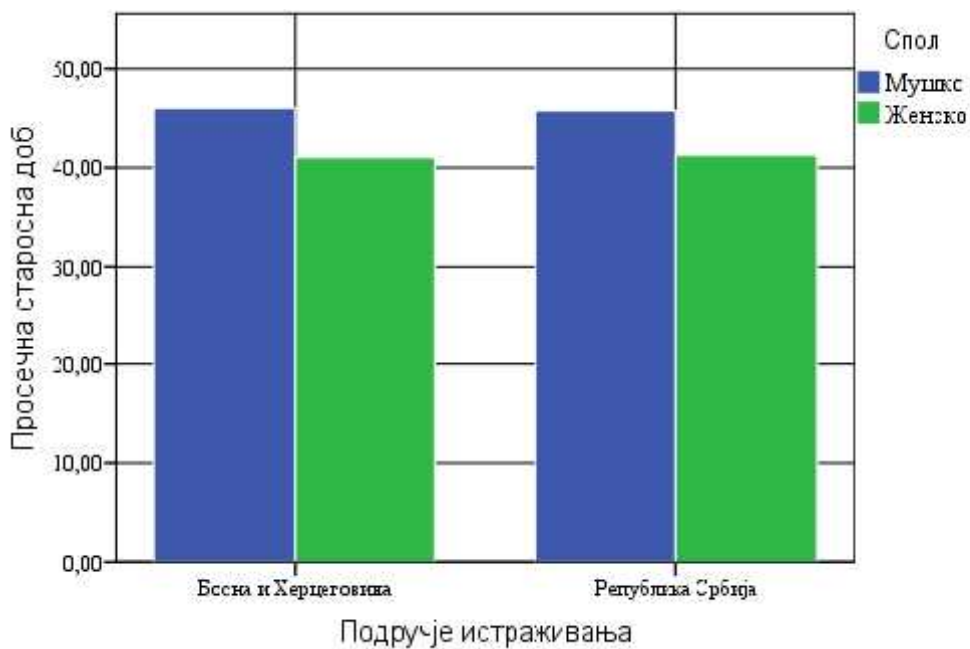
1 -

e					
a		a (N=110)		a (N=110)	
AS		SD		AS SD	
C	42,00	40,00	41,81	40,00	

2 -

c

C					
M (N=33 15,14 %)		(N=185 84,86%)			
AS		SD		AS SD	
C	45,94	35,00	41,17	40,00	



1 -

с

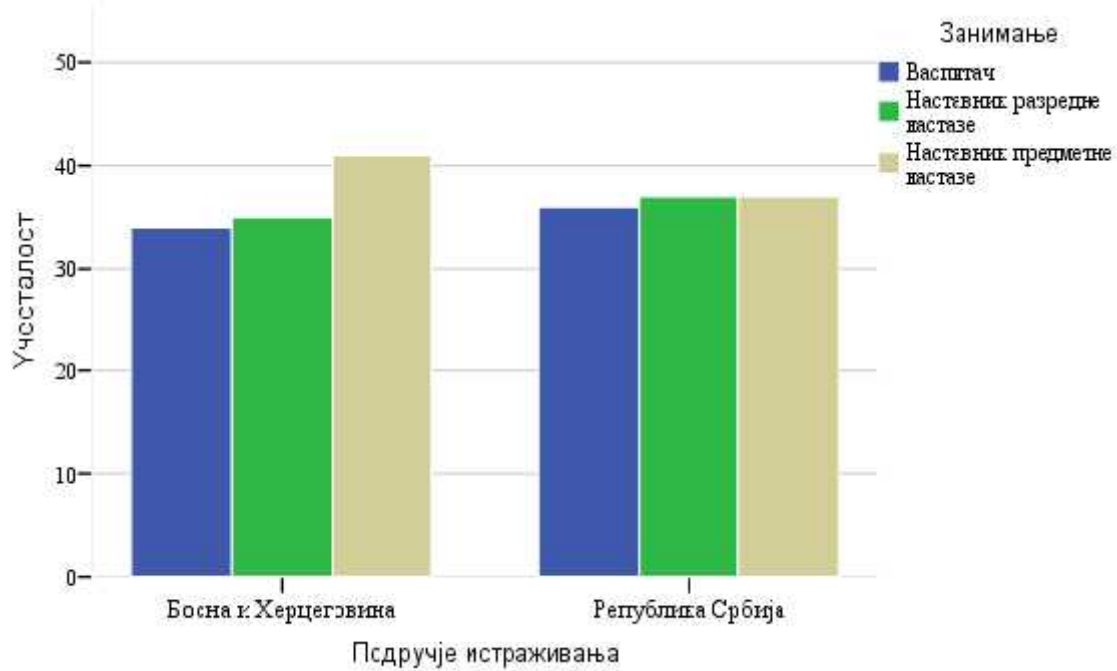
110
е, (72,5%) 25,7%
, а је (1,8%) „о“
е , ,
(64,2%), (31,2%) (4,6%) је
„о“ Т 3 2.

3 -

С	а		а		а	
	N	%	N	%	N	%
	28	25,7	34	31,2	62	28,4
	79	72,5	70	64,2	149	68,3
О	2	1,8	5	4,6	7	3,2

4 -

	a		a		a	
	N	%	N	%	N	%
В	34	30,9	36	32,7	70	31,8
Н	35	31,8	37	33,6	72	32,7
Н	41	37,3	37	33,6	78	35,5
	110	100	110	100	220	100



3 -

2.

5
e
(73,2%) (15%)
/
(10,5%) (1,4%)
,
(21%), 19,1% (52,3%) 7,3%
(45,5%) (9,5%)
33,6% 11,4%
/
(49,5%) (33,6%),
(15%) (1,8%).
(52,1%
16%) /
,
/
5,5%.
26,5%

5.

	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
	3	1,4%	23	10,5%	161	73,2%	33	15,0%
	16	7,3%	42	19,1%	115	52,3%	47	21,4%
	5	2,3%	35	15,9%	143	65,0%	37	16,8%
	21	9,5%	100	45,5%	74	33,6%	25	11,4%
/	5	2,3%	3	1,4%	89	40,5%	123	55,9%
	19	8,6%	92	41,8%	95	43,2%	14	6,4%
/	50	22,7%	126	57,3%	41	18,6%	3	1,4%
/	74	33,6%	109	49,5%	33	15,0%	4	1,8%
	11	5,0%	73	33,2%	101	45,9%	35	15,9%
	14	6,4%	56	25,7%	122	56,0%	26	11,9%
/	8	3,7%	60	27,4%	125	57,1%	26	11,9%
	14	6,4%	68	30,9%	108	49,1%	30	13,6%
/	35	16,0%	114	52,1%	58	26,5%	12	5,5%
/	20	9,1%	74	33,6%	91	41,4%	35	15,9%
/	45	20,5%	107	48,6%	55	25,0%	13	5,9%
/	15	6,8%	32	14,6%	124	56,6%	48	21,9%
	13	5,9%	54	24,5%	109	49,5%	44	20,0%
	20	9,1%	97	44,3%	77	35,2%	25	11,4%
	7	3,2%	58	26,4%	113	51,4%	42	19,1%
	23	10,5%	84	38,2%	87	39,5%	26	11,8%

/	4	1,8%	15	6,8%	166	75,8%	34	15,5%
.	90	40,9%	96	43,6%	23	10,5%	11	5,0%
/	17	7,7%	66	30,0%	101	45,9%	36	16,4%
.	2	0,9%	20	9,1%	147	66,8%	51	23,2%
/	5	2,3%	62	28,2%	120	54,5%	33	15,0%
/	21	9,5%	94	42,7%	91	41,4%	14	6,4%
,	4	1,8%	20	9,2%	150	68,8%	44	20,2%
.	26	11,9%	107	48,9%	71	32,4%	15	6,8%
/	16	7,3%	68	31,2%	118	54,1%	16	7,3%
.	43	19,5%	130	59,1%	39	17,7%	8	3,6%
/	50	22,8%	136	62,1%	28	12,8%	5	2,3%
.	18	8,2%	81	36,8%	92	41,8%	29	13,2%
/	19	8,6%	104	47,3%	86	39,1%	11	5,0%
.	12	5,5%	58	26,4%	129	58,6%	21	9,5%
.	1	0,5%	23	10,5%	134	60,9%	62	28,2%
.	12	5,5%	109	49,8%	80	36,5%	18	8,2%
.	69	31,5%	73	33,3%	59	26,9%	18	8,2%
/	23	10,5%	65	29,5%	105	47,7%	27	12,3%
/	53	24,1%	118	53,6%	40	18,2%	9	4,1%
.	7	3,2%	38	17,3%	125	56,8%	50	22,7%
/	11	5,0%	81	36,8%	107	48,6%	21	9,5%
/	2	0,9%	30	13,6%	146	66,4%	42	19,1%
/	9	4,1%	28	12,7%	141	64,1%	42	19,1%
.	37	16,8%	118	53,6%	47	21,4%	18	8,2%
.	26	11,9%	84	38,5%	100	45,9%	8	3,7%
.	18	8,2%	79	35,9%	101	45,9%	22	10,0%
.	20	9,1%	88	40,0%	95	43,2%	17	7,7%

.	13	5,9%	75	34,1%	102	46,4%	30	13,6%
/	14	6,4%	59	26,8%	125	56,8%	22	10,0%
/	27	12,3%	111	50,5%	71	32,3%	11	5,0%
,	8	3,7%	65	29,7%	112	51,1%	34	15,5%
.	18	8,2%	99	45,0%	84	38,2%	19	8,6%
/	19	8,7%	103	47,0%	79	36,1%	18	8,2%
.	13	5,9%	83	37,9%	94	42,9%	29	13,2%
.	17	7,7%	102	46,4%	82	37,3%	19	8,6%
.	47	21,5%	132	60,3%	33	15,1%	7	3,2%
.	51	23,4%	121	55,5%	35	16,1%	11	5,0%
o e o a aj o a je ea o	21	9,5%	105	47,7%	65	29,5%	29	13,2%
E e ja e a/ e e a O je	22	10,1%	89	40,8%	84	38,5%	23	10,6%
o e a.								
e o.	13	5,9%	75	34,1%	116	52,7%	16	7,3%
e a o a a a a o a a.	25	11,4%	98	44,5%	77	35,0%	20	9,1%
o/ a a o e o o a	62	28,2%	129	58,6%	25	11,4%	4	1,8%
a e a/ e o a O.								
o a e o o a e o o e	35	15,9%	114	51,8%	57	25,9%	14	6,4%
a o o e o a a e ea o								
e o .								
e a / e a a a a a	43	19,5%	144	65,5%	27	12,3%	6	2,7%
o .								
a a e a/ e o a O e	13	5,9%	81	37,0%	113	51,6%	12	5,5%
a a.								
o a o o j a je a ja.	18	8,3%	103	47,7%	84	38,9%	11	5,1%
o o o e o a aj o a o, o a .	21	9,6%	100	45,7%	87	39,7%	11	5,0%
e e e e o a aj a a o o j	15	6,8%	84	38,4%	99	45,2%	21	9,6%
e o e a e o e e e /a.								
e o a je o o e e (e ja).	18	8,2%	84	38,2%	91	41,4%	27	12,3%
o o e e e e a a	15	6,8%	100	45,7%	80	36,5%	24	11,0%
e a/ e o a O o o e								
je.								
a o e a o o o o o a.	14	6,4%	87	39,5%	92	41,8%	27	12,3%
a o je e e o a je.	11	5,1%	85	39,4%	81	37,5%	39	18,1%
a a e a/ e o a O e e e .	8	3,7%	92	42,6%	99	45,8%	17	7,9%
M a a a o a / o a o	1	0,5%	18	8,2%	161	73,2%	40	18,2%
o .								
o a aj e o e a e o	18	8,2%	101	46,1%	86	39,3%	14	6,4%
a .								
a ja o e o o e a o	20	9,2%	90	41,5%	85	39,2%	22	10,1%
e e je o e a.								

Mo a e a a oj a / a a a e o o e.	25	11,4%	107	48,6%	68	30,9%	20	9,1%
a oj e o / o a o o a a a o e .	5	2,3%	72	32,7%	116	52,7%	27	12,3%
Moje o e e jo o o e a a .	29	13,2%	124	56,4%	59	26,8%	8	3,6%
o o a e o o e o a a ea o e o .	24	10,9%	94	42,7%	82	37,3%	20	9,1%
a a / a a a o a e a / e o a O.	10	4,5%	67	30,5%	120	54,5%	23	10,5%
a a o o o j je eo a a ja .	4	1,8%	15	6,8%	141	64,1%	60	27,3%
aje e a o o a e .	2	0,9%	14	6,4%	147	66,8%	57	25,9%

6

6 -

...								
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
e a a a ja a e.	10	4,6%	35	16,0%	143	65,3%	31	14,2%
a e e o o a o .	9	4,1%	92	41,8%	106	48,2%	13	5,9%
o a a e o o e a o .	8	3,6%	81	36,8%	117	53,2%	14	6,4%
e e e o .	6	2,8%	78	36,3%	113	52,6%	18	8,4%
a a o o a o e a.	2	0,9%	9	4,1%	152	69,1%	57	25,9%
a e e " e oj e e , e aj e!"	4	1,8%	8	3,6%	152	69,1%	56	25,5%
o a a e oja a a a a e o o.	5	2,3%	72	32,9%	124	56,6%	18	8,2%
a e o a jo jo o e e a.	9	4,1%	66	30,3%	122	56,0%	21	9,6%
a e o o e o e a e e .	2	0,9%	30	13,6%	143	65,0%	45	20,5%
o aje e a / e a.	42	19,4%	122	56,2%	43	19,8%	10	4,6%
e a o e e a o j a.	5	2,3%	37	16,8%	158	71,8%	20	9,1%
a e e e a o o o o e o / o e a.	8	3,6%	40	18,2%	158	71,8%	14	6,4%

o e e o o e a o j a o e o ao/ o a e .	1	0,5%	3	1,4%	156	70,9%	60	27,3%
a e e "o e e e e o e e".	5	2,3%	78	36,1%	118	54,6%	15	6,9%
a o j o a e a / e a.	0	0,0%	6	2,8%	163	75,1%	48	22,1%
e a o o a / e a o o a a a / a a o o .	50	22,7%	119	54,1%	46	20,9%	5	2,3%
a e e a o a .	5	2,3%	8	3,6%	179	81,4%	28	12,7%
e e o o o .	1	0,5%	26	11,9%	157	72,0%	34	15,6%
o a a a e a o a a o o e a.	3	1,4%	9	4,1%	165	75,0%	43	19,5%
a o j e a j a e o j e o o e a.	4	1,9%	14	6,5%	152	71,0%	44	20,6%
a a a o a e e e a e a j e.	1	0,5%	18	8,2%	155	70,5%	46	20,9%
a j a j e e o / a a o .	32	14,5%	128	58,2%	51	23,2%	9	4,1%
a o e o o a a o a ao/ a a a a j a o e a.	4	1,8%	17	7,7%	156	70,9%	43	19,5%
a e e "e e o a j o a".	2	0,9%	13	5,9%	153	69,5%	52	23,6%
o e / o e a a .	31	14,3%	100	46,1%	81	37,3%	5	2,3%
a o e a a e j e e e e o o .	3	1,4%	15	6,8%	158	71,8%	44	20,0%
a e e "e e e".	0	0,0%	28	12,7%	166	75,5%	26	11,8%
ea j e a a o	33	15,0%	119	54,1%	59	26,8%	9	4,1%
pe a e e a o a a e o a.	4	1,8%	13	5,9%	171	77,7%	32	14,5%
o a a e o o a o a a a a a a j e.	1	0,5%	11	5,0%	156	71,6%	50	22,9%
a e a j e.	5	2,3%	77	35,0%	125	56,8%	13	5,9%
e a / e a a a a a o o e /o e a ao .	11	5,0%	108	49,1%	86	39,1%	15	6,8%
o a a e o j a e o j e o a j e.	3	1,4%	14	6,4%	178	80,9%	25	11,4%
a a e o a a.	5	2,3%	32	14,5%	142	64,5%	41	18,6%

7

(65,9%)

(20,5%) /

, 12,3%

, 1,4%

65%,

, 22,7%

/

7.

7 -

	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
M a e a/ e a O e a o o o , a a o, a o a , a je .	3	1,4%	27	12,3%	145	65,9%	45	20,5%
Te o je o a o a a e a/ e o a O.	23	10,5%	143	65,0%	50	22,7%	4	1,8%
e / e a a O e e o o o o a a a e o a o o a.	5	2,3%	32	14,5%	160	72,7%	23	10,5%
M a e a o e a jo o e o a o a a o e e a/ e a O jo e o o o.	3	1,4%	6	2,7%	138	62,7%	73	33,2%
M a a o-o a o o a e e o a a a o e e/ e a O.	6	2,7%	84	38,2%	103	46,8%	27	12,3%
a o e e a eo/ e a a e a/ e o a O (e o a e, o a e) .	98	44,5%	71	32,3%	39	17,7%	12	5,5%
a e o o ja a a a o e / e a a O aj o e e .	8	3,6%	77	35,0%	122	55,5%	13	5,9%
a a a e a/ e a O e a o a o e aj o o , e e e a o o a a a o o e a a a ja a.	0	0,0%	1	0,5%	140	63,6%	79	35,9%
M a e o a e a o ja e a/ e e a O o o a a o o a e a o o .	2	0,9%	8	3,6%	127	57,7%	83	37,7%
a e o o a a e a je o e e e e a/ e e a O.	34	15,6%	126	57,8%	55	25,2%	3	1,4%
O e e a/ e e e a/ e e a O o o e e a e.	20	9,1%	97	44,3%	77	35,2%	25	11,4%
a a e a/ e o a O je e e o a o o o o a o.	4	1,8%	35	16,0%	141	64,4%	39	17,8%
a a a o e e e a a o e a o o e .	1	0,5%	4	1,8%	131	59,5%	84	38,2%

8

...“; : ”
 (50,9%) , (38,2%) ,
 (10,9%), .
 (38,2%) ,
 (33,6%), 19,5%
 , (8,6%)
 (44,1 %), (7,7%). ,
 (69,1%), (22,7%), (8,2%),

8.

8 -

	a							
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
e a / e a.	0	0,0%	24	10,9%	84	38,2%	112	50,9%
oja / oja a.	43	19,5%	84	38,2%	74	33,6%	19	8,6%
e o a / e o a.	20	9,1%	86	39,1%	97	44,1%	17	7,7%
o o.	0	0,0%	18	8,2%	50	22,7%	152	69,1%
a / a a.	14	6,4%	59	26,8%	117	53,2%	30	13,6%
e a / e a.	0	0,0%	8	3,6%	62	28,2%	150	68,2%
o e / o e a.	3	1,4%	20	9,1%	64	29,1%	133	60,5%
a / a.	2	0,9%	17	7,7%	65	29,5%	136	61,8%
a o o a / a o o a.	1	0,5%	17	7,7%	86	39,1%	116	52,7%
a / a.	2	0,9%	14	6,4%	59	26,8%	145	65,9%
o e / o e a.	46	20,9%	90	40,9%	72	32,7%	12	5,5%

9

“ , (51,8%), (26,4%),
 (5,9%), (5,0%). , 41,6%,

(30,1%), (15,5%), (10,0%), 2,7%
 (46,4%)
 (19,1%),
 (0,5%).
 " "
 (35,0%),
 (33,6%), 9,1%
 , 2,3 %

9 -

	a									
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Moj o ao e je.	13	5,9%	24	10,9%	114	51,8%	58	26,4%	11	5,0%
O e a e a aj oj a a.	34	15,5%	66	30,1%	91	41,6%	22	10,0%	6	2,7%
a e e e / e a.	14	6,4%	27	12,4%	92	42,2%	66	30,3%	19	8,7%
o e e e e e “ a a a a”, o o .	42	19,1%	102	46,4%	51	23,2%	24	10,9%	1	0,5%
e o a oj a .	55	25,0%	91	41,4%	56	25,5%	18	8,2%	0	0,0%
o e e e a e a e.	20	9,1%	74	33,6%	77	35,0%	44	20,0%	5	2,3%
a e / a e a a .	30	13,8%	80	36,9%	72	33,2%	34	15,7%	1	0,5%

(28,6%)
 / , 12,9%
 (15,7%). (36,8%)
 (34,5%)
 (40,5%)
 10.

10 -

:										
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
o e e o e a a e a e a a o e a o o a e (a e a)?	28	12,9%	34	15,7%	47	21,7%	62	28,6%	46	21,2%
o e e o o e e e a a o o e a o a e e o a e o?	9	4,1%	31	14,1%	81	36,8%	76	34,5%	23	10,5%
o e e o o e e e a a o o e a o o e a a a o e ?	8	3,6%	22	10,0%	76	34,5%	89	40,5%	25	11,4%
o e e a a a o o j j a e a a a e o e a a o o ?	4	1,8%	29	13,2%	70	31,8%	87	39,5%	30	13,6%
o e e a a a o o j e o e a a e e o a a o ?	20	9,1%	49	22,3%	70	31,8%	51	23,2%	30	13,6%
o e e a o a a a o j a a a o a a a ?	12	5,5%	62	28,2%	81	36,8%	54	24,5%	11	5,0%
a a e o a a e a/ e o ?	5	2,3%	13	5,9%	58	26,4%	112	50,9%	32	14,5%
e o e e o o o e e o o ?	3	1,4%	35	16,0%	77	35,2%	84	38,4%	20	9,1%
o a e a e a o o j a e a o a a ?	4	1,8%	26	11,8%	63	28,6%	99	45,0%	28	12,7%
a e e a o a a a e o o j a a ?	7	3,2%	28	12,8%	86	39,3%	75	34,2%	23	10,5%
o j a e a e o a e e ?	16	7,3%	58	26,4%	88	40,0%	44	20,0%	14	6,4%
e e e a e a o j o e a ?	24	10,9%	57	25,9%	56	25,5%	68	30,9%	15	6,8%

(11).

11 -

:	o e a a o o a / a o o a		H a a o o a / a o o a		a o o a / a o o a a		o o a a o o a / a o o a	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
ja e a/ o a a?	3	1,4%	13	5,9%	141	64,1%	63	28,6%
o o e e o ?	15	6,8%	72	32,7%	102	46,4%	31	14,1%
a e ?	2	0,9%	42	19,1%	136	61,8%	40	18,2%
o a a o ?	41	18,6%	76	34,5%	87	39,5%	16	7,3%
o e jo / oj o o ?	1	0,5%	18	8,2%	122	55,5%	79	35,9%
a j o o ?	40	18,2%	94	42,7%	71	32,3%	15	6,8%
a e o a jo ?	24	10,9%	20	9,1%	109	49,5%	67	30,5%
o o o o ?	3	1,4%	16	7,3%	109	49,5%	92	41,8%
a o ?	22	11,5%	14	7,3%	71	37,0%	85	44,3%
a oje ?	3	1,4%	14	6,4%	143	65,0%	60	27,3%
e e o o ?	19	8,7%	84	38,4%	104	47,5%	12	5,5%
o o e o e a o o oj o o ?	1	0,5%	22	10,0%	132	60,0%	65	29,5%

(12).

	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
e e o o e o a .	9	4,1%	47	21,5%	138	63,0%	25	11,4%
e o e (o e ja e) o o e e a a a.	11	5,0%	37	16,8%	134	60,9%	38	17,3%
e o a a a o e a e a/ e e a o j a a .	5	2,3%	38	17,3%	140	63,6%	37	16,8%
e o a o a e a (e a e o, o a o, e ja a je).	3	1,4%	31	14,1%	138	62,7%	48	21,8%
e a o j e a/ e e o e e / .	4	1,8%	17	7,7%	91	41,4%	108	49,1%
Mo ao e a o e o j a a a.	5	2,3%	23	10,5%	98	44,5%	94	42,7%
O aj o ao o ao o e a e .	0	0,0%	11	5,0%	77	35,0%	132	60,0%

(76,8 %) /
2,7%
(1,4%) .
67,7% , 21,4%
(2,3%). (75,9%) /
11,8% .
13.

	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
e / e a e o e aj ja o o / .	3	1,4%	6	2,7%	169	76,8%	42	19,1%
M e e e a/ e e a aja a e a a a o / .	5	2,3%	47	21,4%	149	67,7%	19	8,6%
e / e a o / o a je a e .	0	0,0%	26	11,8%	167	75,9%	27	12,3%
o e / a a e e a aj a o a a o o a a e a e a a/ a a a/ a a a.	8	3,6%	102	46,4%	99	45,0%	11	5,0%
o oj o o e e o o / a oj aje .	3	1,4%	29	13,2%	160	72,7%	28	12,7%
o o o o e/o o e e o o a a je.	1	0,5%	28	12,7%	171	77,7%	20	9,1%
a a / a a e o a aj e a/ e a o o a e .	0	0,0%	22	10,0%	163	74,1%	35	15,9%
o o o o e/o o e a a o e/ a o o a a je.	5	2,3%	42	19,1%	154	70,0%	19	8,6%
e / e a a aj a o o a e e e e	1	0,5%	24	11,0%	170	77,6%	24	11,0%
o / e o e / e a a a j o a a e e e a/ e o .	10	4,5%	101	45,9%	99	45,0%	10	4,5%
e / e a a O a e o / a o o a .	4	1,8%	43	19,5%	150	68,2%	23	10,5%
o o e a o / (o e, o , o a e .) o a aj e o o a .	4	1,8%	48	21,8%	140	63,6%	28	12,7%
o a/ a o o o e a a e e o e a o / a o .	2	0,9%	31	14,1%	153	69,5%	34	15,5%
e / e a oj o o a e a j o / e o o a e / e a .	1	0,5%	36	16,4%	149	67,7%	34	15,5%
o / a oje a a e e o e a je.	2	0,9%	20	9,1%	141	64,1%	57	25,9%
a o a a o o a a/ a a a e a a je e a o , a o a o , e , je .	8	3,6%	38	17,3%	129	58,6%	45	20,5%
a e e a/ e e o / ja o e o o e ao o a o e/ a .	0	0,0%	39	17,7%	150	68,2%	31	14,1%

o a a a/ a a a o o e e a o a a a e.	6	2,7%	69	31,4%	117	53,2%	28	12,7%
o e a/ e e o a e a e o e o / e .	0	0,0%	12	5,5%	155	70,5%	53	24,1%
o / e o aj o e e a/ e e o a a o e/ e e a e, o e o o e e o e e e a/ e e.	4	1,8%	40	18,2%	138	62,7%	38	17,3%
e / e a o o o o o/ e o o a a a e o e o a aj o o o / .	4	1,8%	50	22,7%	127	57,7%	39	17,7%
o a/ o a e e a/ e a O a a .	1	0,5%	13	5,9%	169	76,8%	37	16,8%
e / e a aj e a o e a a o e . a e e e e a j e o j a e o a e a/ e .	2	0,9%	36	16,4%	156	71,2%	25	11,4%
e a/ e j e o e e e a o a a o o e e a a .	4	1,8%	29	13,2%	158	71,8%	29	13,2%
a a / a a e o e a o e e e a e a/ e e a e o o a a a a e e a/ e e.	0	0,0%	10	4,5%	162	73,6%	48	21,8%
e / e a aj o e a e o a e a o o o / a a aj o e o e a e e .	1	0,5%	26	11,8%	154	70,0%	39	17,7%
e / e a o a a a a/ a a a a e o o a a a e a/ e e o / .	4	1,8%	40	18,2%	148	67,3%	28	12,7%
e / e a aj o e a e o a e a o o o / a o o e e o a a.	2	0,9%	18	8,2%	165	75,0%	35	15,9%
e / e a aj a a a o a a e a o a, a a a o a o.	0	0,0%	6	2,7%	143	65,0%	71	32,3%
e / e a aj a a a o a a e a e o j e a a (o e a j e , e e, a o a e .)	0	0,0%	24	11,0%	149	68,0%	46	21,0%
e / e a o e e / aj a a a j a e a/ e o o j e a j e a o e , o o o a, o , e .	0	0,0%	14	6,4%	147	66,8%	59	26,8%
e / e a e e o o e a e.	11	5,0%	36	16,4%	143	65,0%	30	13,6%

o o e a a e a/ e e a a / a a aj o o o o , e e o a a a a e a.	2	0,9%	16	7,3%	155	70,5%	47	21,4%
e / e a e o a a e a a o a a a o / .	1	0,5%	34	15,5%	144	65,8%	40	18,3%
o a a a a a o o o a o o a e a/ e e.	2	0,9%	34	15,5%	134	60,9%	50	22,7%
O e e e je o e a e o o o e/ a a e e/ e oj a j a e o o o e/ a, ao a o e oj aj o a e o e o .	51	23,2%	66	30,0%	85	38,6%	18	8,2%
e / e a aj o o a e e e a e e je/a o o / .	5	2,3%	30	13,6%	135	61,4%	50	22,7%
e / e a a o e o o a aj e e/ e oj o a j e .	2	0,9%	35	15,9%	152	69,1%	31	14,1%
a a o a e / e a aj a o e a a e, e e j eo a a a a a a.	17	7,8%	62	28,3%	119	54,3%	21	9,6%
e o a e oj e o e a a o e e a/ e .	8	3,6%	55	25,0%	126	57,3%	31	14,1%
e a a ja (o ja, o a a, e a a o ja a , a a e o a a je) e j a o o / .	8	3,6%	45	20,5%	145	65,9%	22	10,0%

(-

)

/ (14).

(-)

	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
o a je ao a a a a a a a/ a a a, e a/ e o o e a	0	0,0%	3	1,4%	161	73,2%	56	25,5%
e a e je a o-o a o a ojoj o / .	75	34,1%	114	51,8%	26	11,8%	5	2,3%
e o a a e a/ e a a a e e e o / .	97	44,1%	105	47,7%	16	7,3%	2	0,9%
o o a e e e/ e a a e o e e aj e o o e a.	4	1,8%	9	4,1%	126	57,3%	81	36,8%
e a a a e o je o e e e e o a a e a/ e e.	116	53,0%	89	40,6%	12	5,5%	2	0,9%
e a / e a a a a e a je ojoj o / .	1	0,5%	6	2,7%	147	66,8%	66	30,0%
o e o e a/ e e a a a o a oj o e a.	3	1,4%	5	2,3%	126	57,3%	86	39,1%
e a a a e e/ e a e o , o o , a o a o e o .	107	48,6%	94	42,7%	11	5,0%	8	3,6%
e o e o e a/ e e a oj e e o o o , o a a e a a e e o .	123	55,9%	82	37,3%	12	5,5%	3	1,4%
e a e a o e a/ e e a o j a e e a (e , , a j , e .)	130	59,1%	76	34,5%	11	5,0%	3	1,4%
A o o e e , e e a e a e a a e a o a.	102	46,6%	102	46,6%	12	5,5%	3	1,4%
e a a a a e o o o o o e o e a/ e e , o a o e a a e je.	130	59,1%	78	35,5%	11	5,0%	1	0,5%
a o o a e a/ e o o o a a e o o e o e o , a o o a aj .	2	0,9%	7	3,2%	132	60,3%	78	35,6%
eo a a o o aje a o o a a a oja o e a/ e e.	74	33,8%	115	52,5%	26	11,9%	4	1,8%
e o a o o e oje o a a e a o .	120	54,5%	90	40,9%	7	3,2%	3	1,4%
a o o e / a o o e a a , oj o o je o ao ja a , a eja / a eja a a .	2	0,9%	14	6,4%	138	62,7%	66	30,0%
e a e ja a, e a o , o a o o e.	1	0,5%	7	3,2%	133	60,5%	79	35,9%
e o a o e je e o o a a a a e a/ e e.	63	28,6%	138	62,7%	16	7,3%	3	1,4%

o a a a o o a , a e o o a o a o j o o o e a/ e e.	80	36,4%	124	56,4%	14	6,4%	2	0,9%
O o e /o o e a a a o a e a o-o a o o a a a e a/ e o .	3	1,4%	5	2,3%	119	54,1%	93	42,3%

3. , , , , ,
 , , ,
 a

a .
 5%
 (r=0,168, p=0,106) T

15.

15 -

r	0,168
p	0,106
N	94

a . - c

(t=0,247, p=0,805).

T 16.

16 -

C								
M								
N	AS	SD	N	AS	SD	t	p	
18	2,56	0,35	79	2,54	0,30	0,247	0,805	

a j (rho=0,083, p=0,416),
17.

17 -

C	
rho	0,083
p	0,416
N	98

/

(F=2,131, p=0,124)

18.

18 -

N	AS	SD	F	p
30	2,60	0,28		

33	2,59	0,32	2,131	0,124
36	2,46	0,32		

(F=0,588, p=0,673)

19.

19 -

	N	AS	SD	F	p
	32	2,56	0,33		
	30	2,60	0,28	0,588	0,673
	11	2,52	0,35		
	17	2,49	0,31		
()	2	2,36	0,23		

(F=2,239, p=0,089).

20.

20 -

	N	AS	SD	F	p
/	72	2,52	0,31		
/	14	2,52	0,29	2,239	0,089
/	7	2,82	0,34		
/	5	2,64	0,21		

(S=2,84).

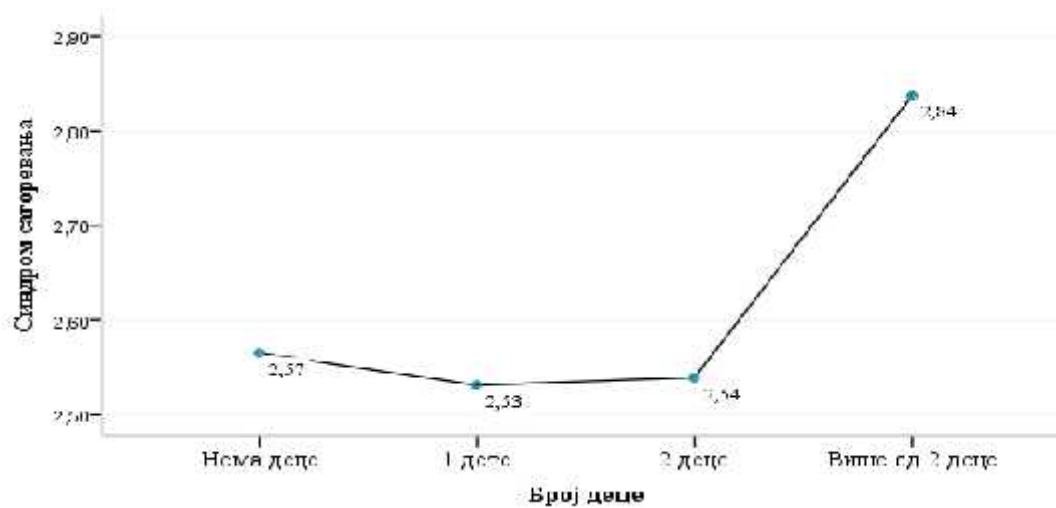
(F=0,629, p=0,598).

21,

4.

21 -

	N	AS	SD	F	p
1	20	2,57	0,36		
2	25	2,53	0,31	0,629	0,598
2	52	2,54	0,29		
2	2	2,84	0,44		



4 -

(rho=0,092, p=0,367)

22.

22 -

rho	0,092
p	0,367
N	99

4. , , , , ,
 , , ,
 a e

e
 1 4. e 2,65
 46-63
 e 23-45 2,51.
 e . a

($t=-1,86$, $p=0,070$), T 23.

23 - e

	C				t	p
	23-45 (N=58)		46-63 (N=30)			
	AS	SD	AS	SD		
e	2,51	0,25	2,65	0,37	-1,86	0,070

e 2,57
 c , c .
 a a

c (t=0,04,
p=0,969). T 24.

24 - c e

		C					
		M (N=18)		M (N=73)			
		AS	SD	AS	SD	t	p
e		2,57	0,34	2,57	0,30	0,04	0,969

T- e
a a
(t=-1,55, p=0,125) e
T 25.

	C				t	p
	(N=23)		(N=69)			
	AS	SD	AS	SD		
e	2,49	0,35	2,60	0,29	-1,55	0,125

, j o ()

e

T 26,

e

„ “ (=2,63) „ “ (=2,60)

e

„ “ 2,49.

a

a .

(p=0,173).

e e T 27. e

e , ,

5.

26 -

e

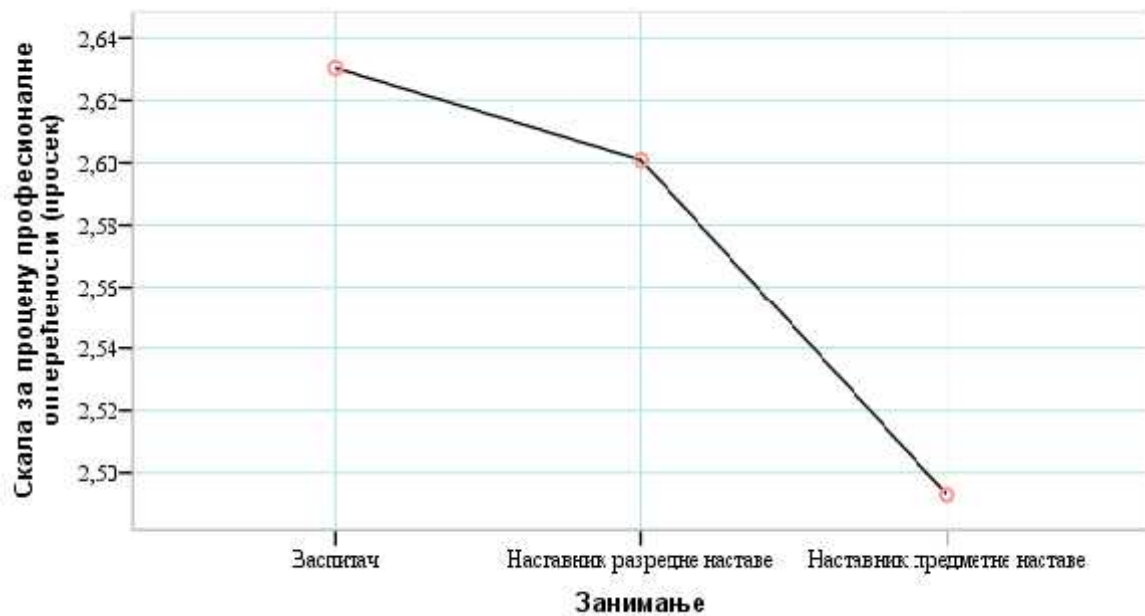
		N	AS	SD
	B	28	2,63	0,28
	H	31	2,60	0,33
e	H	34	2,49	0,30

27 -

-

e

C	C		F	p
0,334	2	0,167	1,792	0,173
8,378	90	0,093		
8,711	92			



5 - e
a
e

e e,
e "

" 2,63 "p" (=2,57).

e 2,46,

T 28 б. .

a e .

T 29. e . P

28 -

e

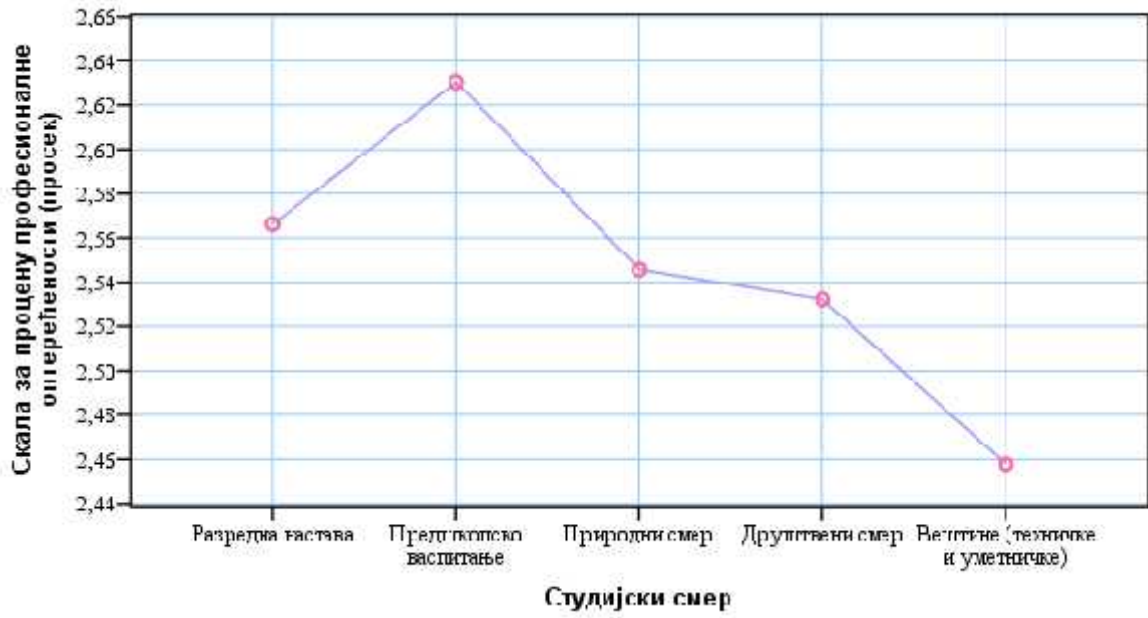
	<i>e</i>	<i>e</i>	
	N	AS	SD
P	30	2,57	0,34
	28	2,63	0,28
	10	2,55	0,36
	17	2,53	0,25
B ()	2	2,46	0,29

29 -

-

e

C	C	F	p
0,155	4	0,039	0,414
7,682	82	0,094	0,798
7,837	86		



6 -

e

o ()
 e .
 T 30 , e
 „p / “ (=2,82)
 „ / “ 2,73 e
 „o / “
 „ / “ (=2,54).
 a a . ,
 (F=1,966, p=0,125). e

T 31. C
 e ,
 7.

30 -

e

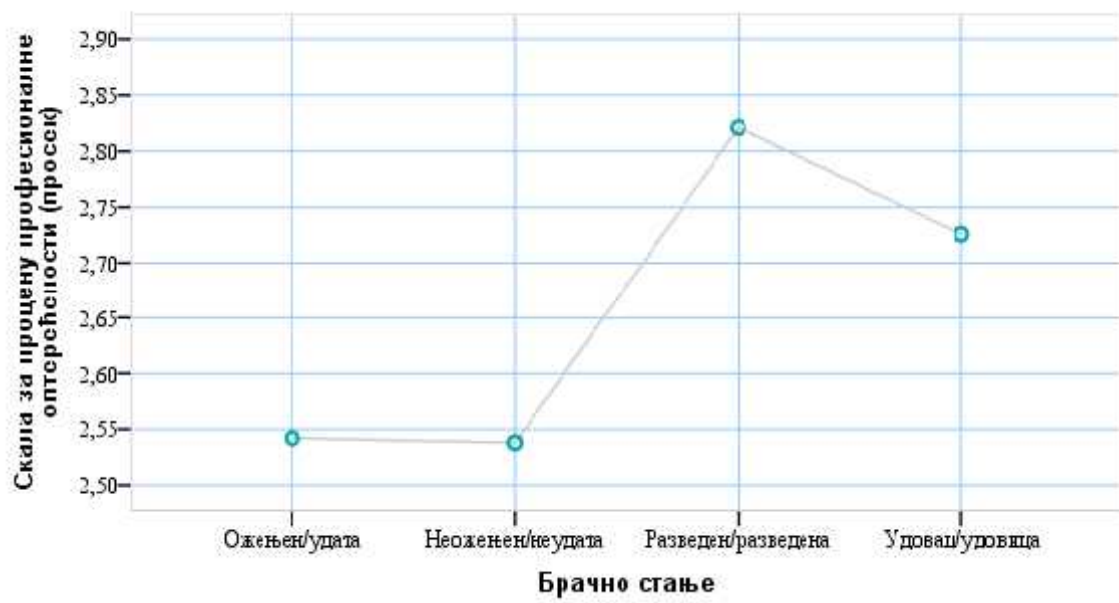
		N	AS	SD
O	/	68	2,54	0,31
H	/H	14	2,54	0,26
P	/P	6	2,82	0,34
	/	4	2,73	0,18

31 -

-

e

C	C		F	p
0,543	3	0,181	1,966	0,125
8,105	88	0,092		
8,649	91			



7 -

e

e

a

a

(p=0,952)

T

33.

e

T

32.

32 -

e

	N	AS	SD
H	19	2,57	0,32
1	24	2,55	0,31
2	50	2,58	0,31

33 -

-

e

C	C	F	p
0,009	2	0,005	0,049
8,702	90	0,097	
8,711	92		

e

T e 34

e

(1-5 =2,60, 6-

10 =2,59, 10 =2,57)

1

(=2,40).

a

a

p=0,345

T 35.

34 -

e

	N	AS	SD
1	9	2,40	0,18
1-5	34	2,60	0,28
6-10	18	2,59	0,34
10	32	2,57	0,34

35 -

-

e

C	C		F	p
0,317	3	0,106	1,121	0,345
8,394	89	0,094		
8,711	92			

5.

, ,
,

, a

5%

($r=0,189$, $p=0,063$)

36.

36 -

	e	e
r	0,189	
p	0,063	
N	98	

($\rho=-0,204$, $p=0,043$).

37

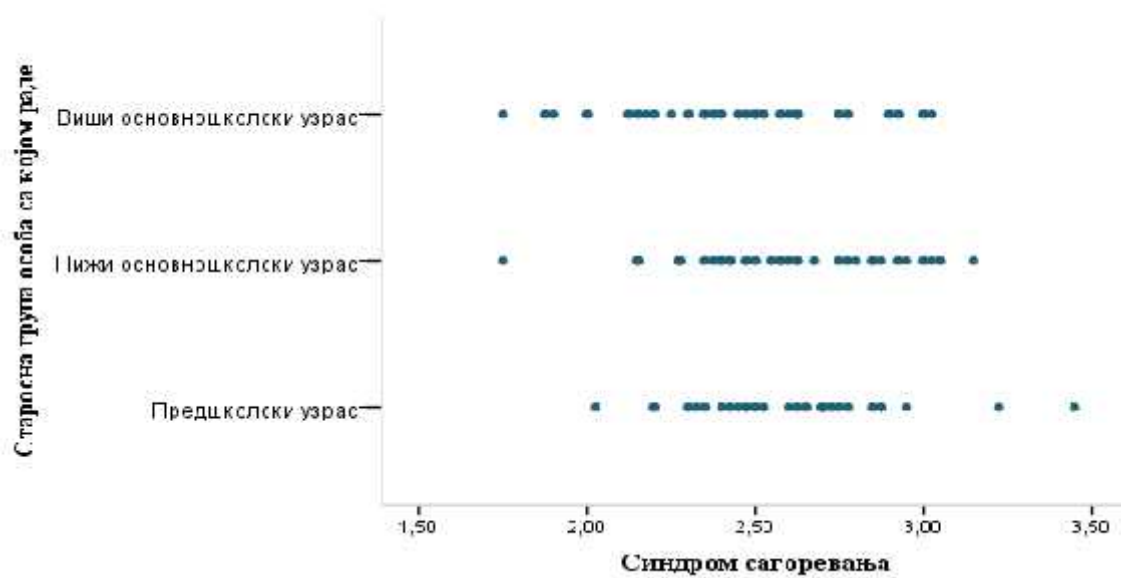
,

8.

37 -

a

a	
rho	-0,204
p	0,043
N	99



8 -

38

(F=0,341, p=0,796).

38 -

N	AS	SD	F	p
32	2,55	0,28		
17	2,48	0,37	0,341	0,796
2	2,60	0,00		
48	2,57	0,32		

p=0,411)

39.

(rho=-0,084,

39 -

rho	-0,084
p	0,411
N	98

t-

(t=1,01, p=0,317)

40.

40 -

()								
N	AS	SD	N	AS	SD	t	p	
32	2,59	0,33	67	2,53	0,30	1,01	0,317	

6.

, ,
 , a e
 e 2,51
 e
 2,63.
 a e .
 e (t=-
 1,91, p=0,060) T 41.

41 -
 e

	H (N=44)		B (N=48)		t	p
	AS	SD	AS	SD		
e	2,51	0,31	2,63	0,30	-1,91	0,060

, e
 e e
 (=2,65),

(=2,59)

(2,47)

o e
a (T 42).
a e

p=0,085

j e T 43.

e
9.

42-

e

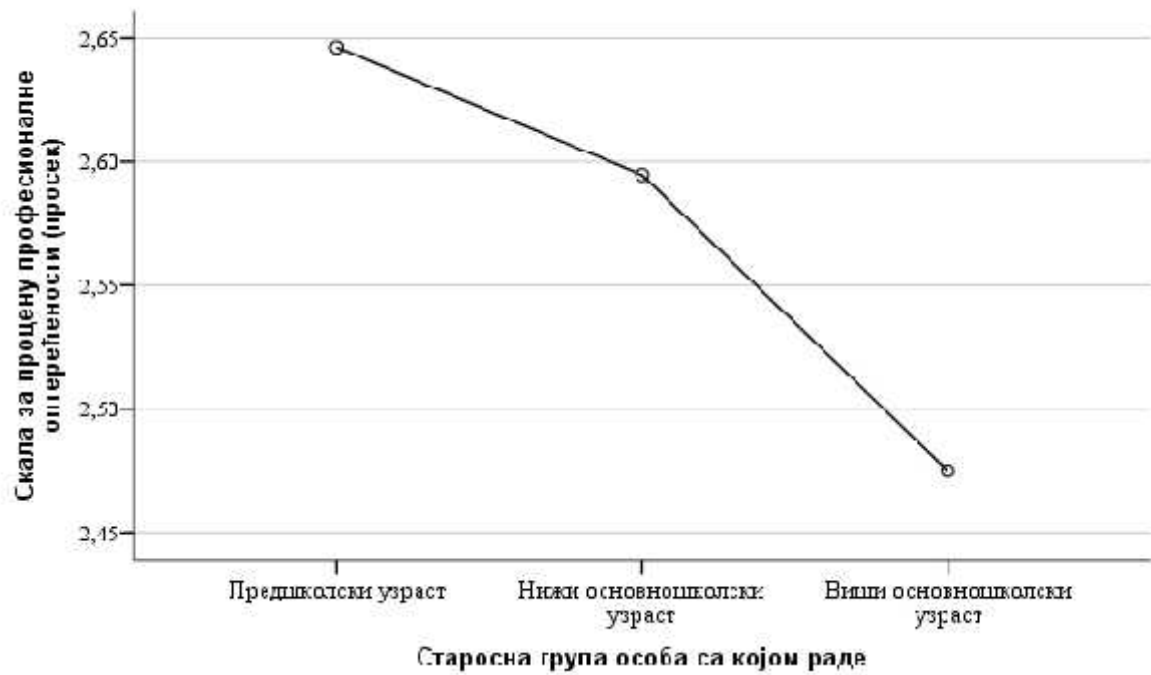
e e

	N	AS	SD
	28	2,65	0,30
O	34	2,59	0,31
O	31	2,47	0,30

43 - -

e

C	C	F	p
0,464	2	0,232	2,530
8,248	90	0,092	0,085
8,711	92		



9 -

e

($p=0,960$)

T 45.

T 44

e

e

e

(=2,61)

(=2,58).

a

a

44 -

e

e

e

	N	AS	SD
O	31	2,57	0,28
O	17	2,54	0,35
O	2	2,61	0,03
	43	2,58	0,32

45 -

-

e

	C	C	F	p
	0,029	3	0,010	0,100
	8,682	89	0,098	
	8,711	92		

T 46

e

,

e

2

(=2,60),

1 (2,58),
3
(2,49).

a a
(p=0,451)
T 47.

46 - e a

	<i>e</i>	<i>e</i>	<i>a</i>
	N	AS	SD
1	47	2,58	0,30
2	26	2,60	0,27
3	19	2,49	0,38

47 - - a

	<i>e</i>				
	C	C		F	p
	0,154	2	0,077	0,803	0,451
	8,557	89	0,096		
	8,711	91			

, t-
(
o) e
t- T 48.
a a
(p=0,321)

	O				<i>t</i>	p
	() (N=30)		O (N=63)			
	AS	SD	AS	SD		
	e	2,62	0,33	2,55		

7.

e e

e , , ,

C e e

1 4.

C e e

e e ”

“ 2,91

e ” “

(=2,85) ,, “ (2,82). P T

49.

(p=0,422) C

e ,

e e (T 50).

49 -

e e

	N	AS	SD
B	28	2,85	0,20
H	30	2,91	0,23
H	38	2,82	0,31

50 - - e e
y e

C	C		F	p
0,119	2	0,060	0,872	0,422
6,347	93	0,068		
6,466	95			

o
e e
T 52. (p=0,392)

T 51.

51 -

e	e	N	AS	SD
B		34	3,20	0,29
H		35	3,16	0,31
H		41	3,11	0,28
e				

52 - - e e

C	C		F	p
0,161	2	0,081	0,944	0,392
9,137	107	0,085		

9,298	109
-------	-----

C

() e e

„ “ 2,80

„ (=2,77) „ “

(=2,68). P T 53. C

1 4.

(p=0,792)

C ,

e e (T 54).

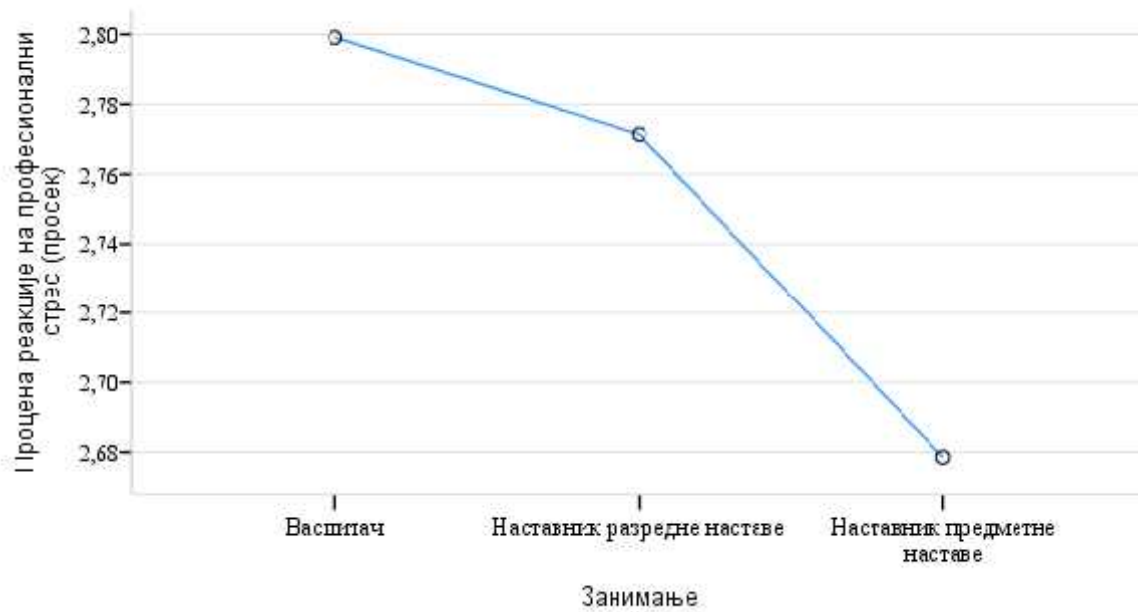
10.

53 -

	<i>e</i>	<i>e</i>	N	AS	SD
B			32	2,80	0,78
H			35	2,77	0,81
H			40	2,68	0,78

54 -

	C	C		F	p
	0,295	2	0,147	0,234	0,792
	65,380	104	0,629		
	65,675	106			



10 -

o
e e .
1 5.
(p=0,454)
T 56.
T 55.

55 -

	N	AS	SD
B	33	3,35	0,42
H	33	3,20	0,51

H			40	3,24	0,56
p					
	56 -	-			e e
		C	C		
				F	p
		0,403	2	0,202	0,796
		26,101	103	0,253	0,454
		26,504	105		
	, j	o			
	e	e			
	1	4.			
					(p=0,453)
T	58.				
T	57.				
	57 -				
		e	e		
			N	AS	SD
B			27	3,08	0,41
H			32	2,93	0,55
H			35	3,03	0,42

58 -

e

e

	C	C		F	p
	0,348	2	0,174	0,799	0,453
	19,795	91	0,218		
	20,142	93			

C

e

e

(

)

”

“

2,88,

”

“ „

“ (

=2,74). P

T

59.

(F=3,188, p=0,045)

C

T

60.

11.

59 -

e

e

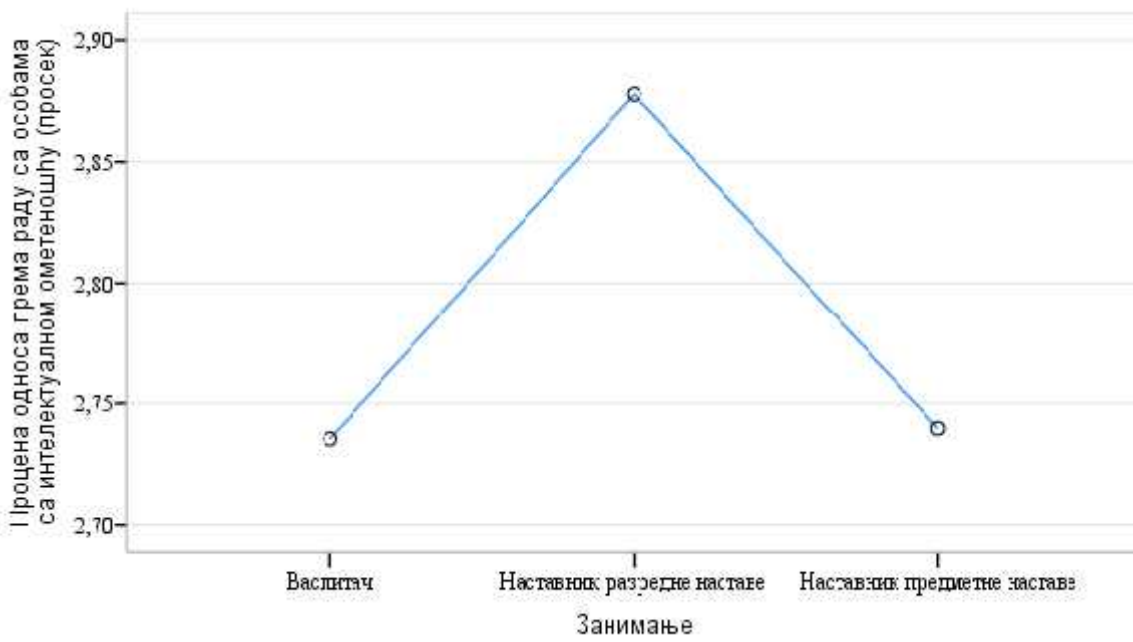
	N	AS	SD
B	34	2,74	0,24
H	34	2,88	0,27
H	39	2,74	0,28

60 -

e

e

	C	C		F	p
	0,456	2	0,228	3,188	0,045
	7,443	104	0,072		
	7,899	106			



11 -

e

e

T 61

e

e.

e

e

(p=0,471)

T 62.

61 -

		<i>e</i>	<i>e</i>
	N	AS	SD
B	33	3,22	0,39
H	35	3,20	0,36
H	41	3,10	0,52

62 -

-

e

	C	C		F	p
<i>e</i>	0,288	2	0,144	0,759	0,471
	20,141	106	0,190		
	20,429	108			

J

8.

e

T 63

e

e

e,

.

T 64.

63 -

e

e

e

e

	N	AS	SD
	28	2,87	0,22
O	35	2,87	0,23
O	33	2,83	0,32

64 -

-

e

e

e

C	C	F	p
0,033	2	0,017	0,239
			0,788

6,433	93	0,069
6,466	95	

e ,
 ,
 C e
 e e
 e c (=2,90)
 (=2,84) /
 (=2,84). P T 65.
 .
 (p=0,487)
 C e
 T 66.
 65 - e
 e e

	N	AS	SD
O	34	2,84	0,17
O	17	2,79	0,38

O

2 2,84 0,06

43 2,90 0,26

66 - - a

e

e

e

C

C

F

p

0,168

3

0,056

0,819

0,487

6,298

92

0,068

6,466

95

a

-

-

,

,

,

,

,

e

.

9.

, , , , ,

a

a

5%

(r=0,187,

p=0,068)

T 67.

67 -

r	0,187
p	0,068
N	96

a

. -

c

(t=-0,337, p=0,737).

T 68.

68 -

C								
M								
N	AS	SD	N	AS	SD	t	p	
18	2,56	0,35	79	2,54	0,30	-0,337	0,737	

j (rho=-0,110, p=0,266),

a

69.

69 -

C	
rho	-0,110
p	0,266
N	104

a

a

(F=4,206, p=0,018)

70.

Tukey HSD

m

e

o (p=0,015)

71.

o

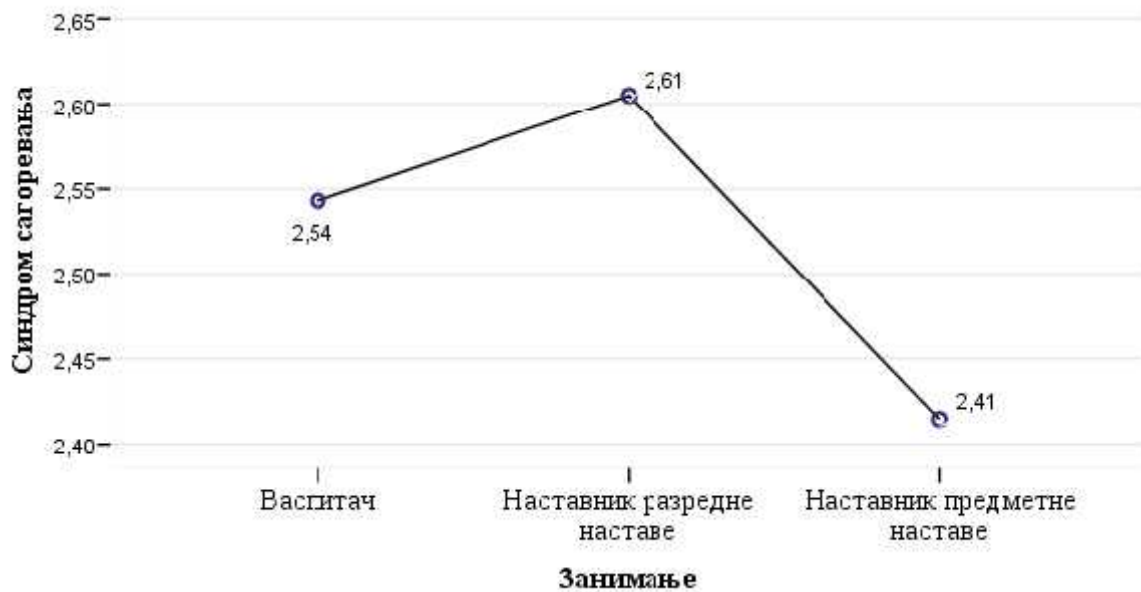
12.

70 -

	N	AS	SD	F	p
	36	2,54	0,23		
	35	2,61	0,27	4,206	0,018
	34	2,41	0,33		

71 -

()	()	(-)	e	p
		-0,062		0,616
		0,128		0,135
		0,062		0,616
		0,190*		0,015
		-0,128		0,135
		-0,190*		0,015



12 -

(F=1,054, p=0,368)

72.

72 -

	N	AS	SD	F	p
	28	2,60	0,27	1,054	0,368
	24	2,51	0,27		
	7	2,44	0,25		
	10	2,67	0,37		
()	3	2,46	0,38		

(F=1,974, p=0,123).

73.

73 -

	N	AS	SD	F	p
/	71	2,49	0,26		
/	18	2,50	0,35	1,974	0,123
/	12	2,71	0,34		
/	3	2,53	0,04		

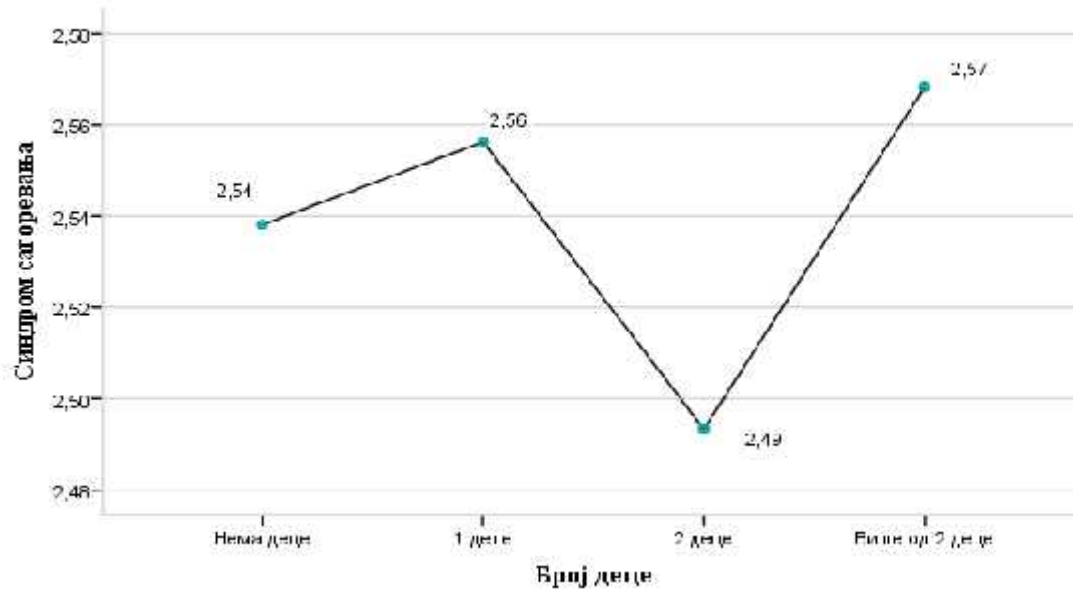
(F=0,383, p=0,766).

74,

13.

74 -

	N	AS	SD	F	p
	21	2,54	0,37		
1	20	2,56	0,29	0,383	0,766
2	53	2,49	0,25		
2	11	2,57	0,30		



13 -

(rho=0,134, p=0,173)

75.

75 -

rho	0,134
p	0,173
N	105

10.

, , , , ,
 , , ,
 a e
 e 2,58
 46-63
 e 23-45 2,55.
 e a
 e .
 (t=-0,46, p= 0,646)
 T 76.

76 -

e

	23-45 (N=58)		46-63 (N=33)		t	p
	AS	SD	AS	SD		
e	2,55	0,24	2,58	0,32	-0,46	0,646

e 2,56
 c , c .
 a a
 e c

(t=0,045, p=0,964).

T 77.

77 - c	C				t	p
	M	(N=12)	(N=88)			
	AS	SD	AS	SD		
e	2,56	0,37	2,56	0,26	0,045	0,964

T-

e
 a a
 (t=0,43,
 p=0,665)
 e

T 78.

		C					
		AS	SD	AS	SD	t	p
e		2,57	0,27	2,55	0,27	0,43	0,665

, o ()

e

T 79,

e

“(=2,64),

2,55.

a

(p=0,058).

e

e

T 80.

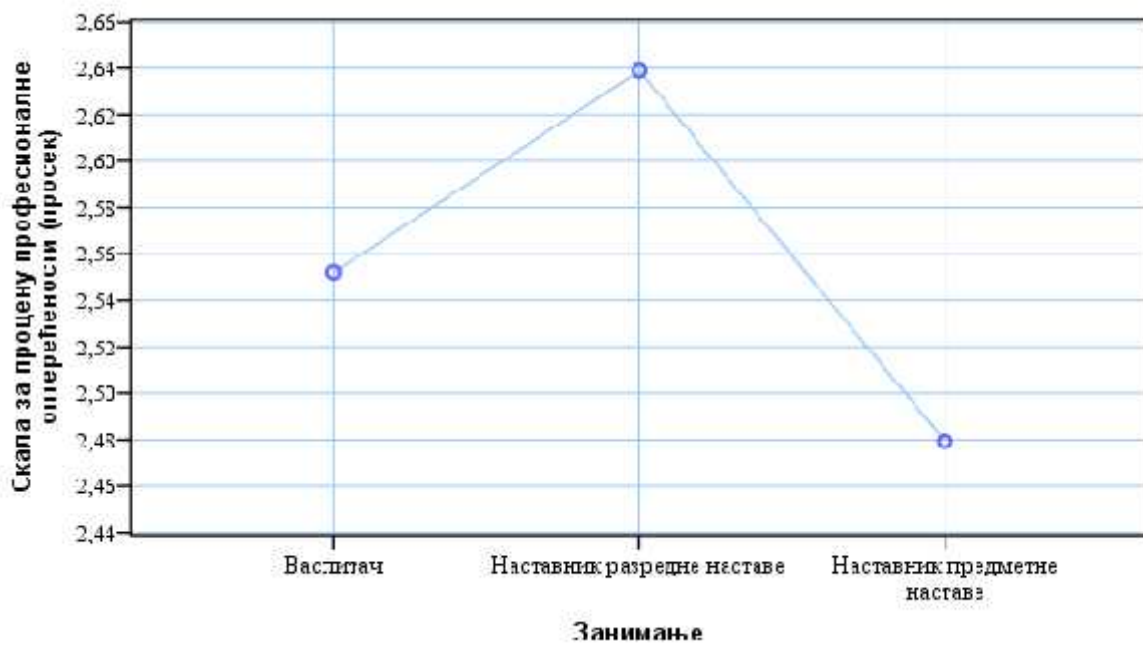
C

e

14.

	n	AS	SD
B	35	2,55	0,19
H	32	2,64	0,25

H		33	2,48	0,34
e				
80	-	-		e
	C	C	F	p
	0,414	2	0,207	2,940
	6,835	97	0,070	0,058
	7,250	99		



14 - e

e

2,69

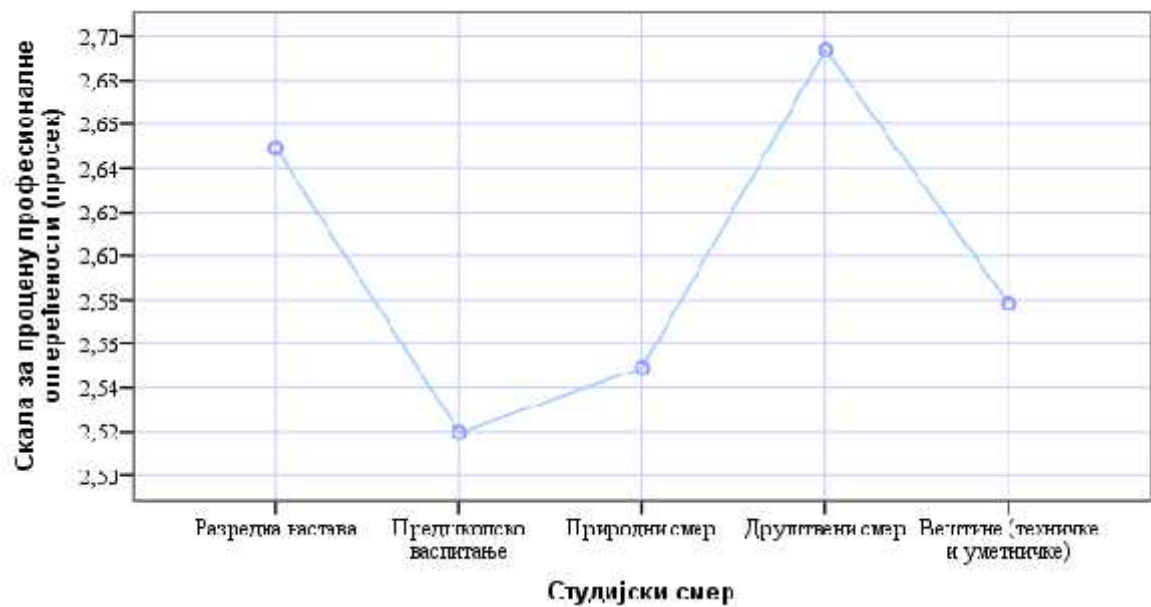
146

"p " (=2,65). e
 2,52 T 81, " " 15.
 a a
 (p=0,366) e
 .P T 82.
 81 - e

	N	AS	SD
P	24	2,65	0,25
	23	2,52	0,21
	7	2,55	0,26
-	10	2,69	0,38
B ()	3	2,58	0,32

82 - - e

	C	C	F	p
	0,314	4	0,078	1,097
	4,434	62	0,072	
	4,748	66		



15 -

e

о ()
 е , ,
 Т 83
 е „р / “
 (=2,76) „ / “ 2,61
 „о / “ (=2,52) „ / “ (=2,55).
 а а

(F=2,682, p=0,051).

e

Т 84.

С

e , ,
16.

83 -

e

		N	AS	SD
O	/	68	2,52	0,25
H	/H	17	2,55	0,32
P	/P	11	2,76	0,30
	/	3	2,61	0,07

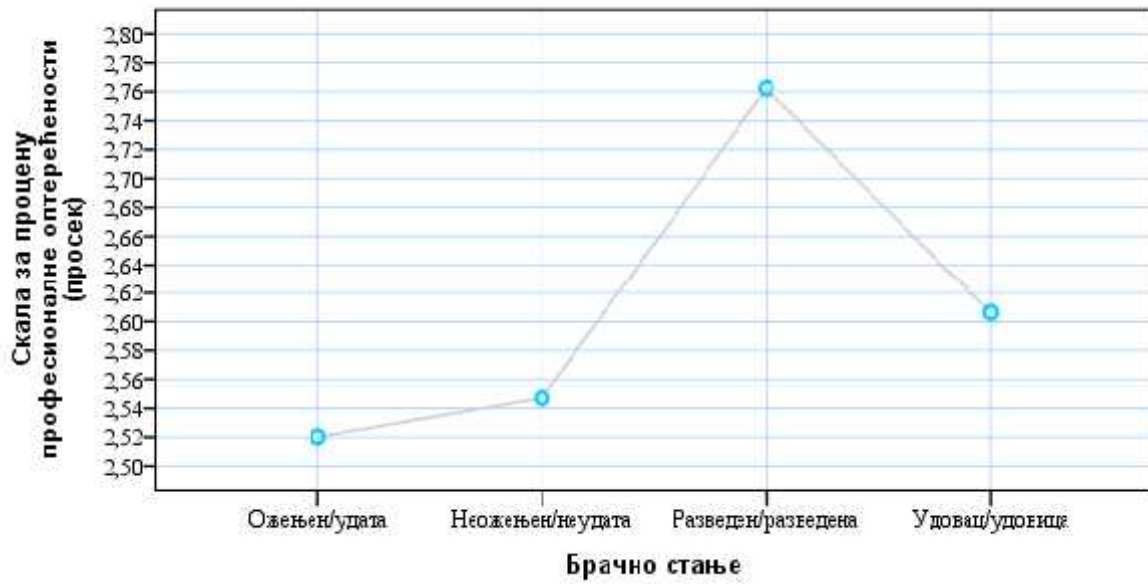
: AS= , SD=

84 -

-

e

	C	C		F	p
	0,564	3	0,188	2,682	0,051
	6,661	95	0,070		
	7,225	98			



16 -

e

са . е
 а а .
 (p=0,624) Т 86. е
 Т 85.

85 -

e

	N	AS	SD
H	19	2,60	0,32
1	20	2,57	0,28
2	61	2,54	0,25

: AS= , SD=

86 -

-

e

C	C		F	p
0,070	2	0,035	0,473	0,624
7,179	97	0,074		
7,250	99			

e , T e 87

e

10 (2,62).

a a

p=0,296 T

88.

87 -

e

	N	AS	SD
1	28	2,49	0,27

1-5	48	2,58	0,27
6-10	6	2,47	0,26
10	18	2,62	0,27

88 - -

e

C	C		F	p
0,272	3	0,091	1,249	0,296
6,977	96	0,073		
7,250	99			

e ,

a

11.

, ,
,

, a

5%

($r=0,105$, $p=0,290$)

89.

89 -

	e	e
r	0,105	
p	0,290	
N	104	

($\rho=-0,245$, $p=0,012$).

90

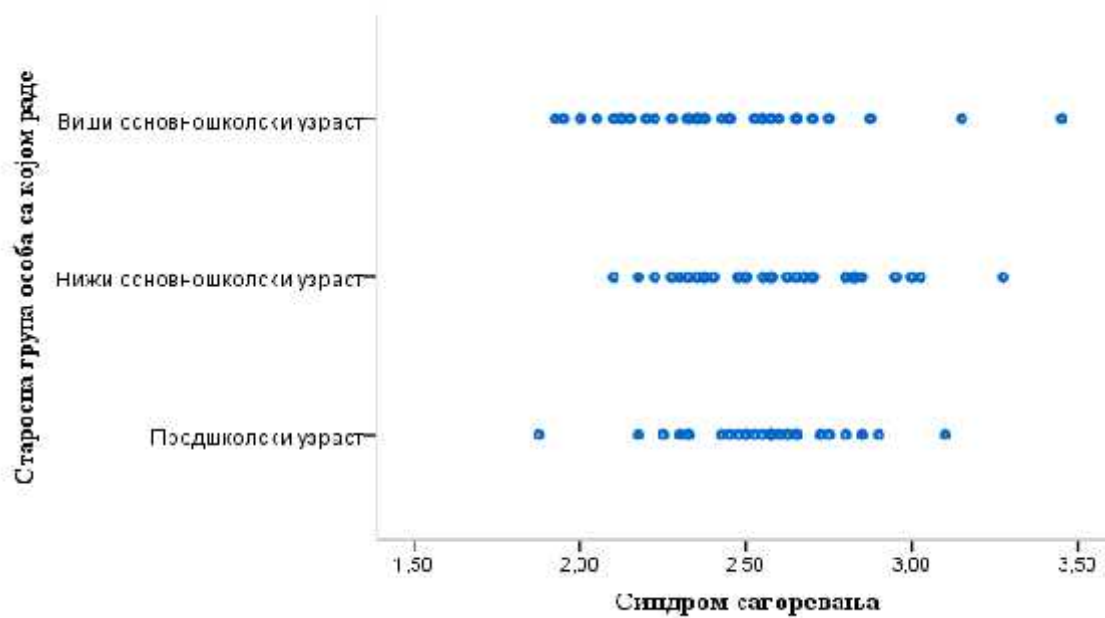
,

17.

90 -

a

a	
rho	-0,245
p	0,012
N	103



17 -

(F=0,827, p=0,482).

91 -

N	AS	SD	F	p
47	2,52	0,31		
24	2,52	0,26	0,827	0,482
13	2,62	0,28		
19	2,46	0,29		

,
(rho=-0,027, p=0,782)

92.

92 -

rho	-0,027
p	0,782
N	105

t-

(t=0,725, p=0,47)

93.

93 -

()								
N	AS	SD	N	AS	SD	t	p	
34	2,55	0,23	71	2,51	0,31	0,725	0,47	

12.

,
 a , ,
 , a e
 e 2,52
 e
 2,59.
 a a .
 e ,
 (t=-1,24, p=0,218) T 94.

94 -
e

	e e				t	p
	H (N=48)		B (N=51)			
	AS	SD	AS	SD		
e	2,52	0,30	2,59	0,24	-1,24	0,218

, e
 e
 (=2,63),
 (=2,56) (2,47) e
 o a (T 95).

a .
 p=0,060
 j e T 96.
 e
 18.

95 - e a

	N	AS	SD
	32	2,56	0,20
H	33	2,63	0,25
O	33	2,47	0,33

96 - - e

C	C	F	p
0,417	2	0,209	2,905
6,827	95	0,072	
7,244	97		



18 - e

a

a

(p=0,560)

,

T 98.

a

a

T 97

,

e

(=2,63).

97 -		<i>e</i>		
<i>a</i>		<i>N</i>	<i>AS</i>	<i>SD</i>
O		44	2,58	0,28
O		23	2,51	0,24
O		12	2,63	0,22
		19	2,53	0,33

98 -		<i>e</i>			<i>c</i>	<i>a</i>
<i>-</i>		<i>C</i>	<i>C</i>	<i>F</i>	<i>p</i>	<i>e</i>
		0,155	3	0,052	0,690	0,560
		7,052	94	0,075		
		7,207	97			

T 99
e

,

.

(=2,65). a

a

(p=0,366)

T 100.

99 -

e

e

a

	N	AS	SD
1	65	2,55	0,25
2	21	2,52	0,22
3	14	2,65	0,40

100 -

-

a

e

	C	C	F	p
	0,149	2	0,074	1,015
	7,101	97	0,073	
	7,250	99		

, t-

(

o

)

e

-

T 101.

a

a

(p=0,902)

e

,

	O				<i>t</i>	p
	() (N=33)		O (N=67)			
	AS	SD	AS	SD		
e	2,56	0,20	2,55	0,30	0,123	0,902

,

e

,

a

.

13.

e

e

,

,

,

,

,

C

e

e

”

“

2,87

”

“

”

“ (2,80).

P

T

102.

(p=0,284)

C

e

,

e

(T 103).

102 -

e

e

	N	AS	SD
B	36	2,80	0,17
H	36	2,87	0,18
H	36	2,80	0,24

103 - - e

e

	C	C		F	p
	0,102	2	0,051	1,273	0,284
	4,199	105	0,040		
	4,301	107			

o
e

(p=0,001)

T 105.

T 104.

” “ (=3,22),

” “ (=3,17)

” “

(=2,95).

a

.

19.

mhane

” “ ” “

” “ (p=0,004)

” “ (p=0,029).

T 106.

104 -

e

	N	AS	SD
B	36	3,22	0,22
H	37	2,95	0,44
H	37	3,17	0,25

105-

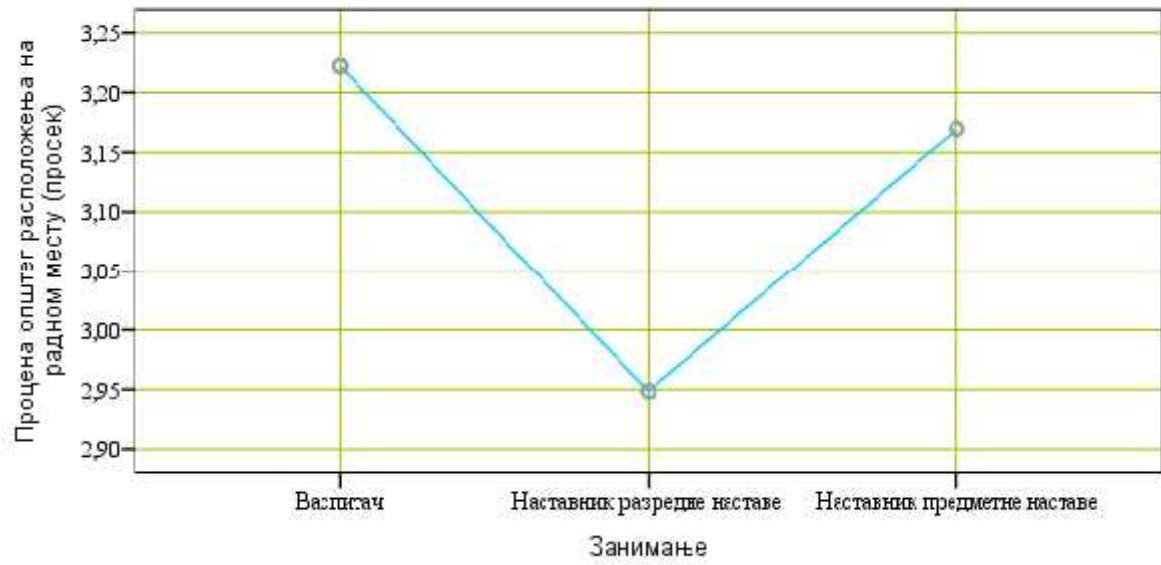
-

e

C	C	F	p
1,550	2	0,775	7,623
10,878	107	0,102	0,001
12,429	109		

106 -

()	()	e (-)	p
B	H	0,274	0,004
	H	0,053	0,713
H	B	-0,274	0,004
	H	-0,221	0,029
H	B	-0,053	0,713
	H	0,221	0,029



19 -

С
 () е
 „ “ 2,84
 „ е “ „ “ (=2,45).
 . Р Т 107. О
 (p=0,015) С
 ,
 е (Т 108).
 20.
 mhane
 ,
 „ “
 „ (p=0,033). Т 109.

107 -

e

	N	AS	SD
B	36	2,45	0,48
H	35	2,84	0,75
H	36	2,45	0,68

108 -

-

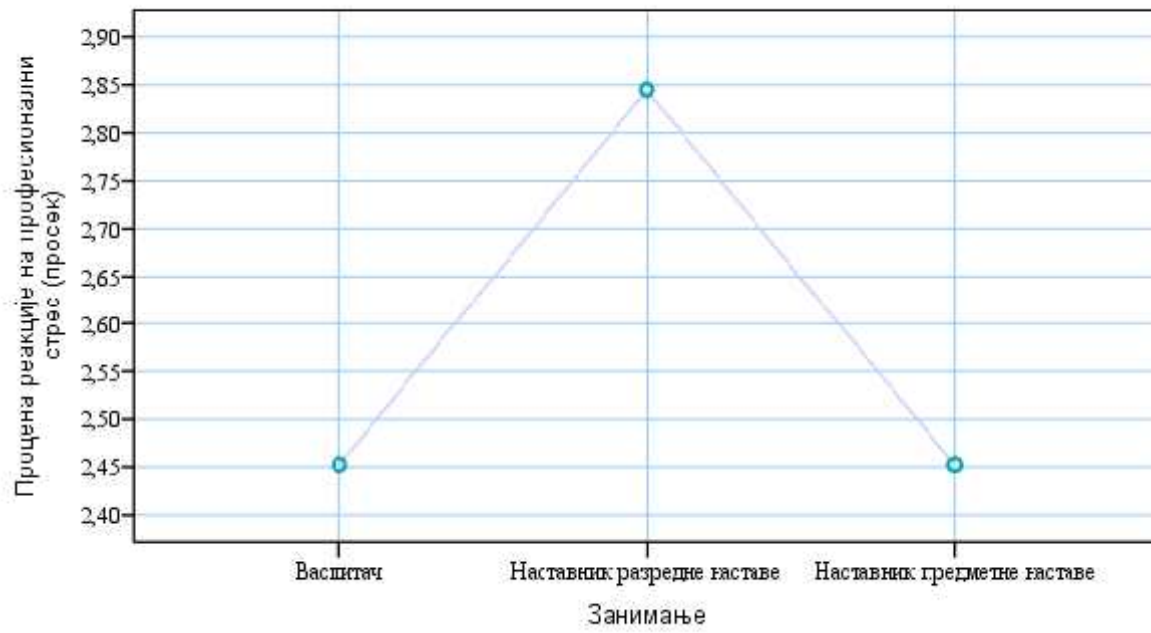
e

C	C		F	p
3,629	2	1,814	4,360	0,015
43,280	104	0,416		
46,909	106			

109 -

a

()	()	e (-)	p
B	H	-0,393	0,033
	H	0,000	1,000
H	B	0,393	0,033
	H	0,393	0,069
H	B	0,000	1,000
	H	-0,393	0,069



20 -

e

(p=0,298)

T 111.

T 110.

110 -

e

	N	AS	SD
B	36	3,28	0,53
H	37	3,24	0,50

H 36 3,42 0,46

111 - - *e*

C	C	F	p
0,608	2	0,304	1,224
26,308	106	0,248	0,298
26,915	108		

, j o
e

(p=0,319)

T 113.

T 112.

112 -

e

	n	AS	SD
B	32	2,92	0,50
H	35	2,76	0,39
H	30	2,88	0,47

C	C	F	p
0,473	2	0,237	1,157
19,234	94	0,205	0,319
19,707	96		

C
e ()
2,88,
“
“
(=2,69) ,, “ (=2,79). P T 114.
(F=6,308, p=0,003)
, C
T 115.
21.
mhane
,
“ ,, “ (p=0,003).
T 116.

114 -

e

	N	AS	SD
B	36	2,79	0,21
H	37	2,88	0,23
H	36	2,69	0,22

115 -

-

e

C	C	F	p
0,598	2	0,299	6,308
5,028	106	0,047	0,003
5,626	108		

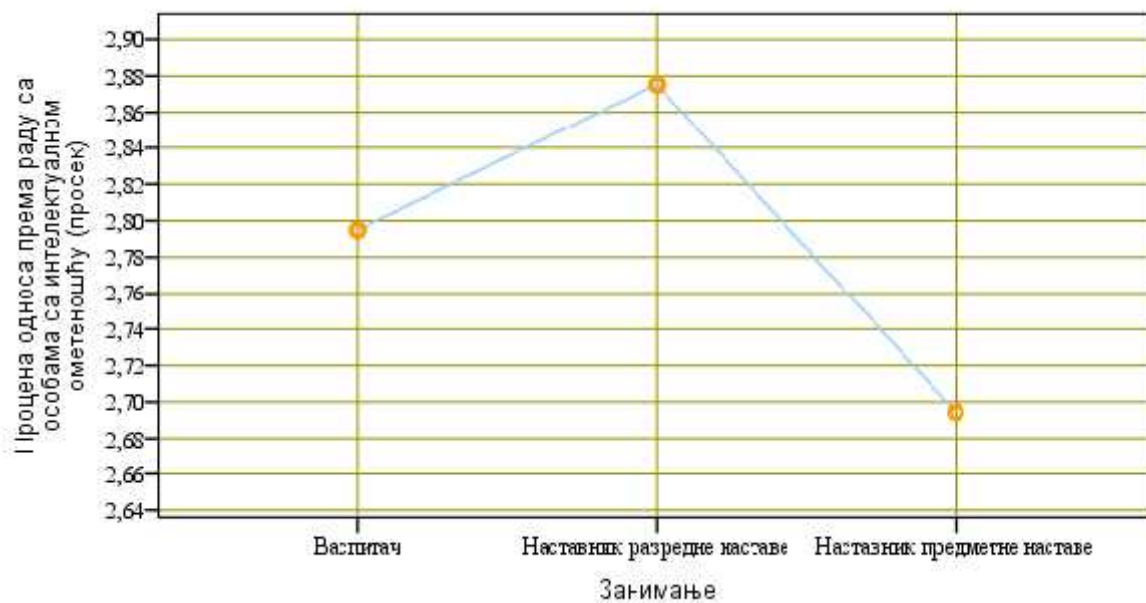
116 -

()	()	e (-)	p
	H	-0,080	0,313
B	H	0,100	0,141
H	B	0,080	0,313
	H	0,181	0,003
H	B	-0,100	0,141

H

-0,181

0,003



21 -

T 117

e .

(p=0,805)

T 118.

"

"

"

"

.

14.

e

T 119

e

T 120.

119 -

e

e

	N	AS	SD
	33	2,81	0,17
H			
o	37	2,85	0,18
B			
o	36	2,81	0,24

120 - -
e

e

C	C	F	p
0,049	2	0,025	0,546
4,178	103	0,041	
4,227	105		

e

,

,

C

e

e

2,88

e

(=2,85)

(=2,79). P

T 121.

(p=0,306)

,

C

e

T 122.

121 -

e

e

	N	AS	SD
O	50	2,85	0,19
O	25	2,78	0,20
O	13	2,88	0,21
	18	2,79	0,24

122 -

-

a

e

e

C	C		F	p
0,149	3	0,050	1,221	0,306
4,144	102	0,041		
4,292	105			

e

a

.

15.

e

123

e

.

e

4

. 4

; <2

e

, 2-2,5

e

, 2,51-3

e

>3

e

.

70,7 %

e

, 77,4

e

(

). 62,2%

e

, 76,9%

e

(

). , 71,8%

e

, 78,6%

(

). 83,3 %

e

, 66,6%

(

). 63,8%

e

,

73,2%

e

(

). 77,9%

e
, 66,7%
e ()
). 60,9%
e
, 77,7%
e ()
). 88,4%
e , 70%
()
72,2 %
e , 64,3%
()
). 63,8%
e
, 68,2%
e ()
). 77,8%
e
,
e -
.
65,9%
e , 70,4%
e ()
).
77,9%
e , 88,9%
e ()

). 68%

e

, 70%

e ().

e

,

,

e

123.

123 -

a

	a							
	<2 ()		2-2,5 ()		2,51-3 ()		>3 ()	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1.	2	20,0%	4	40,0%	3	30,0%	1	10,0%
2.	0	0,0%	22	62,9%	8	22,9%	5	14,3%
3.	1	0,7%	41	28,7%	70	49,0%	31	21,7%
4.	1	3,2%	6	19,4%	17	54,8%	7	22,6%
1.	3	33,3%	2	22,2%	4	44,4%	0	0,0%
2.	1	1,1%	28	30,4%	44	47,8%	19	20,7%
3.	0	0,0%	40	37,7%	47	44,3%	19	17,9%
4.	0	0,0%	3	23,1%	3	23,1%	7	53,8%
1.	3	37,5%	2	25,0%	2	25,0%	1	12,5%
2.	1	1,2%	35	43,2%	33	40,7%	12	14,8%
3.	0	0,0%	33	28,2%	56	47,9%	28	23,9%
4.	0	0,0%	3	21,4%	7	50,0%	4	28,6%

	1.	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%	0	0,0%	
	2.	e	0	0,0%	26	33,3%	38	48,7%	14	17,9%
	3.		1	0,9%	41	36,3%	48	42,5%	23	20,4%
	4.		3	16,7%	4	22,2%	6	33,3%	5	27,8%
	1.		1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	50,0%
o	2.		0	0,0%	3	33,3%	4	44,4%	2	22,2%
	3.		0	0,0%	55	36,2%	66	43,4%	31	20,4%
	4.		3	5,3%	15	26,3%	28	49,1%	11	19,3%
	1.		1	25,0%	2	50,0%	0	0,0%	1	25,0%
"	2.		0	0,0%	4	50,0%	4	50,0%	0	0,0%
	3.		1	0,7%	54	35,5%	69	45,4%	28	18,4%
"	4.		2	3,6%	13	23,2%	25	44,6%	16	28,6%
	1.		1	20,0%	2	40,0%	2	40,0%	0	0,0%
	2.		0	0,0%	26	36,1%	33	45,8%	13	18,1%
	3.		1	0,8%	38	30,6%	57	46,0%	28	22,6%
	4.		2	11,1%	7	38,9%	5	27,8%	4	22,2%
	1.		1	11,1%	4	44,4%	1	11,1%	3	33,3%
	2.		0	0,0%	38	57,6%	19	28,8%	9	13,6%
	3.		1	0,8%	26	21,3%	69	56,6%	26	21,3%
	4.		2	9,5%	5	23,8%	9	42,9%	5	23,8%
	1.		0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%
	2.		1	3,3%	9	30,0%	12	40,0%	8	26,7%
	3.		0	0,0%	56	39,2%	61	42,7%	26	18,2%
	4.		3	6,7%	7	15,6%	24	53,3%	11	24,4%
	1.		4	9,5%	11	26,2%	16	38,1%	11	26,2%
	2.		0	0,0%	54	44,3%	47	38,5%	21	17,2%
/	3.		0	0,0%	5	11,6%	28	65,1%	10	23,3%
	4.		0	0,0%	3	30,0%	5	50,0%	2	20,0%
	1.		1	20,0%	0	0,0%	2	40,0%	2	40,0%
	2.		1	2,7%	15	40,5%	13	35,1%	8	21,6%
	3.		1	0,6%	53	33,5%	75	47,5%	29	18,4%
	4.		1	5,0%	5	25,0%	8	40,0%	6	30,0%
	1.		2	25,0%	1	12,5%	3	37,5%	2	25,0%
	2.		1	2,5%	24	60,0%	8	20,0%	7	17,5%

	3.	0	0,0%	44	27,8%	84	53,2%	30	19,0%
/ .	4.	1	7,1%	4	28,6%	3	21,4%	6	42,9%
	1.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
	2.	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%
	3.	0	0,0%	56	35,9%	68	43,6%	32	20,5%
/	4.	3	5,0%	15	25,0%	30	50,0%	12	20,0%
	1.	1	20,0%	3	60,0%	1	20,0%	0	0,0%
"	2.	0	0,0%	26	33,3%	41	52,6%	11	14,1%
	3.	0	0,0%	40	33,9%	49	41,5%	29	24,6%
"	4.	3	20,0%	4	26,7%	6	40,0%	2	13,3%
	1.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	2.	0	0,0%	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%
/ .	3.	1	0,6%	55	33,7%	75	46,0%	32	19,6%
	4.	3	6,3%	15	31,3%	20	41,7%	10	20,8%
	1.	4	8,0%	24	48,0%	17	34,0%	5	10,0%
/	2.	0	0,0%	43	36,1%	54	45,4%	22	18,5%
	3.	0	0,0%	5	10,9%	26	56,5%	15	32,6%
.	4.	0	0,0%	1	20,0%	1	20,0%	3	60,0%
	1.	2	40,0%	2	40,0%	0	0,0%	1	20,0%
	2.	0	0,0%	6	75,0%	1	12,5%	1	12,5%
	3.	1	0,6%	56	31,3%	83	46,4%	39	21,8%
	4.	1	3,6%	9	32,1%	14	50,0%	4	14,3%
	1.	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%
	2.	1	3,8%	13	50,0%	10	38,5%	2	7,7%
	3.	1	0,6%	50	31,8%	73	46,5%	33	21,0%
	4.	2	5,9%	9	26,5%	13	38,2%	10	29,4%
	1.	1	33,3%	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%
	2.	1	11,1%	4	44,4%	0	0,0%	4	44,4%
	3.	0	0,0%	57	34,5%	73	44,2%	35	21,2%
	4.	2	4,7%	11	25,6%	25	58,1%	5	11,6%
	1.	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	75,0%
	2.	0	0,0%	6	42,9%	6	42,9%	2	14,3%
	3.	1	0,7%	54	35,5%	68	44,7%	29	19,1%

	4.	2	4,5%	12	27,3%	23	52,3%	7	15,9%
	1.	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%
	2.	0	0,0%	7	38,9%	8	44,4%	3	16,7%
	3.	2	1,3%	54	34,8%	68	43,9%	31	20,0%
	4.	2	4,3%	12	26,1%	21	45,7%	11	23,9%
	1.	3	9,4%	11	34,4%	13	40,6%	5	15,6%
	2.	0	0,0%	47	36,7%	57	44,5%	24	18,8%
/	3.	1	2,0%	13	25,5%	24	47,1%	13	25,5%
	4.	0	0,0%	2	22,2%	4	44,4%	3	33,3%
	1.	1	25,0%	1	25,0%	1	25,0%	1	25,0%
	2.	0	0,0%	5	29,4%	9	52,9%	3	17,6%
/	3.	1	0,6%	52	33,3%	70	44,9%	33	21,2%
	4.	2	4,7%	15	34,9%	18	41,9%	8	18,6%
"	1.	1	50,0%	0	0,0%	1	50,0%	0	0,0%
	2.	0	0,0%	6	46,2%	7	53,8%	0	0,0%
	3.	1	0,7%	54	35,3%	64	41,8%	34	22,2%
"	4.	2	3,8%	13	25,0%	26	50,0%	11	21,2%
	1.	3	9,7%	16	51,6%	7	22,6%	5	16,1%
	2.	1	1,0%	39	39,0%	42	42,0%	18	18,0%
/	3.	0	0,0%	18	22,2%	46	56,8%	17	21,0%
	4.	0	0,0%	0	0,0%	3	60,0%	2	40,0%
	1.	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%
	2.	0	0,0%	7	46,7%	4	26,7%	4	26,7%
	3.	1	0,6%	53	33,5%	69	43,7%	35	22,2%
	4.	2	4,5%	11	25,0%	25	56,8%	6	13,6%
	1.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
"	2.	1	3,6%	13	46,4%	9	32,1%	5	17,9%
"	3.	1	0,6%	51	30,7%	81	48,8%	33	19,9%
	4.	2	7,7%	9	34,6%	8	30,8%	7	26,9%
	1.	3	9,1%	12	36,4%	8	24,2%	10	30,3%
	2.	1	0,8%	47	39,5%	49	41,2%	22	18,5%
o.	3.	0	0,0%	13	22,0%	34	57,6%	12	20,3%
	4.	0	0,0%	1	11,1%	7	77,8%	1	11,1%

	1.	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	3	75,0%
	2.	1	7,7%	4	30,8%	6	46,2%	2	15,4%
	3.	1	0,6%	59	34,5%	80	46,8%	31	18,1%
	4.	2	6,3%	10	31,3%	11	34,4%	9	28,1%
	1.	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	2.	0	0,0%	5	45,5%	4	36,4%	2	18,2%
	3.	0	0,0%	50	32,1%	73	46,8%	33	21,2%
	4.	2	4,0%	18	36,0%	21	42,0%	9	18,0%
	1.	1	20,0%	1	20,0%	2	40,0%	1	20,0%
	2.	0	0,0%	30	39,0%	38	49,4%	9	11,7%
	3.	1	0,8%	39	31,2%	54	43,2%	31	24,8%
	4.	2	15,4%	3	23,1%	4	30,8%	4	30,8%
/	1.	0	0,0%	3	27,3%	6	54,5%	2	18,2%
	2.	1	0,9%	34	31,5%	54	50,0%	19	17,6%
/	3.	1	1,2%	34	39,5%	30	34,9%	21	24,4%
	4.	2	13,3%	2	13,3%	8	53,3%	3	20,0%
	1.	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%	1	33,3%
	2.	1	7,1%	5	35,7%	6	42,9%	2	14,3%
	3.	1	0,6%	60	33,7%	81	45,5%	36	20,2%
	4.	2	8,0%	7	28,0%	10	40,0%	6	24,0%
	1.	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	3	60,0%
	2.	0	0,0%	15	46,9%	14	43,8%	3	9,4%
	3.	2	1,4%	47	33,1%	59	41,5%	34	23,9%
	4.	2	4,9%	9	22,0%	25	61,0%	5	12,2%

16.

e

124

e

,

4

.

,

96,4 %

e

,

88,9%

e

,

, 75%

e

.

,

,

75%

e

. 75%

e

. 80%

76,9%

/

e

.

e

. 75,1 %

65,6 %

e

. 78%

, 93,3%

.

45,1 %

e

.

.

124.

		a							
		<2 ()		2-2,5 ()		2,51-3 ()		> 3 ()	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
:	1.	0	0,0%	1	3,6%	23	82,1%	4	14,3%
	2.	1	2,9%	11	32,4%	14	41,2%	8	23,5%
	3.	0	0,0%	13	27,7%	24	51,1%	10	21,3%
	4.	2	3,2%	25	40,3%	23	37,1%	12	19,4%
	5.	0	0,0%	23	50,0%	12	26,1%	11	23,9%
(,)?	1.	1	11,1%	0	0,0%	7	77,8%	1	11,1%
	2.	0	0,0%	6	19,4%	18	58,1%	7	22,6%
	3.	1	1,2%	24	29,6%	40	49,4%	16	19,8%
	4.	2	2,6%	33	43,4%	28	36,8%	13	17,1%
	5.	0	0,0%	10	43,5%	5	21,7%	8	34,8%
?	1.	0	0,0%	2	25,0%	4	50,0%	2	25,0%
	2.	1	4,5%	7	31,8%	10	45,5%	4	18,2%
	3.	0	0,0%	14	18,4%	42	55,3%	20	26,3%
	4.	2	2,2%	42	47,2%	33	37,1%	12	13,5%
	5.	1	4,0%	8	32,0%	9	36,0%	7	28,0%
?	1.	1	25,0%	0	0,0%	2	50,0%	1	25,0%
	2.	0	0,0%	12	41,4%	14	48,3%	3	10,3%
	3.	0	0,0%	18	25,7%	33	47,1%	19	27,1%
	4.	2	2,3%	31	35,6%	38	43,7%	16	18,4%
	5.	1	3,3%	12	40,0%	11	36,7%	6	20,0%
?	1.	0	0,0%	6	30,0%	14	70,0%	0	0,0%
	2.	1	2,0%	16	32,7%	21	42,9%	11	22,4%
	3.	0	0,0%	19	27,1%	34	48,6%	17	24,3%
	4.	1	2,0%	26	51,0%	16	31,4%	8	15,7%
	5.	2	6,7%	6	20,0%	13	43,3%	9	30,0%
?	1.	2	16,7%	1	8,3%	6	50,0%	3	25,0%
	2.	1	1,6%	27	43,5%	23	37,1%	11	17,7%
	3.	0	0,0%	24	29,6%	41	50,6%	16	19,8%
	4.	1	1,9%	17	31,5%	22	40,7%	14	25,9%
	5.	0	0,0%	4	36,4%	6	54,5%	1	9,1%
/ ?	1.	1	20,0%	0	0,0%	3	60,0%	1	20,0%
	2.	0	0,0%	3	23,1%	7	53,8%	3	23,1%
	3.	0	0,0%	15	25,9%	34	58,6%	9	15,5%
	4.	1	0,9%	42	37,5%	45	40,2%	24	21,4%
	5.	2	6,3%	13	40,6%	9	28,1%	8	25,0%

?	1.	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%
	2.	0	0,0%	7	20,0%	20	57,1%	8	22,9%
	3.	0	0,0%	24	31,2%	41	53,2%	12	15,6%
	4.	2	2,4%	35	41,7%	29	34,5%	18	21,4%
	5.	o	2	10,0%	7	35,0%	5	25,0%	6
?	1.	0	0,0%	1	25,0%	2	50,0%	1	25,0%
	2.	1	3,8%	6	23,1%	16	61,5%	3	11,5%
	3.	0	0,0%	22	34,9%	31	49,2%	10	15,9%
	4.	2	2,0%	37	37,4%	38	38,4%	22	22,2%
	5.	1	3,6%	7	25,0%	11	39,3%	9	32,1%
?	1.	2	28,6%	2	28,6%	1	14,3%	2	28,6%
	2.	0	0,0%	9	32,1%	15	53,6%	4	14,3%
	3.	0	0,0%	27	31,4%	43	50,0%	16	18,6%
	4.	1	1,3%	31	41,3%	29	38,7%	14	18,7%
	5.	1	4,3%	4	17,4%	10	43,5%	8	34,8%
?	1.	1	6,3%	3	18,8%	11	68,8%	1	6,3%
	2.	0	0,0%	20	34,5%	27	46,6%	11	19,0%
	3.	1	1,1%	31	35,2%	38	43,2%	18	20,5%
	4.	1	2,3%	13	29,5%	18	40,9%	12	27,3%
	5.	1	7,1%	6	42,9%	4	28,6%	3	21,4%
?	1.	1	4,2%	17	70,8%	4	16,7%	2	8,3%
	2.	2	3,5%	21	36,8%	27	47,4%	7	12,3%
	3.	0	0,0%	20	35,7%	21	37,5%	15	26,8%
	4.	0	0,0%	15	22,1%	35	51,5%	18	26,5%
	5.	1	6,7%	0	0,0%	11	73,3%	3	20,0%

17.

e

п

e

84,5%

п e . 95,5 %

п e . 74,4%

п e , 89,4 %

п e , 94,1 %

п e (66,7%) 15 20

(83,3%) 30

125.

125 -

a

		a							
		<2 () o)		2-2,5 ()		2,51-3 ()		> 3 ()	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1.		3	23,1%	6	46,2%	1	7,7%	3	23,1%
2.		1	4,2%	14	58,3%	4	16,7%	5	20,8%
3.		0	0,0%	44	38,6%	53	46,5%	17	14,9%
4.		0	0,0%	9	15,5%	34	58,6%	15	25,9%
5.		0	0,0%	0	0,0%	6	54,5%	5	45,5%
1.		3	8,8%	21	61,8%	7	20,6%	3	8,8%
2.		0	0,0%	33	50,0%	21	31,8%	12	18,2%
3.		1	1,1%	17	18,7%	52	57,1%	21	23,1%
4.		0	0,0%	1	4,5%	13	59,1%	8	36,4%
5.	o	0	0,0%	0	0,0%	5	83,3%	1	16,7%
1.		2	14,3%	10	71,4%	2	14,3%	0	0,0%
2.		1	3,7%	12	44,4%	7	25,9%	7	25,9%

3.	1	1,1%	32	34,8%	42	45,7%	17	18,5%
4.	0	0,0%	17	25,8%	37	56,1%	12	18,2%
5.	0	0,0%	2	10,5%	10	52,6%	7	36,8%
<hr/>								
1.	3	7,1%	22	52,4%	11	26,2%	6	14,3%
2.	1	1,0%	38	37,3%	43	42,2%	20	19,6%
3.	0	0,0%	10	19,6%	29	56,9%	12	23,5%
4.	0	0,0%	3	12,5%	15	62,5%	6	25,0%
5.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
<hr/>								
1.	3	5,5%	26	47,3%	18	32,7%	8	14,5%
2.	1	1,1%	37	40,7%	37	40,7%	16	17,6%
3.	0	0,0%	10	17,9%	30	53,6%	16	28,6%
4.	0	0,0%	0	0,0%	13	72,2%	5	27,8%
5.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<hr/>								
1.	2	10,0%	11	55,0%	4	20,0%	3	15,0%
2.	2	2,7%	37	50,0%	23	31,1%	12	16,2%
3.	0	0,0%	21	27,3%	40	51,9%	16	20,8%
4.	0	0,0%	4	9,1%	28	63,6%	12	27,3%
5.	0	0,0%	0	0,0%	3	60,0%	2	40,0%
<hr/>								
1.	3	10,0%	14	46,7%	9	30,0%	4	13,3%
2.	1	1,3%	41	51,3%	25	31,3%	13	16,3%
3.	0	0,0%	16	22,2%	40	55,6%	16	22,2%
4.	0	0,0%	2	5,9%	22	64,7%	10	29,4%
5.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
<hr/>								
7	0	0,0%	3	37,5%	3	37,5%	2	25,0%
10	0	0,0%	2	28,6%	3	42,9%	2	28,6%
14	0	0,0%	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%
15	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%
20	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%
30	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%	0	0,0%
33	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
60	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%

18.

($r=0,850$),

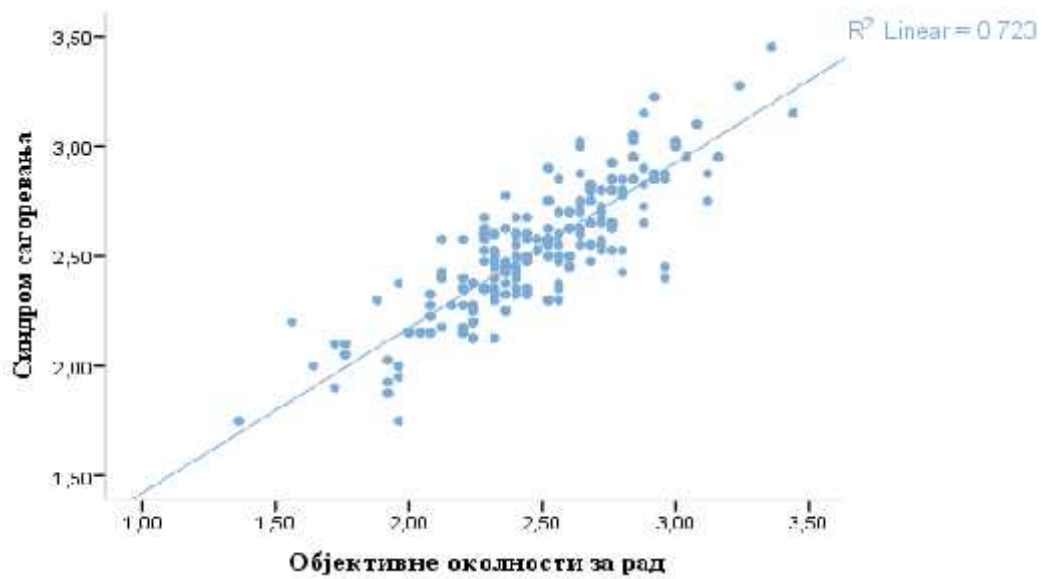
($r=0,726$)

126.

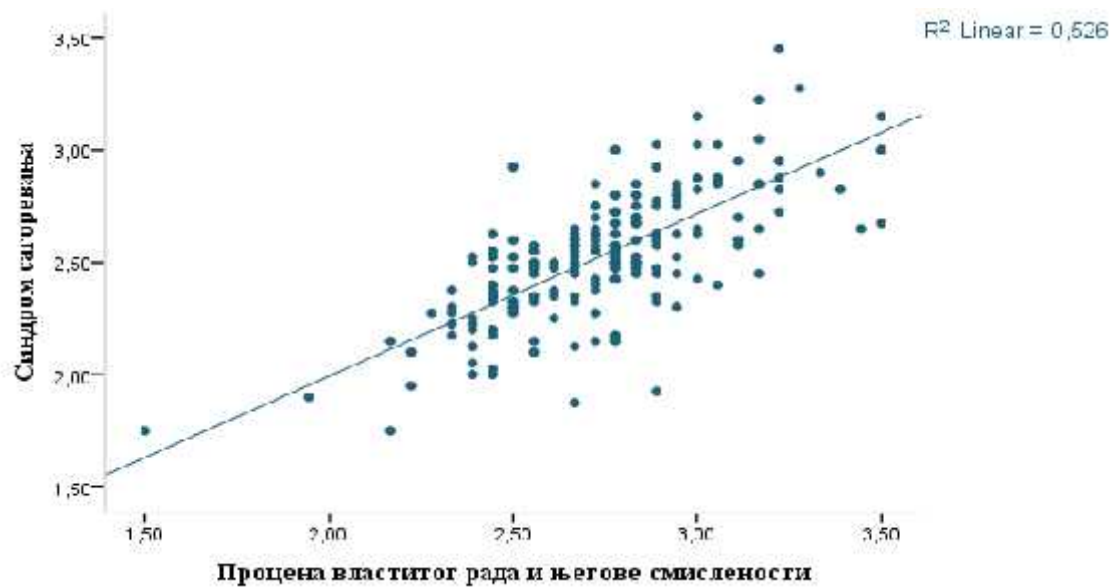
22 23

126 -

r	0,850	0,726
p	0,000	0,000
N	200	195



22 -

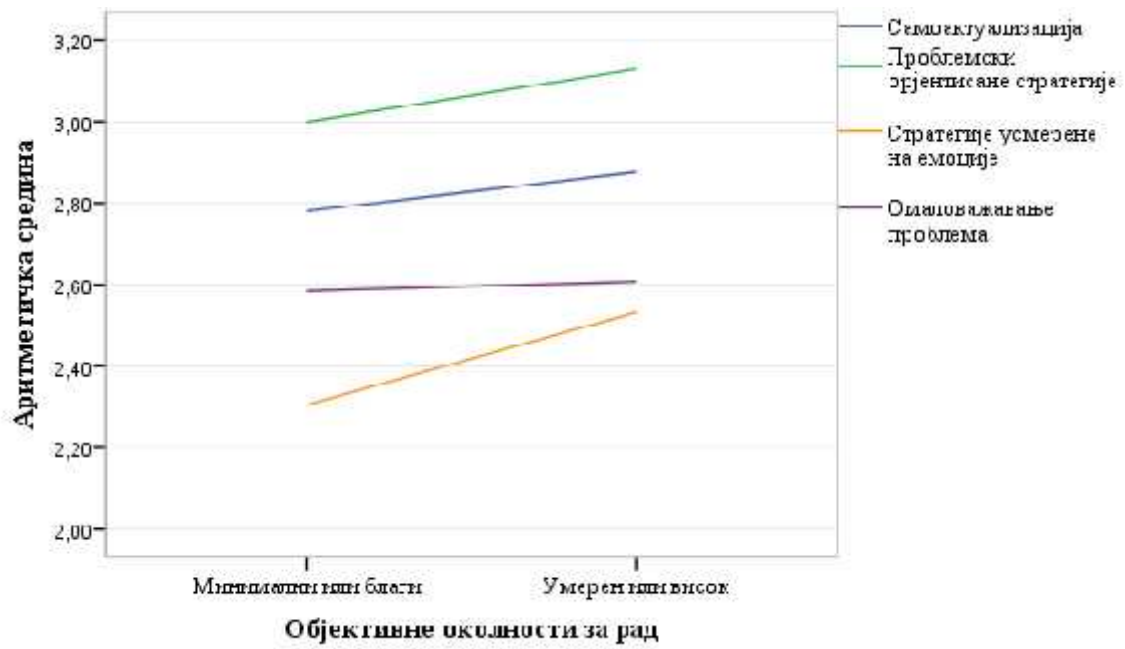


23 -

19.

(e ,)
)
 a
 (, ,)
). n e
 : / /
 /
 (t=-2,714, p=0,007)
 AS=3,120. ,
 je
 / (AS=2,530).
 (
)
 a 127. 24
 .
 127 - n e (e
)

		e					
N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
105	2,771	0,389	103	2,871	0,438	-1,727	0,086
102	2,999	0,332	104	3,120	0,312	-2,714	0,007
104	2,295	0,275	100	2,530	0,329	-5,542	0,000
106	2,581	0,352	103	2,608	0,336	-0,559	0,577



24 -

/
(AS=2,505)

c

/
AS=2,288

128.

25

128 -

n

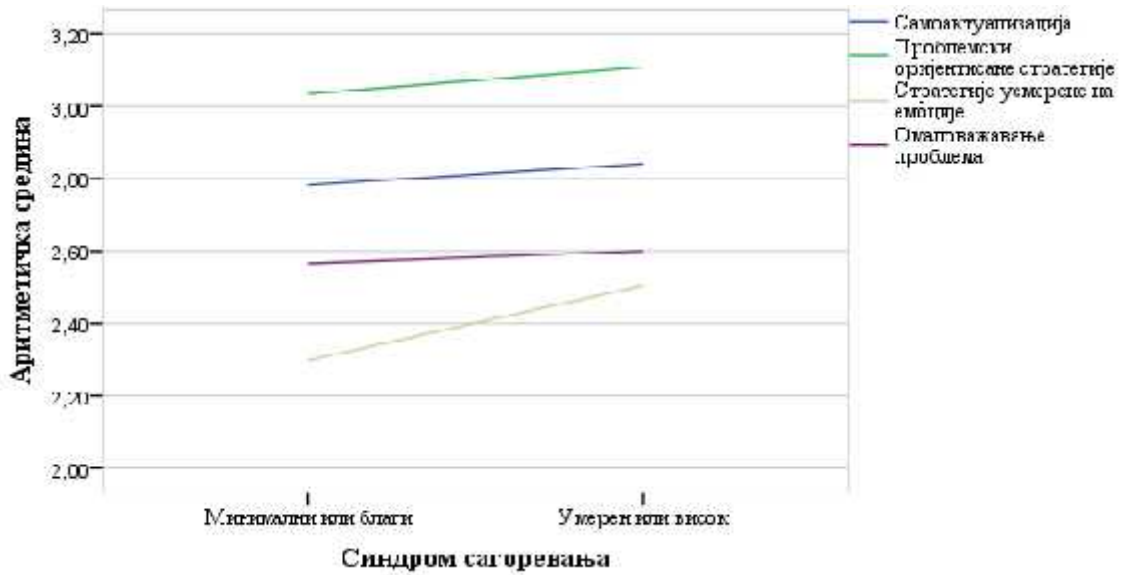
e

(c a

)

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p

94	2,780	0,424	107	2,835	0,400	-0,941	0,348
94	3,029	0,377	105	3,110	0,256	-1,753	0,081
92	2,288	0,270	103	2,505	0,309	-5,190	0,000
96	2,567	0,362	105	2,596	0,323	-0,608	0,544



25 -

, (p=0,004) e

/

/

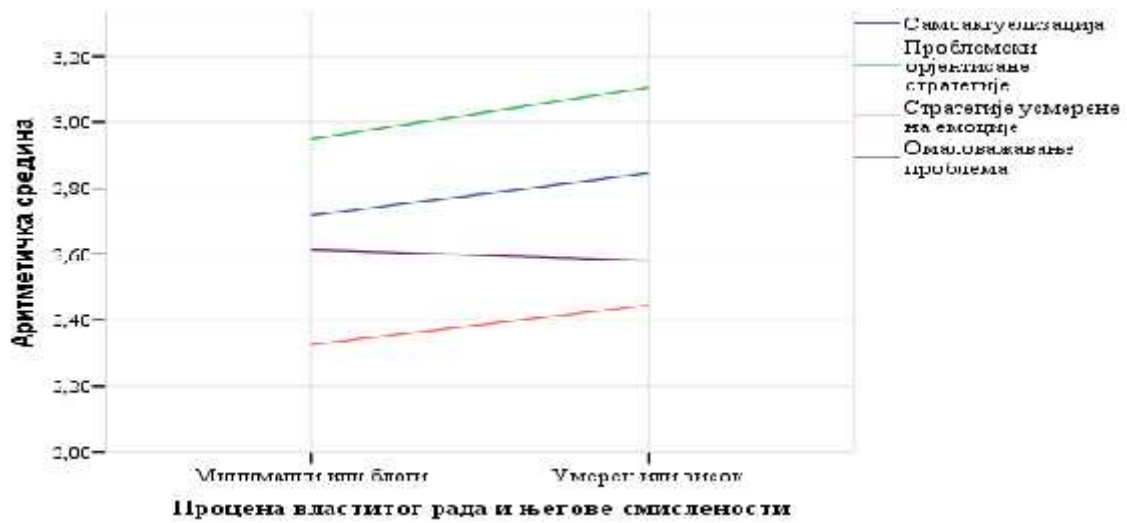
(p=0,012)

c

26.

129 - п е ()

	N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
	52	2,715	0,332	154	2,842	0,438	-1,917	0,057
	51	2,952	0,417	153	3,104	0,291	-2,890	0,004
	51	2,310	0,265	153	2,440	0,333	-2,528	0,012
	53	2,600	0,357	155	2,583	0,333	0,311	0,756



26 -

t-
 n e (, /
 () ,
 (t=3,899, p=0,000)
 ()
 130.

130 - n e ()

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
104	3,401	0,458	102	3,141	0,499	3,899	0,000

,
 (/)
 (/) a
 p=0,005
 (t=2,814). 131.

131 - n e (c)

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
94	3,377	0,484	105	3,187	0,469	2,814	0,005

132.

132 - *n e* ()

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
52	3,345	0,554	153	3,258	0,486	1,074	0,284

T-
n e (, ,)
) /
 () ,
 (t=-6,786, p=0,000)

133.

133 - *n e* (o)

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
104	2,341	0,650	103	2,969	0,683	-6,786	0,000

()
(t=-7,482, p=0,000)

()

134.

134 - **n** **e** **(c**
)

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
93	2,275	0,656	107	2,959	0,634	-7,482	0,000

, ()

(t=-5,446, p=0,000)

) e

(

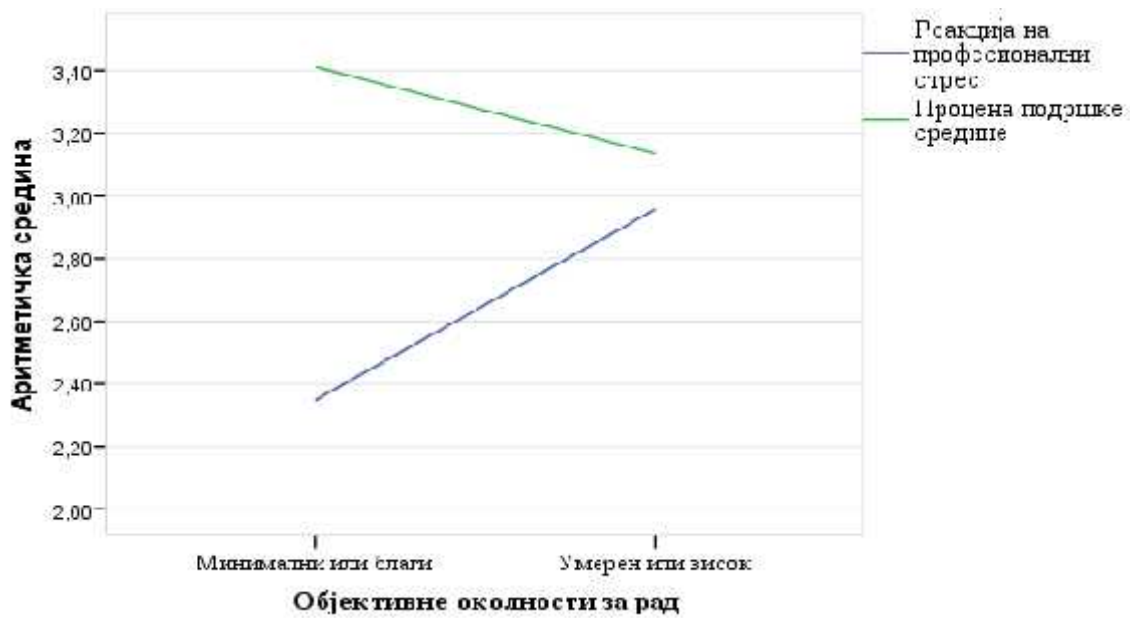
t-

135.

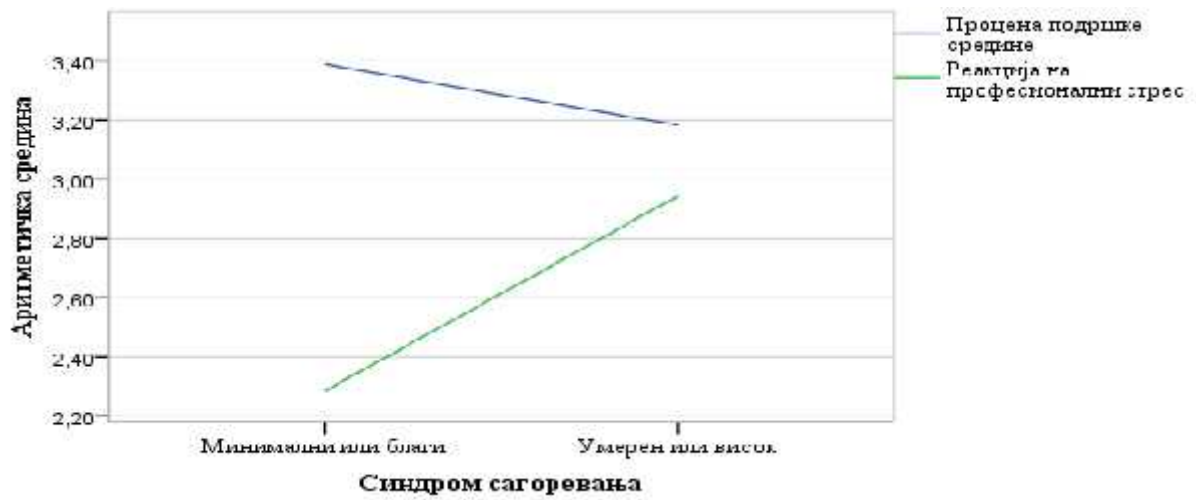
135 - **n** **e** **(a**
)

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
51	2,204	0,710	153	2,810	0,681	-5,446	0,000

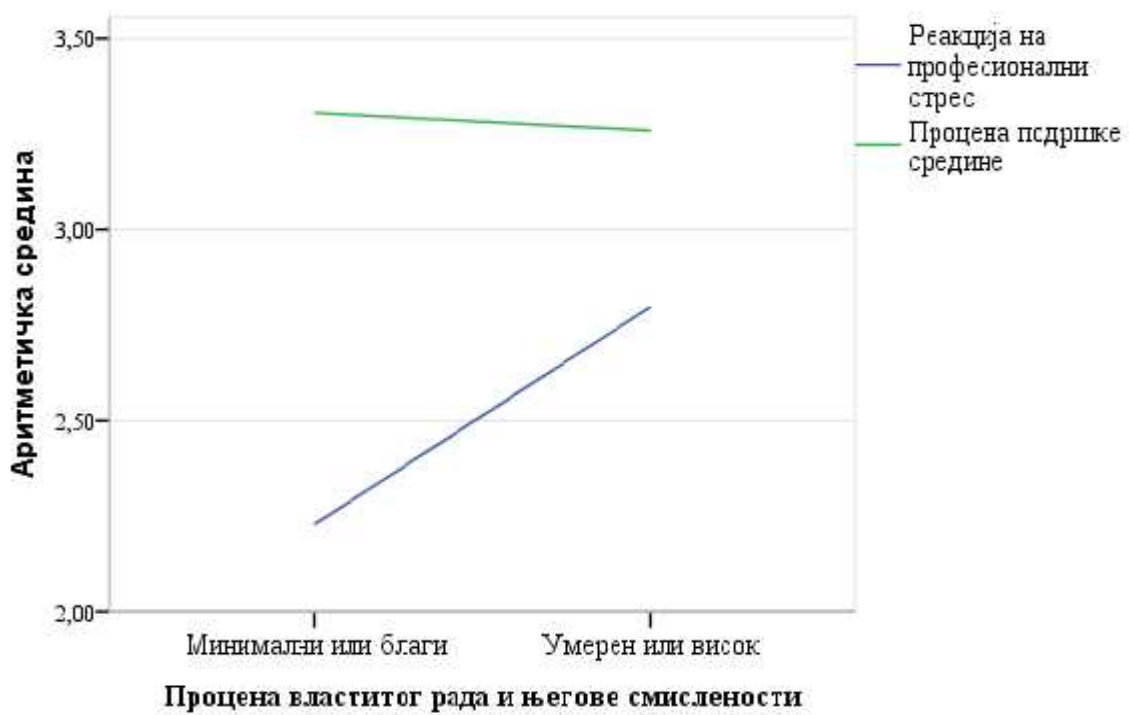
п е
27, 28 29.



27 - п е
()



28 - ρ e
(c)



29 - ρ e
()

T-

e (,)

()

(t=3,893, p=0,000)

()

136.

136 -

n

e

(

e

)

e								
N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p	
93	3,060	0,435	92	2,802	0,467	3,893	0,000	

()

(t=4,949, p=0,000)

()

t-

137.

137 -
)

n

e

(

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
86	3,093	0,445	93	2,771	0,427	4,949	0,000

, ()

(t=2,284, p=0,024)

()

138.

138 -

n

e

(

)

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
45	3,063	0,438	136	2,881	0,471	2,284	0,024

n *e*

(,)

/

(
(t=-5,040, p=0,000)

()

() ()
 (t=-2,860, p=0,005)

()
 t- 140.

140 - **n** **e** ()
) /

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
96	2,913	0,428	108	3,133	0,359	-3,985	0,000
96	2,789	0,338	107	2,914	0,306	-2,753	0,006
95	2,042	0,544	108	2,259	0,536	-2,860	0,005

()
 (t=-4,388, p=0,000)

()
 . ,

()
 (t=-3,694, p=0,000)

()

p=0,530 (t=-0,629)

141.

141 - **n** **e** ()

/

	N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
	53	2,824	0,417	155	3,097	0,382	-4,388	0,000
	53	2,712	0,328	155	2,901	0,318	-3,694	0,000
	52	2,106	0,589	155	2,165	0,581	-0,629	0,530

e

(

)

()

,

p=0,023 (t=2,285)

,

142.

, t-

143

144.

142 -

n

e

(

)

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
106	3,181	0,284	105	3,081	0,346	2,285	0,023

143 -

n

e

(

)

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
96	3,141	0,280	108	3,126	0,330	0,344	0,731

144 - n e ()

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
53	3,117	0,324	156	3,140	0,323	-0,452	0,652

t-
 n e (,)
/)
. ,
()
, (t=2,163, p=0,032)
. 145.

145 - n e ()

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
104	2,978	0,254	102	2,901	0,252	2,163	0,032

(/)
(/)

p=0,232 (t=1,198)

146.

146 - **n** **e** **(c**
)

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
96	2,968	0,268	105	2,925	0,244	1,198	0,232

,
(t=0,541, p=0,589)

147.

147 - **n** **e** **(**
)

N	AS	SD	N	AS	SD	t*	p
53	2,965	0,302	152	2,943	0,250	0,541	0,589

20.

e

148 -



- ()

-

-

- , ,

- , a ,

-

-

-

- e

-

-

-

-

-

- a

-

-

:

,

-

e

e

-

,

a

-

-

-

,

,

,

,

-

,

a

e

c

,

-

"

"

"

"

-

20

o

-

-

-

-

o

-

-

-

-

,

:

Bayani, 2013)

(2015)

ce e (Maslach & Jackson, 1981, 1984, 1985, Maslach, 2003, Goddard & O'Brien, 2003, Sarros & Sarros, 1992).

п е 2,57, а

п е ,

п е 2,57,

e .

c

,

,

,

,

,

t-

,

,

(2010)

(Vilakazi, 2005).

(Jamshidirad, Mukundan & Nimehchisalem, 2012)

c

.

(Goswami, 2013)

(2015) ,

,

.

(2011) , (Maslach, Schaufeli & Leiter)

2001.

,

(2010)

(Bayani, Bagheri & Bayani, 2013)
, a
- , a a (Alexander-Stamatios, Ploumpi & Ntalla,
2013)

e (Maslach & Jackson, 1981, 1984, 1985, Bakker, Demerouti &
Schaufeli, 2002, Urbanovska, 2011)

(,),
(,).

() (Maslach & Jackson, 1981, 1984, 1985).
, (Bakker, Demerouti & Schaufeli, 2002)

a (Urbanovska, 2011)

().

,
 п е 2,49, п е
 ,
 2,60,
 п е . п е
 ,
 п е (2,57)
 п е 2,55. ,
 .
 ,
 ,
 , (2008)
 ,
 ,
 ,
 ,

(Vilakazi, 2005)

· " "

,

·

,

(VI VII),

/

·

п е " "

(=2,63) " " (=2,60)

п е ,

п е

" " 2,49,

п е .

п е ,

,

п е

" " (=2,64),

" " 2,55,

" " 2,48.

,

п е

“ ”
.
P , / ,
, - . ,
.
,
,
.
,
.

Tukey HSD

a
(Morvant et al., 1995, Gersten et al., 2001)

(Cherniss, 1979)

" "

2006). (Bryne, 1991). (Boe & Cook, 2009)

.

п е 2,63, п е "

п е "p " (=2,57), ,
 , п е .
 п е 2,46,
 п е " 2,55, оја
 " е 2,53, оја, ,
 п е ,
 " ".
 п е .
 п е " " 2,69, п е
 , п е
 "p " (=2,65),
 " " (2,58) " " (2,55), оје, ,
 j п е .
 п е " " 2,52, , , п е
 . , а
 п е .
 .
 ,
 ,
 ,
 , (2008)
 ,

o

a a

2008.

e e e
 e c e „ / “ (=2,82)
 „ / “ 2,73,
 e ,
 „o / “ „ / “ (=2,54), ,
 , e . B e
 „ / “ „ / “
 ,
 . ,
 . ,
 e
 " / " (=2,76) " / " 2,61
 " / " (=2,52) " / " (=2,55),
 e . P

2001. (2011) , (Maslach, Schaufeli & Leiter)

(2015)

(2,55),

2,60,

(2,58),

1 (2,57),

2 (2,54),

e . P

(Maslach & Jackson, 1981, 1984, 1985).

o

e

(1-5 =2,60, 6-10 e

=2,59, 10 =2,57),

,

(=2,40), e .

,

.

e .

e

10 (2,62), 1 5

(2,58), e .

e

6 10 (2,49) 1 (2,47),
e . , ,
e . ,
, ,
. j
, . ,
/ ,
/ . j , j (Bayani,
Bagheri & Bayani, 2013)
a.
, (2008)
6 10
. (Taylor & Tashakkori,
1995).
(Goddard et al., 2006). ,
(Kokkinos, 2007, Zhongying, 2008).
(Goddard et al., 2006) a

MacMillan, 1999) (2013) (Xin & 21

(Fimian & Blanton, 1987, (2012), 2009).

Ntalla, 2013) (Alexander-Stamatios, Ploumpi & 11-15

15 (Ergenekon, 2009) 11

()

oj e

o ()

oj

oj

,

.

,

,

,

,

.

,

o

,

,

,

.

(2013)

.

,

10

(

),

.

,

.

.

,

.

,

(2015)

.

.

.

(Bakker, Demerouti & Schaufeli, 2002)

,

.

a

,

.

x (Maslach, 1989) o

,

,

,

.

(Brouwers

et al., 2001).

,

(Sava , Bozgeyik & Eser, 2014)

.

.

(2015)

,

,

,

,

.

. (Smith et al. 1999)

e

.

.

,

.

,

... ,
... ,
... ,
e,
p (Maslach
Burnout Inventory-MBI).

e
e e e
(=2,65),
e ,
(=2,59), ,
, e ,
(2,47) e ,
o a,
e .
e ,
(2,63), e ,
(2,56), , , e ,
(2,47), e
.
e

e
 “ ”
 ,
 ,
 . (2009).
 (Gold, 1985), (Wang
 et al., 2000, Wegner et al., 2004. Wang et al., 2000).
 ,
 ,
 (& , 1978) (& ,
 1984) ,
 , “ ” “ ” “ ” ,

,

.

e

e

(=2,61)

(=2,58),

e

.

.

e

(2,63),

,

,

e

.

,

.

,

,

,

,

.

,

,

-

,

,

.

(2015)

,

(2008)

(2015)

(Couper, 1999,

2010),

(Frank & McKenzie,
1993, Zable, Dettmer, & Zanel, 1984, Wisniewski & Gargiulo, 1997).

a

2 e (=2,60),
1
3
e
3 (2,65),
1 (2,55)
2 (2,52),
e

(2010)

o x

(Pines & Maslach, 1978)

(Maslach & Jackson, 1984)

" "

(2011)

(2014) a

e

e

(=2,62),

, e

(2015). ,

(Urbanovska, 2011) , ,

a a

C e e e

”

“ 2,91

” “ (=2,85) ”

“

(2,82).

C

”

” (2,87)

e

” “

C

() e e

2,80

(=2,77)

(=2,68).

C

e e.

" (2,87),

" " "

" (2,45).

e

(F =4,360, p=0,015).

" " "

(1994) , ,

(,)

(3,35),

(3,24),

(3,20).

(3,42),

" (3,24). A

(1994)

(

)

(Maslach et al., 2001)

(Cherniss, 1980, Golembiewski et al., 1983, Leiter & Meechan, 1986).

(3,08),

(3,03),

(2,93).

" (2,92),

" (2,88) "

(2,76). , a .

e .

" " e .

" "

(2011) , , .

(1994) , , .

(, , , , ,) ,

(Eddington & Shuman, 2004, , 2006)

(Costa & McCrae, 1980, , 2006),

(DeNeve & Cooper, 1998, McCrae & Costa, 1991, , 2006)

(McCrae & Costa, 1991, , 2006).

. A

(Bonebright, Gline & Ankenman, 2000, Perrone, Webb & Jackson, 2007, Judge & Locke, 1993, Near, Rice & Hunt, 1978, Rice, Near & Hunt, 1980, Judge, Locke, Durham & Kluger, 1998, Demirel, 2014).

(Judge & Locke, 1993)

(Uyargil, 1983, prema

Demirel, 2014).

, Goswami (, 2013)

e

(2014)

(2015).

(Zarafshan et al., 2013)

(2015)

(2014).

(,)

2,88,

" " (=2,74).

()

" " (2,88),

" " (2,79) " " (2,69).

e (F=6,308, p=0,003). e

(e e)

" "

" " "

a

(3,10). (3,22), (3,20)

" (3,14), " (3,12)

" (3,07). , a

" (1994)

(,)

e e

(,)

(1994)

/ . ,

. ,

. ,

2,90

/

,

(=2,84)
(=2,84).

(2,88)

(2,85),

. , a

(1994)

0

(1993)

(2011)

(Betoret, 2009, Howard & Johnson, 2002, Rudow, 1999, Sarros & Sarros, 1992, Seidman & Zager, 1991).

15-20

(Corrigan et al., 1995; Penney & Spector, 2005, Jordaan et al., 2007, McCarter, 2007, Bayram et al., 2009). (1995)

(je a) a.

e e.

(Folkman & Lazarus, 1990,

, - , 1998)

, a ,

.

,

, ,

,

,

Johnson, 2002, Rudow, 1999, Seidman & Zager, 1991,

, 2009, Sarros & Sarros, 1992)

.

,

,

,

. ,

.

,

.

,

(

)

. ,

(Bradley & Cartwright,
2002, Greenglass & Burke, 2001, Lindblom, Linton, Fedeli, & Bryngelsson, 2006).

je

(

)

(),

(Talmor et al., 2005)

(),

o

(Holgate & Clegg, 1991)

,
()

e e e
o e

(Boer, Pijl & Minnaert, 2011) j

26

al., 2013)

(2014).

(2014)

, a

(r=0,850),

(r=0,726).

(1997)

1964.

..

(French & Caplan,
1973, Margolis, Drees & Quinn, 1974, Crane & Ivanicki, 1986)

(Weber & Toffler, 1989; Zabel & Zable, 2002)

(Devereux et al. 2009).

(Demir et al. 2003).

1994, , 2008 , 2009).
()
, - , ,
, . ,
(,
(
) .

"

"

.

,

.

a

,

,

.

a,

,

.

,

,

,

,

.

,

.

a

o

.

,

VI

,

,

,

.

.

,

()

/

,

.

-

,

.

,

.

-

/

.

,

,

.

.

.

,

,

,

o
e
"

VII

A

1. , . (1996).
2. dukovi , ., Cajvert, Lj. (ur.) (2004). Supervizija u psihosocijalnom radu. Zagreb: Društvo za psihološku pomoć.
3. Alexander-Stamatios A., Ploumpi A., Ntalla M. (2013). Occupational Stress and Professional Burnout in Teachers of Primary and Secondary Education: The Role of Coping Strategies, *Psychology*, Vol.4, No.3A, 349-355.
4. Anderson, L.F., Hendrickson, J.M. (2007). Early-career EBD teacher knowledge, ratings of competency importance, and observed use of instruction and management competencies. *Education and Treatment of Children*, Vol. 30, No. 4, 43-65.
5. , . (2013).
6. Ayalon, O. (1995).
7. Bakker, B. A., Demerouti, E., Schaufeli, W. B. (2002). Validation of the Maslach Burnout Inventory-General Survey: An Internet Study In: Anxiety, Stress and Coping. Vol. 15, (3), pp. 245-260.
8. Barnes, C., Oliver, M. (2005). Disability Right: rhetoric and reality in the UK. *Disability Society*, 10 (1), 111-116.
9. Bayani A. A., Bagheri, H., Bayani A. (2013). Influence of Gender, Age and Years of teaching experience on Burnout. *Annals of Biological Research*, 4 (4), 239-243.
10. Bayram, N., Gursakal, N., Bilget, N. (2009). Counterproductive work behaviour among white-collar employees: A study of Turkey. *International journal of selection and assessment*, 17, 2, 180-188.
11. Berk, L. E. (2000). Child development (5th ed.). Needham Heights. MA: Allyn and Bacon.

12. Betoret, F. D. (2009). Self-efficacy, school resources, job stressors and burnout among Spanish primary and secondary school teachers: a structural equation approach. *Educational Psychology*, 29 (1): 45-68.
13. , , , . (2012). : , 77-80.
14. Boe , E. E., Cook , L. H., Bobbitt , S. A., Weber, A. (1996). *Retention and attrition of teachers at the district level: national trends in special and general education*. Washington, DC:: National Center for Educational Statistics.
15. Bonebright, C. A., Clay, D. L., Ankenman, R. D. (2000). The relationship of workaholism with work-life conflict, life satisfaction, and purpose in life. *Journal of Counseling Psychology*, 47, 469-477.
16. - , . (2008). Down
17. , .. , .. , .., Schroder, B. (2011). : .
18. Bradley, J. R., Cartwright, S. (2002). Social support, job stress, health, and job satisfaction among nurses in the United Kingdom. *International Journal of Stress Management*, 9, 163–182.
19. , .. , . (2006). : - . 4-5(84-85), 693-711.
20. - , . (2008).
21. , .. . (2011). , : .
22. Brouwers, A. i Tomic, W. (2000). A longitudinal study of teacher burnout and perceived self-efficacy in classroom management. *Teaching and Teacher Education*, 16: 239-253.

23. Capel, S. (1991). A longitudinal study of burnout in teachers. *The British Journal of Educational Psychology*, 61, 36-45.
24. Cezmi Sava , A. , Bozgeyik, Y., Eser, I. (2014). A Study on the Relationship between Teacher Self Efficacy and Burnout. *EUROPEAN JOURNAL OF EDUCATIONAL RESEARCH*, Vol. 3, No. 4, 159-166.
25. , .. , .. . (2001).
 . MKB-10, V,
 .
26. , . (2004). , 29, 87-95.
27. Cherniss, C. (1980). *Staff Burnout: Job Stress in Human Services*. Beverly Hills, CA: SAGE.
28. Corrigan, P., W., Holmes, E., P., Luchins, D. (1995). Burnout and collegial support in state psychiatric hospital staff. *Journal of clinical psychology*, 95, 51, 5, 703-710.
29. Courage, M., Wiliams, D. (1987). An Approach to the Study Burnout in Profesional Care Povidors in the Human Service Professions. *Journal of Social Service research*, 10, 7–22.
30. Crane, S., Iwanicki, E. (1986). Percieved role conflict, role ambiguity and burnout among special education teachers. *Remedial and Special Education*, (7), 2, 24-31.
31. Cunningham, W. G. (1983). Teacher burnout-Solutions for the 1980's: A review of the literature. *Urban Review*, 15,37-51.
32. , .. , .. , . (2012).
 , . 2, 127-138.
33. , . (2008).
 .
34. Demirel, H. (2014). An investigation of the relationship between job and life satisfaction among teachers. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 116, 4925 – 4931.

35. Demir, A., Ulusoy, M., Ulusoy, M. F. (2003). Investigation of factors influencing burnout levels in the professional and private lives of nurses. *International Journal of Nursing Studies*, 40 (1), 807–827.
36. Devereux, J. M., Hastings, R. P., Noone, S. J., Firth, A., & Totsika, V. (2009). Social support and coping as mediators or moderators of the impact of work stressors on burnout in intellectual disability support staff. *Research in Developmental Disabilities*, 30 (1), 367–377.
37. . . (2005).
38. . . (2005).
39. Ergenekon, Y. (2009). The support services being provided to the special education teachers in their first year. *Journal of Faculty of Educational Sciences*, vol. 42, no. 1, 215-239.
40. Evers, W., Tomic, W. (2003). Students' perceptions of the incidence of burn-out among their teachers. *Research in education*, 69 (1), 1-15.
41. Evers W. J., Tomic W., & Brouwers A. (2004): Burnout among teachers: Students' and teachers' perceptions compared. *School Psychology International*, 25(2): 131-148.
42. Farber, . . (1982). Stress and Burnout: Implications for teacher motivation. *Annual Meeting of the American Educational Research Association*, 86(1), 36-44.
43. Farber, B. A. (1984). Stress and Burnout in Suburban Teachers. *Journal of Educational Research*, Vol 77, 325-331.
44. Felton, J.S. (1998). Burnout as a clinical entity- its importance in health care workers. *Occupational Medicine* 48(4), 237-250.
45. , . (2008). :
 :
 - (.
 -
 (), 71-86.

46. Folostina, R., Tudorache, A. L. (2012). Stress management tools for preventing burnout phenomenon at teachers from special education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 69, 933-941.
47. Frank , A. R., McKenzue, R. (1993). The development of butnout among special educators. *Teacher education and Special education*, 16 (1), 161-170.
48. Gersten , R., Keating, T., Yovanoff, P., Harniss, M. (2001). Working in special education: factors that enhance special educators' intent to stay. *The Council for Exceptional Children*, 67(4), 549-567.
49. Golembiewski et all (1983). Phases of progressive burnout and their worksite covariants. *Journal of Applited Behavioral Science*, 19, 461-482
50. Greenglass, E., Burke, R. J. (2001). Hospital restructuring and nursing staff well-being: The role of perceived hospital and union support. *Anxiety, Stress and Coping: An International Journal*, 14, 93–115.
51. , .. , .. , .. (1995). , 33, 45-56.
52. , . (2011). , LXVI, 2, 215-223.
53. Goddard, R., O'Brien, P. (2003.), Beginning Teacher Perceptions of Their Work and Well-being and Intention to Leave, *Asia Pacific Journal of Teacher Education and Development*, 6 (2). 99-188.
54. Goddard, R., O'Brien, P., Goddard, M. (2006). Work Environment Predictors of Beginning Teacher Burnout. *British Educational Research Journal*, 32 (6): 857-874.
55. Gold, Y. (1985). Does teacher burnout begin with student teaching. *Education*,105 (3): 254-257.
56. Goswami, M.(2013). A study of burnout of secondary school teachers in relation to their job satisfaction. *Journal Of Humanities And Social Science*, Volume 10, pp 18-26.

57. Hendrickson, B. (1979). Teacher burnout: How to recognize it, what to do about it. *Learning*, 7 (3), 36-37.
58. Holgate, A. M., Clegg, I. J. (1991). The path to probation officer burnout. *New Dogs, old tricks. Journal of Criminal Justice*. 19, 325-337.
59. Howard, S., Johnson, B. (2002). Resilient Teachers: Resisting Stress and Burnout, Proceedings of the Australian Association for Research in Education Conference, Problematic Futures: Education Research in an Era of Uncertainty. 25.10. 2015. <http://www.aare.edu.au/>.
60. - . (1993). , 2, 31-41.
61. , .. , . (2007). (), : .
62. , .. - , . (1991). D . e , .
63. , . (2009). , .
64. Jamshidirad, M., Mukundan, J., Nimehchisalem, V. (2012). Language Teachers' Burnout and Gender. *International Journal of Applied Linguistics & English Literature*, ISSN 2200-3592 (Print), ISSN 2200-3452 (Online), Vol. 1, No. 4, 46-52.
65. , . (2009). . 16 (1), 133-151.
66. Jensen, E. (2003). , (). : .
67. , . (2005). : , . (): , 51-65.

68. Jordaan, I., Spandenberg, J., Watson, M. B., Fouche, P. (2007). Emotional stress and coping strategies in South african clinical and counselling psychologists. *South african journal of psychology*, 37, 4, 835-855.
69. Judge, T. A., Locke, E. A. (1993). Effect of dysfunctional thought processes on subjective well-being and job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 78, 475-490.
70. Judge, T. A., Locke, E. A., Durham, C. C., Kluger, A. N. (1998). Dispositional effects on job and life satisfaction: The role of core evaluations. *Journal of Applied Psychology*, 83, 17-34.
71. , .. - , .. , . (1998).
 , 4-5, 559-579.
72. - , . (2000).
 , 2, 1, 23-35.
73. , . (1978). : .
74. , . (2009). . ,
 : " sotheria".
75. Kokkinos, C. M. (2007). Job stressors, personality and burnout in primary school teachers. *British Journal of Educational Psychology*, 77: 229-243
76. , .. , . (2008).
 . Collected Papers of 2nd Scientific Research Symposium: Pedagogy and the Knowledge Society, 1: 147-156
77. .. , .. , . (2009).
 , 22, 235-249.
78. Kyriacou, C., & Sutcliffe, J. (1978). Teacher stress: Prevalence, sources, and symptoms. *British Journal of Educational Psychology*, 48 (1), 159– 167.
79. Lazarus, R. S. (1966). *Psychological Stress and the Coping Proces*. New York: McGraw-Hill.
80. Lazarus, R. S.(1975). A cognitively oriented psychologist at biofeedback. *American Psychologist*, 30, 553-561

81. Lazarus, R. S., Chonen, J. B. (1978). Environmental stress. In: Altman, J. F., Wohlwill (eds.): *Human Behavior and the Environment, Current theory and research*, New York: Plenum Press, 89-127.
82. Lazarus, R. S., Choen, J. S., Kanner, A., Schaefer, C. (1978). Psychological stress and adaptation: Some unresolved issues. In: Selye, H. (ed.): *Selye's Guide to Stress Research*. New York: Plenum Press, 1, 90-117.
83. Lazarus, R. S., Launier, R. (1981). Stressbezogene Transaktionen zwischen Person und Umwelt. In: Nisch, J.R. (ed.): *Stress, Theorien, Untersuchungen, Massnahmen*. Bern-Stuttgart-Wien: Huber, 213-259.
84. Leiter, M. P., Meechan, K. A. (1986). Role structure and burnout in human services. *Journal of Applied Behavioral Science*, 22, 47-52.
85. Lindblom, K. M., Linton, S. J., Fedeli, C., Bryngelsson, I. (2006). Burnout working population: relations to psychosocial work factors. *International Journal of Behavioral Medicine*, 13, 51-59.
86. - , .. , .. - , .. - , . (2011). , 66 (1), 29-35.
87. Maslach, C., Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113.
88. Maslach, C. (1982a). Definitional issues analyzing a complex phenomenon. In: Paine, V.S. (ed.): *Job Stress and Burnout*, Beverly Hills, CA: SAGE, 29-40.
89. Maslach, C. (1982b). *Burnout. The cost of caring*. New Jersey: Prentice-Hall.
90. Maslach, C., Jackson, S. E. (1984). Burnout in organizational setting. *Applied Social Psychology Annual*, 5, 133-153.
91. Maslach, C., Jackson, S. E. (1985). The role of sex family variables in burnout. *Sex Roles*, 12, 837-851.
92. Maslach, C. (1986). Stress, burnout and workaholicism. In: Kilburg, R. R., Nathan, P. E., Thoerson, R. W. (eds.): *Professionals in Distress*. Washington: American psychological association, inc.

93. Maslach, C. (1989). Stress, burnout and workaholism. In: Kilburg, R. R., Nathan, P. E., Thoerson, R. W. (eds.): Professionals in Distress. Washington: American psychological association, inc.
94. Maslach, C., Schaufeli, B. W., Leiter, P. M. (2001). Job Burnout. *Annual Reviews Psychology*, 52, 397-422.
95. Maslach, C. (2003). Job burnout: New Directions in Research and Intervention. *Current Directions in Psychological Science*, 12. 189-192.
96. Mazzi, B., Ferlin, D. (2004). -
IV - . 25.10.
2015. http://www.hdod.net/rad_drustva/.
97. McCarter, A. K. (2007). The impact of hopelessness and hope on the social work profession. *Journal of human behaviour in the social environment*, 15, 4, 107-123.
98. Melgosa, J. (2000).
99. , ,, , ,, , . (2004).
100. - ,, , . (2008).
101. Near, J. P., Rice, R. W., Hunt, R. G. (1978). Work and extra-work correlates of life and job satisfaction. *Academy of Management Journal*, 21, 248-264.
102. Near, J. P., Rice, R. W., Hunt, R. G. (1980). The relationship between work and non-work domains: A review of empirical research. *Academy of Management Review*, 5 (3), 415-429.
103. Nichols, A. S., Sosonowsky, F. L. (2002). Burnout among special education teacher in self-contained crisiscategorical classrooms. *Teachers Education and Special Education* 1 (25), 71-86.
104. , . (2008). : , , : .

105. , .. – , . (2008). , Vol. 10, . 1, 181-194.
106. Ozdemir, Y. (2007). The role of classroom management efficacy in predicting teacher burnout. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 11, 490-496.
107. Paine, W. S. (1982). *Job Stress and Burnout: Research, Theory and Intervention Perspectives*. Beverly Hills: SAGE.
108. , . , .. , . (2015). . *Scripta Medica*, 46, 2, 118-124.
109. , . (2015).
110. - , . (2000). , :
111. Penney, L. M., Spector, P. E. (2005). Job stress, incivility and counterproductive work behaviour (CWB); the moderating role of negative affectivity. *Journal of organizational behaviour*, 26, 7, 777-796.
112. Perrone, K.M., Webb, L.K., Jackson, Z.V. (2007). Relationship between parental attachment, work and family roles, and life satisfaction. *The Career Development Quarterly*, 55, 237-248.
113. Petz, B. (1997). . III
114. , .. , .. , . (2010). , 2, 49-69.
115. Pierce, C. B. M., Molloy, G. N. (1990). Psychological and biographical differences between secondary school teachers experiencing high and low levels of burnout. *British Journal of Educational Psychology*, 60, 31-51.

116. Pines, A. M., Maslach, C. (1978). Characteristics of staff burnout in mental health setting. *Hospital & Community Psychiatry*, 29, 233-237.
117. Potter, B. (2005). *Overcoming job burnout: How to renew enthusiasm for work*. California: RONIN PUBLISHING, INC.
118. , . (2007).
119. , .. , . (2007).
120. , .. , . (2007).
121. Ramirez, A. J., Graham , J., Richardsl, M. A., & et al. (1996). Mental health of hospital consultants: The effect of stress and satisfaction at work. *Lancet*, 347(1), 724–728.
122. , . (2013).
21. . :
123. , .. ,, , . (2013).
21. . :
- tepie. : , .
, . (.): 21. . :
124. Richter, G., Gruber, H., Uscilowska, A., Jancurova, L., Konova, D. (2008). *Psihi ko optere enje poslom*. Bohum: Verlag Technik & Information e.K., Wohlfahrtstrasse. Pregledano 26.10.2015. na https://www.issa.int/details;jsessionid=F1549BB30AF88E389C6E3F0B8C385C9F?p_p_id=DetailDocumentPortlet_WAR_ISSA_Event_Documentsportlet_INSTANC E_JPFQhjRPI0Fk&p_p_lifecycle=2&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_cacheability=cacheLevelPage&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&DetailDocumentPortlet_WAR_ISSA_Event_Documentspor

[tlet_INSTANCE_JPFQhJRPI0Fk_uuid=9fee1109-7f13-4274-b7b6-c9ad76cc0ad3& DetailDocumentPortlet_WAR_ISSA_Event_Documentsportlet_INSTANCE_JPFQhJRPI0Fk_name=hr-Risk_Assessment_Mental_Workload.pdf& DetailDocumentPortlet_WAR_ISSA_Event_Documentsportlet_INSTANCE_JPFQhJRPI0Fk_mimeType=application%2Fpdf.](#)

125. Rudow, B. (1999). Stress and Burnout in the Teaching Profession: European Studies, Issues, and Research Perspectives. In: Vandenberghe, R. & Huberman, A. M. (ed.), *Understanding and Preventing Teacher Burnout* (. 38–58). UK, Cambridge: University Press.
126. Sarros, J. C., Sarros, A. M. (1987). Predictors of teacher burnout. *Journal of Educational Administration*, XXV, 2, 216-229.
127. Sarros, J. C., Sarros, A. M. (1992). Social Support and Teacher Burnout. *Journal of Educational Administration*, 30 (1), 55-70.
128. Seidman, S. A., Zager, J. (1986). The Teacher Burnout Scale. *Educational Research Quarterly*, 11 (1), 26-33.
129. Skaalvik, E. M., Skaalvik, S. (2007). Dimensions of teacher self-efficacy and relations with strain factors, perceived collective teacher efficacy and teacher burnout. *Journal of Educational Psychology*, 99, 611-625.
130. Smith, M. J., Conway, F. T., & Karsh, B. T. (1999). Occupational stress in human computer interaction. *Industrial Health*, 37(1), 157–173.
131. , . (2008). , (), (28), 1, 31-33.
132. Stempien, R. L., Loeb, C. R. (2002). Differences in Job Satisfaction Between General Education and Special Education Teachers: Implications for Retention. *Remedial and Special Education*, 23(5), 258-267.
133. Strasmeier, W. (1991). , (29), 2, 101-108.

134. , . (2010).
: .
, 3(2), 155-174.
135. , . (2014).
.
.
136. , . (2008). : X .
137. , .. , . (2009). ,
, 7-8, 813-826.
138. . (2001). :
.
.
139. , . (1994).
.
e ,
.
140. , . (1997).
burnout . . 32,
. I, 25-36.
141. , .. , . (1993). a
 , (29),
2, 115-122.
142. , .. - , . (1993).
(). , (30), 2,
127-137.
143. , . (2014).
.
.
144. Talmor, R., Reiter, S., Feigin, N. (2005). Factors relating to regular education teacher burnout in inclusive education. *European Journal of Special Needs Education*, 20 (2), 215-229.

145. , , , , , . (2012).
:
)
,
" - " , 94-101.
146. , . (2015).
147. Urbanovska, E. (2011). Occupational teacher's stressors and burn-out syndrome. *School and Health*, 21, 303-317
148. Vilakazi, S., A. (2005). Burnout syndrome in the teaching profession, Doctoral dissertation. The University of Zululand, Department of Educational Planning and Administration.
149. (2012).
:
, . (.): ()
)
,
" - " , 41-47.
150. , . (2009). : “ o oc ap ”.
151. - , . (1996).
Psychologia croatica, 3/4, 197-215.
152. Wang, I., Bernard, A. L., Cotrell, R. R. (2000). Teacher stress: A study of stress evels experienced by professional educators in a suburban public school district. Paper presented at The 128th Annual Meeting of APHA. Retrived 25.10. 2015. www.apha.confex.com/apha/128am/.

153. Weber, D. B., Toffler, J. D. (1989). Burnout among teachers of students with moderate, severe, or profound mental retardation. *Teacher Education and Special Education, 12* (1), 117-125.
154. Wegner, R., Berger, P., Krause, A., Baur, X. (2004). Zur Belastung und Beanspruchung von Lehrerinnen und Lehrern mit stationär behandelten psychischen rkrankungen im Vergleich mit berufstätigen Lehrkräften. *Ergo Med.* 1, 17–23.
155. Wisniewski, L., Gargiulo, R. M. (1997). Occupational stress and burnout among special educators: A review of the literature. *Journal of Special Education, 31*(1), 325-346.
156. Xin, M. I., MacMillan, R. B. (1999). Influences of Workplace Conditions on Teachers' Job Satisfaction. *Journal of educational Research, 93* (1), 39-47.
157. Zable , M. K., Dettmer , P. A., Zable, R. H. (1984). Factors of emotional exhaustion, depersonalization, and sense of accomplishment among teachers of the gifted. *Gifted Child Quarterly, 28*(1), 65-69.
158. Zable, M. K., Zable, R. H. (2002). Burnout among special education teachers and perception of support. *Journal of Special Education Leadership, 15* (1), 67-73.
159. Zarafshan, H., Mohammadi, R. M., Ahmadi, F. (2013). Job Burnout among Iranian Elemntary School Techers of Students with Autism: a Comparative Study. *Iran Journal Psychiatry, 8* (1), 20-27.
160. , . (2012). , . (.): (). : , " - " , 102-113.
161. Zhongying, S. (2008). Current situation of job burnout of junior high school teachers in Shangqiu urban areas and its relationship with social support. *Frontiers of Education in China, 3* (2): 295-309.

162. (2003).
, . 18.
163. (2004). , . 6.
164. (2004). , . 6.
165. (2009). , . 1.
166. .
, . 72/2009 52/2011.
167. <http://www.assessment.com/mappmembers/avoidingburnout.asp?Accnum>
168. www.helpguide.org
169. www.hcjz.hr/clanak.php?id=13028&md-58k-
170. www.ericdigests.org
171. www.mindspring.com/~wholistic/burnout.html
172. www.mindtools.com/stress/Brn/StressIntro.htm
173. www.mayoclinic.com/health/burnout/
174. <http://careerplanning.agout.com/od/workrelated/a/burnout.htm>
175. <http://bpcpoi.net/download.php?file=Predavanje%20Andela%20Jurkovic.doc>
176. www.udrugapuz.hr/mentalnaretardacija.htm
177. www.plivazdravlje.com
178. www.poliklinika-harni.hr
179. www.captain.ca.gov/documents/handouts/dsm5.pdf
180. www.zastita.com.hr

М а а е , . е е о о -о о е о о

о о а е о е е о е е,

е а а е а а е о о а о ј а а а ј о је е о о е
а а а а е а / е о о е, е е а / е о а е е а о
о е е о . о о а е „ е а а е а а ја“ је а е е е о
„ е е а а о е е о (О)“.

Мо а а е о е е а о о е е о а е е а а а
е а а а а о е е о о . е о а је а о а о а е е е а а а
е а а а а а о о а.

а о а е е о о о (е а) о а а а а е е а а а а
е а а а а а а:

1 = о е е е а е

2 = е а е е

3 = а е е

4 = о о е а е

Р. бр.	Тврдња	уопште се не слажем	не слажем се	слажем се	у потпуности се слажем
2.	Због недостатка особља, често морам да радим послове који нису моји.			3	

Р. бр.	Тврдња	Уопште се не слажем	не слажем се	слажем се	У потпуности се слажем
2.	Због недостатка особља, често морам да радим послове који нису моји.		x		

а о о о о ај о о а о , а о е е а о е е о о е
е а је о а о о : „ о о е о а о а о е а а о а а
о а је о о а а е е а о о е е о о е е о
е ј “.

Е О Е А А ЈЕМ А А ОЈ А А !

Т 1

(а: а а е о о е а е е о о а е о а а а о а а а.
О е а о је е а о је е о о о е).

1. о : _____

2. о : М

3. е е о а о а а:

а)

)

) О а о

4. а а е:

а) а а

) а а а е е а а е

) а а е е е а а е

5. а е е а е е ја а а а о а е :

6. а о а е:

а) о е е / а а

) е о е е / е а а

) а е е / а е е а

) о а / о а

7. ој а е е е:

- a) e a e e
)1 e e
)2 e e
) e e e (o o___)
8. o o o a e o a je o o a a O:
 a) o 1 o e
) o 1 o 5 o a
) o 6 o 10 o a
) e o 10 o a
9. e e O o o a a o j a a e:
 a) o o e a a o O
) o o e a e e o O
) o o e a e o e o O
) o a ja
10. o j o j a o j a a j o o e a O a o j a a e:
 a) e o a
) o o o o a
) o o o o a
11. o j o o a a O a o j a a e:
 a) 1
) 2
) e (o o___)
12. a :
 a)
) o o o j o

T 2

- 1 = o e e e a e
 2 = e a e e
 3 = a e e
 4 = o o e a e

Р. бр.	Тврдња	Уопште се не слажем	Не слажем се	слажем се	У потпуности се слажем
1.	Много се бавим проблемима својих ученика/деце са ИО.				
2.	Због недостатка особља, често морам да радим послове који нису моји.				
3.	Перманентно образовање је код нас недовољно.				
4.	Морам учествовати на састанцима који ми ништа не значе.				
5.	Свестан/свесна сам своје одговорности.				
6.	Разговарамо само о организацијским питањима.				
7.	Незадовољан/незадовољна сам резултатима свога рада.				
8.	Тешко успостављам лични контакт са својим ученицима/децом са ИО.				
9.	Сарадња са другим установама је лоша.				
10.	Постављају ми се многи ограничавајући прописи.				
11.	Могу се добро уживети у ситуацију ученика/деце са ИО.				
12.	Мој статус није у складу са послом који обављам.				
13.	Имам проблема са разумевањем ученика/деце са ИО.				
14.	Код нас се премало расправља о ученицима/деци са ИО.				
15.	Моја сарадња са родитељима ученика/деце са ИО је врло лоша, породичну ситуацију познајем само из причања других.				
16.	Посебно је напорно свакодневно радити са ученицима/децом са ИО.				
17.	Љутим се због ниског личног дохотка.				
18.	Мислим да претешко радим у својој професији.				
19.	Просторна преуређења се код нас могу врло тешко провести.				
20.	Мој труд није признат од претпостављених.				
21.	Имам осећај да сам потребан/потребна у свом раду.				
22.	Ово радно место ми је наметнуто.				

23.	Недостаје ми потребно знање о томе како да боље подстичем своје ученике/децу са ИО.				
24.	Сматрам да је сарадња са мојим колегама добра.				
25.	Преоптерећен/преоптерећена сам на послу.				
26.	Не могу се довољно прилагодити ученицима/деци са ИО.				
27.	У мом раду постоје јасни, планирани циљеви.				
28.	Одлуке се доносе мимо мене.				
29.	Недостају ми разговори о ученицима/деци са ИО.				
30.	Често говорим брзо и узбуђено.				
31.	Постајем немаран/немарна, моја активност попушта.				
32.	Намећу ми се задаци за које немам помоћ другог особља.				
33.	Ученици/деца са ИО ми праве велике бриге.				
34.	У свом раду сам у временском теснацу.				
35.	Сигуран/сигурна сам у себе.				
36.	Увек сам у журби.				
37.	Врло ми је жао због мојих изостанака који су узроковани болешћу.				
38.	Губим много енергије на ученике/децу са ИО.				
39.	Кроз овај посао сам се отуђио/отуђила у односу према другим људима.				
40.	Јасно је шта у мом послу треба радити.				
41.	Морам одступити од постојећих правила да бих свој посао исправно обавио/обавила.				
42.	Могу створити опуштену атмосферу са својим ученицима/децом са ИО.				
43.	Морао/морала бих да утрошим више времена да бих могао/могла савладати проблеме својих ученика/деце са ИО.				
44.	Постоје проблеми са руководством установе.				
45.	Бојим се да ћу учинити нешто погрешно.				
46.	Под сталним сам притиском да морам нешто додатно учити.				
47.	У свом раду сам под сталним притиском да морам постићи успех.				
48.	Често ме западне више посла због помањкања особља.				
49.	Не могу се довољно посветити ученицима/деци са ИО.				
50.	Врло сам нестрпљив/нестрпљива када треба чекати.				
51.	Добар сам забављач на забавама, прославама.				
52.	Две или три особе доминирају или одлучују о				

	свему.				
53.	Са својим проблемима препуштен/препуштена сам сам/сама себи.				
54.	Морам радити многе непотребне ствари.				
55.	Од мене се захтева више рада него што ја сматрам потребним.				
56.	Раније „грешке“ ми се увек поново пребацују.				
57.	Морам обављати физички напоран посао.				
58.	У установи се иновације и креативност онемогућавају бирократским прописима.				
59.	Егзистенција ученика/деце са ИО је угрожена.				
60.	У установи се сукоби не манифестују директно.				
61.	Немам контакта са другим установама.				
62.	Изгубио/изгубила сам осетљивост кроз рад са ученицима/децом са ИО.				
63.	Због напетих односа међу особљем у установи онемогућава се креативност и инвентивност.				
64.	Несигуран/несигурна сам у сарадњи са тимом.				
65.	Рад са ученицима/децом са ИО ме испуњава.				
66.	Код нас постоји чврста хијерархија.				
67.	Договори се обављају олако, у пролазу.				
68.	Пред мене се постављају задаци због којих се осећам преоптерећен/преоптерећена.				
69.	Недостаје ми стручно вођење (супервизија).				
70.	Психичко оптерећење у раду са ученицима/децом са ИО потпуно ме исцрпљује.				
71.	У установи нема довољно простора.				
72.	У установи је превише бирократије.				
73.	Рад са ученицима/децом са ИО ме весели.				
74.	Мислим да сам сасвим добар/добра у свом послу.				
75.	Постављају ми се противречни захтеви од различитих људи.				
76.	Фамилијарност међу особљем у радном времену није допуштена.				
77.	Морам бити присутан/присутна на семинарима који ми ништа не доносе.				
78.	Настојим увек бити бољи/боља од осталих на радном месту.				
79.	Моје колеге још нису способне за тимски рад.				
80.	Просторна скученост онемогућава креативност и инвентивност.				
81.	Нисам сигуран/сигурна радим ли исправно са ученицима/децом са ИО.				
82.	Рад на овом подручју је веома значајан.				
83.	Придајем велику важност постигнућима и успеху.				

Т 3

- 1 = уопште се не слажем
 2 = не слажем се
 3 = слажем се
 4 = у потпуности се слажем

Кад имам проблема у свом раду...

Р. бр.	Тврдња	уопште се не слажем	не слажем се	слажем се	у потпуности се слажем
1.	не излази ми та ситуација из главе.				
2.	бавим се неком другом активношћу.				
3.	покушавам се потврдити кроз неку другу активност.				
4.	брже се смирим него други.				
5.	размишљам о узроцима проблема.				
6.	кажем себи “немој се препустити, не дај се!”				
7.	покушавам усмерити своја размишљања на нешто друго.				
8.	бавим се том ситуацијом још дуго времена.				
9.	тражим нешто што ме може развеселити.				
10.	постајем бесан/бесна.				
11.	трудим се да постигнем успех на другим подручјима.				
12.	пита се у чему сам поново погрешно/погрешила.				
13.	информишем се о томе на који начин бих проблем могао/могла решити.				
14.	кажем себи “то ће се временом већ решити”.				
15.	настојим остати присебан/присебна.				
16.	незадовољан/незадовољна сам сам/сама собом.				
17.	кажем себи да ћу то издржати.				
18.	учиним себи нешто добро.				
19.	покушавам са неким разговарати о проблемима.				

20.	настојим себи разјаснити све појединости проблема.				
21.	размишљам како да убудуће избегнем такве ситуације.				
22.	најрадије не бих мислио/мислила на будућност.				
23.	активно нешто подузимам како бих изашао/изашла на крај са проблемима.				
24.	кажем себи “не смеш ни у ком случају одустати”.				
25.	поташтен/поташтена сам.				
26.	имам потребу да са тим у вези чујем мишљење неког другог.				
27.	кажем себи “све ће бити уреду”.				
28.	реагујем раздражљиво.				
29.	предузимам мере за отклањање узрока.				
30.	покушавам нешто додатно да научим и да размишљам другачије.				
31.	мислим да у будућности нећу више запасти у такве ситуације.				
32.	срећан/срећна сам да нисам тако осетљив/осетљива као други.				
33.	покушавам себи објаснити све појединости ситуације.				
34.	тражим савет од стручњака.				

Т 4

- 1 = уопште се не слажем
- 2 = не слажем се
- 3 = слажем се
- 4 = у потпуности се слажем

Р. бр.	Тврдња	Уопште се не слажем	Не слажем се	слажем се	У потпуности се слажем
1.	Мислим да би ученицима/деци са ИО требало дозволити, дати право, да буду онакви, какви јесу.				
2.	Тешко ми је остварити контакт са ученицима/децом са ИО.				
3.	Ученици/деца са ИО ме увек поново подстичу на размишљање о смислу таквог живота.				
4.	Мислим да би требало третман још боље организовати како би се ученицима/деци са ИО још више помогло.				
5.	Мислим да васпитно-образовним поступцима превише ограничавамо ученике/децу са ИО.				
6.	Кратко време сам живео/живела са ученицима/децом са ИО (летовање, зимовање и сл.).				
7.	Имам тешкоћу у објашњавању другим људима како ученици/деца са ИО имају позитивну перспективу.				
8.	Сматрам да би ученицима/деци са ИО требали осигурати осећај угодности, личне среће и задовољавања њихових потреба у различитим ситуацијама.				
9.	Мислим да се подстицањем развоја ученика/деце са ИО омогућава њихово признање као личности.				
10.	Имам тешкоћу у проналажењу заједничког између мене и ученика/деце са ИО.				
11.	Одељења/групе без ученика/деце са ИО постижу боље резултате.				
12.	Рад са ученицима/децом са ИО је мене лично знатно духовно обогатио.				
13.	Људска патња код мене увек изазива потребу да помогнем.				

УПИТНИК 5

- 1 = никада
 2 = ретко
 3 = понекад
 4 = често

У последње време на послу сам:

Р. бр.	Тврдња	никада	ретко	понекад	често
1.	срећан/срећна.				
2.	бојажљив/бојажљива.				
3.	нервозан/нервозна.				
4.	добро.				
5.	забринут/забринута.				
6.	ведар/ведра.				
7.	опуштен/опуштена.				
8.	миран/мирна.				
9.	задовољан/задовољна.				
10.	сигуран/сигурна.				
11.	потештен/потештена.				

Т 6

- 1 = никада
 2 = ретко
 3 = понекад
 4 = често
 5 = јако често

Р. бр.	Тврдња	никада	ретко	понекад	често	јако често
1.	Мој посао ме исцрпљује.					
2.	Осећам се на крају својих снага.					
3.	Навече сам исцрпљен/исцрпљена.					
4.	У последње време брже “испадам из такта”, губим контролу.					
5.	Не могу наћи свој унутрашњи мир.					
6.	Проблеми и бриге ми не излазе из главе.					
7.	Напет/напета сам.					
8.	Колико сте дана, отприлике, били на боловању у прошлој календарској години? ____дана боловања.					

Т 7

- 1 = никада
2 = ретко
3 = понекад
4 = често
5 = јако често

Како често...

Р. бр.	Тврдња	никада	ретко	понекад	често	јако често
1.	можете очекивати да ће Вам у решавању проблема помоћи партнер (супруг, супруга и сл.)?					

2.	можете код оптерећења на послу очекивати подршку Вашег претпостављеног?					
3.	можете код оптерећења на послу очекивати подршку колега на радном месту?					
4.	можете рачунати на подршку својих пријатеља кад имате проблема на свом послу?					
5.	можете рачунати на подршку своје родбине кад имате тешкоћа на послу?					
6.	можете разговарати са својим сарадницима о приватним бригаама?					
7.	налазите подршку у раду са ученицима/децом?					
8.	се можете у слободно време одморити?					
9.	добивате признање и наклоност пријатеља и познаника?					
10.	имате прилике разговарати са неким о својим личним бригаама?					
11.	добијате признање од надређених?					
12.	сте препуштени сами себи са својим проблемима?					

Т 8

- 1 = уопште нисам задовољан/задовољна
 2 = нисам задовољан/задовољна
 3 = задовољан/задовољна сам
 4 = у потпуности сам задовољан/задовољна

У наставку су наведена подручја живота од којих сте се неким мање, а неким више задовољни. Молим Вас да означите колико сте задовољни:

Р. бр.	Тврдња	уопште нисам задовољан/задовољна	нисам задовољан/задовољна	задовољан/задовољна сам	у потпуности сам задовољан/задовољна
1.	пријатељима/познаницима				
2.	слободним временом				
3.	здрављем				
4.	животним стандардом				
5.	професијом/својим послом				

6.	финансијском сигурношћу				
7.	стамбеном ситуацијом				
8.	породичним животом				
9.	браком				
10.	личним развојем				
11.	перспективом будућности				
12.	Колико сте уопште задовољни својим животом?				

Т 9

- 1 = уопште се не слажем
2 = не слажем се
3 = слажем се
4 = у потпуности се слажем

Р. бр.	Тврдња	уопште се не слажем	не слажем се	слажем се	у потпуности се слажем
1.	Желим више слободе у свом раду.				
2.	Желим боље (колегијалне) односе међу сарадницима.				
3.	Желим бољу сарадњу са родитељима ученика/деце са којима радим.				
4.	Желим образовање уз рад (перманентно, додатно, специјализације).				
5.	Желим мањи број ученика/деце у одељењу/групи.				
6.	Морао би се запослити већи број сарадника.				
7.	Овај посао би морао бити боље плаћен.				

Т 10

- 1 = уопште се не слажем
2 = не слажем се
3 = слажем се
4 = у потпуности се слажем

Р. бр.	Тврдња	Уопште се не слажем	не слажем се	слажем се	У потпуности се слажем
А.1.1.	Ученици/деца се осећају пријатно у школи/вртићу.				
А.1.2.	Мишљење ученика/деце има утицаја на дешавања у школи/вртићу.				
А.1.3.	Ученици/деца у школи/вртићу помажу једни другима у учењу.				
А.1.4.	Родитељи/старатељи избегавају да дођу на разговор са разредним старешинама/наставницима/васпитачима.				
А.1.5.	Постоји позитивно мишљење о школи/вртићу у Вашој заједници.				
А.1.6.	Школско особље/особље у вртићу међусобно сарађује.				
А.1.7.	Наставници/васпитачи се обраћају ученицима/деци са поштовањем.				
А.1.8.	Школско особље/особље у вртићу и управа школе/вртића добро сарађује.				
А.2.1.	Ученици/деца сматрају да могу остварити жељени успех у школи/вртићу.				
А.2.2.	У школи/вртићу се школски успех/успех у вртићу сматра важнијим од сарадње међу ученицима/децом.				
А.2.3.	Ученици/деца са ИО су прихваћени у школи/вртићу као и њихови вршњаци.				
А.2.4.	Простори и места у школи/вртићу (учионице, ходници, тоалети и сл.) одржавају се у добром стању.				
А.2.5.	Школа/вртић пружа могућности родитељима да се укључе у школске активности/активности у вртићу.				
А.2.6.	Ученици/деца који постижу одличан успех активнији су у школи/вртићу него остали ученици/деца.				
А.2.7.	У школи/вртићу настоје да смање све видове дискриминације.				

Б.1.1.	При запошљавању школског кадра/кадра у вртићима нема дискриминације према полу, националности, вери, језику и сл.				
Б.1.2.	Укључивање свих ученика/деце у школу/вртић јавно се промовише као политика школе/вртића.				
Б.1.3.	Школска зграда/зграда вртића и простор уређени су тако да буду приступачни за све.				
Б.1.4.	Новим ученицима/деци се помаже да се уклопе у школску/вртићку средину.				
Б.1.5.	У школи/вртићу се формирају одељења/групе без обзира на школске/вртићке резултате, порекло или посебне потребе ученика/деце.				
Б.1.6.	Сви ученици/деца основношколског/предшколског узраста у Вашем окружењу похађају основну школу/вртић.				
Б.2.1.	Школа/вртић помаже ученицима/деци са ИО у настави.				
Б.2.2.	Ученици/деца имају прилике да воде наставни процес нпр. да припреме неку тему и да је објасне осталим ученицима/деци.				
Б.2.3.	Ученицима/деци је обезбеђена додатна помоћ при учењу и учешћу у настави.				
Б.2.4.	Наставници/васпитачи ће променити распоред седења ученика/деце да би се побољшала сарадња између ученика/деце.				
Б.2.5.	Сви ученици/деца знају коме да се обрате за помоћ у школи/вртићу када имају потешкоће са учењем.				
Б.2.6.	Ученици/деца помажу наставницима/васпитачима у смиривању немирног понашања ученика/деце у школи/вртићу.				
Б.2.7.	Ученици/деца знају коме да се обрате за помоћ у школи/вртићу ако су доживели неки облик насиља.				
Ц.1.1.	Ученици/деца имају прилику да на часовима раде у паровима, групама и самостално.				
Ц.1.2.	Ученици/деца имају прилику да на часовима раде на себи својствен начин (користе властити језик, цртеже, аудиозаписе и сл.)				
Ц.1.3.	Ученици/деца у одељењу/групи имају прилику да сарађују са ученицима/децом који се разликују према пореклу, способностима, полу, вери и сл.				
Ц.1.4.	Ученици/деца су укључени у међусобно оцењивање.				
Ц.1.5.	Приликом оцењивања ученика/деце				

	наставници/васпитачи узимају у обзир способности, интересовања и знања ученика.				
Ц.1.6.	Ученици/деца су укључени у постављање правила понашања у школи/вртићу.				
Ц.1.7.	Домаћи задаци су у складу са способностима и могућностима ученика/деце.				
Ц.1.8.	Обезбеђен је посебан превоз до школе/вртића за ученике/децу који станују далеко од школе/вртића, као и за оне који имају ограничену покретљивост.				
Ц.1.9.	Сви ученици/деца имају могућност да се укључе у различите секције/активности у школи/вртићу.				
Ц.2.1.	Ученици/деца са бољим успехом подучавају ученике/децу који постижу слабији успех.				
Ц.2.2.	На часовима ученици/деца имају прилику да користе рачунаре, телевизију и видео у савладавању градива.				
Ц.2.3.	Књиге и остали уџбеници који се користе у раду су прилагођени ученицима/деци.				
Ц.2.4.	Представници различитих институција (полиција, дом здравља, центар за социјални рад, хуманитарне организације) се укључују у активности у школи/вртићу.				

Наведите препоруке за побољшавање квалитета образовања деце са интелектуалном ометеношћу!

1. _____
2. _____
3. _____

Т 11

- 1 = уопште се не слажем
2 = не слажем се
3 = слажем се
4 = у потпуности се слажем

Р. бр.	Тврдња	уопште се не слажем	не слажем се	слажем се	у потпуности се слажем
1.	Показујем смисао за сарадњу са наставницима/васпитачима, ученицима/децом и родитељима.				
2.	Не унапређујем васпитно-образовни рад у мојој школи/вртићу.				
3.	Не опраштам ученицима/деци када праве грешке у школи/вртићу.				
4.	Потпуно разумем ученике/децу када ми се повере у случају неког проблема.				
5.	Не уважавам и не поштујем потребе и интересовања ученика/деце.				
6.	Спреман/спремна сам за сваки вид интеракције у мојој школи/вртићу.				
7.	Подстичем код ученика/деце стваралаштво и развој критичког мишљења.				
8.	Не навикавам ученике/децу на смелост, упорност, самосталност и честитост.				
9.	Не подстичем код ученика/деце развој естетских способности, доживљавање и стварање лепог.				
10.	Не захтевам од ученика/деце да поштују разлике међу људима (изглед, културу, нацију, веру и сл.)				
11.	Ако доживим неуспех, не желим га превазићи већим улагањем напора.				
12.	Не уважавам индивидуалне способности и особине личности ученика/деце, њихова осећања и идеје.				
13.	У разговору са ученицима/децом понашам се отворено и искрено, а они ми исто узвраћају.				
14.	Веома слабо познајем законитости раста и развоја личности ученика/деце.				
15.	Не могу да контролишем своје понашање на послу.				
16.	Расположен/расположена сам, мој говор је топао и јасан, насмејан/насмејана сам.				

17.	Креирам климу ентузијазма, независности, хумора и слободе.				
18.	Не могу да процењујем емоционална стања ученика/деце.				
19.	Водим рачуна само о знању, а не о оптималном развоју свих способности ученика/деце.				
20.	Отворен/отворена сам за иновирање васпитно-образовног рада са ученицима/децом.				

Прилог 1.

Изјава о ауторству

Потписани-а Levit Lassa

број индекса _____

Изјављујем

да је докторска дисертација под насловом

Синдром професионалног сагорелости код хирурга у условима интензивне неге са високотехничком опремом у болници Феридовић и Инфекцији Београд

- резултат сопственог истраживачког рада,
- да предложена дисертација у целини ни у деловима није била предложена за добијање било које дипломе према студијским програмима других високошколских установа,
- да су резултати коректно наведени и
- да нисам кршио/ла ауторска права и користио интелектуалну својину других лица.

Потпис докторанда

У Београду, јуна 2016. године

Levit Lassa

Прилог 2.

**Изјава о истоветности штампане и електронске
верзије докторског рада**

Име и презиме аутора Лана Јелити

Број индекса _____

Студијски програм _____

Наслов рада Истраживање професионалног саопштења код студенткиња у условима
инклузивне здравља са истраживачким сарадницима у области истраживања и развоја у Србији

Ментор Др Шћепан Миланчић Радојевић, ванредни професор

Потписанија Лана Јелити

Изјављујем да је штампана верзија мог докторског рада истоветна електронској верзији коју сам предао/ла за објављивање на порталу Дигиталног репозиторијума Универзитета у Београду.

Дозвољавам да се објаве моји лични подаци везани за добијање академског звања доктора наука, као што су име и презиме, година и место рођења и датум одбране рада.

Ови лични подаци могу се објавити на мрежним страницама дигиталне библиотеке, у електронском каталогу и у публикацијама Универзитета у Београду.

Потпис докторанда

У Београду, јуна 2016. године

Лана Јелити

Прилог 3.

Изјава о коришћењу

Овлашћујем Универзитетску библиотеку „Светозар Марковић“ да у Дигитални репозиторијум Универзитета у Београду унесе моју докторску дисертацију под насловом:

Синдром професионалног сагоревања код студенткиња у високошколској институцији с обзиром на интеркултуралну компетенцију у Босни и Херцеговини и Јужној Србији
која је моје ауторско дело.

Дисертацију са свим прилозима предао/ла сам у електронском формату погодном за трајно архивирање.

Моју докторску дисертацију похрањену у Дигитални репозиторијум Универзитета у Београду могу да користе сви који поштују одредбе садржане у одабраном типу лиценце Креативне заједнице (Creative Commons) за коју сам се одлучио/ла.

1. Ауторство
2. Ауторство - некомерцијално
3. Ауторство – некомерцијално – без прераде
4. Ауторство – некомерцијално – делити под истим условима
5. Ауторство – без прераде
6. Ауторство – делити под истим условима

(Молимо да заокружите само једну од шест понуђених лиценци, кратак опис лиценци дат је на полеђини листа).

Потпис докторанда

У Београду, *јуна 2016. године*

Земљана

1. Ауторство - Дозвољава умножавање, дистрибуцију и јавно саопштавање дела, и прераде, ако се наведе име аутора на начин одређен од стране аутора или даваоца лиценце, чак и у комерцијалне сврхе. Ово је најслободнија од свих лиценци.

2. Ауторство – некомерцијално. Дозвољава умножавање, дистрибуцију и јавно саопштавање дела, и прераде, ако се наведе име аутора на начин одређен од стране аутора или даваоца лиценце. Ова лиценца не дозвољава комерцијалну употребу дела.

3. Ауторство - некомерцијално – без прераде. Дозвољава умножавање, дистрибуцију и јавно саопштавање дела, без промена, преобликовања или употребе дела у свом делу, ако се наведе име аутора на начин одређен од стране аутора или даваоца лиценце. Ова лиценца не дозвољава комерцијалну употребу дела. У односу на све остале лиценце, овом лиценцом се ограничава највећи обим права коришћења дела.

4. Ауторство - некомерцијално – делити под истим условима. Дозвољава умножавање, дистрибуцију и јавно саопштавање дела, и прераде, ако се наведе име аутора на начин одређен од стране аутора или даваоца лиценце и ако се прерада дистрибуира под истом или сличном лиценцом. Ова лиценца не дозвољава комерцијалну употребу дела и прерада.

5. Ауторство – без прераде. Дозвољава умножавање, дистрибуцију и јавно саопштавање дела, без промена, преобликовања или употреба дела у свом делу, ако се наведе име аутора на начин одређен од стране аутора или даваоца лиценце. Ова лиценца дозвољава комерцијалну употребу дела.

6. Ауторство - делити под истим условима. Дозвољава умножавање, дистрибуцију и јавно саопштавање дела, и прераде, ако се наведе име аутора на начин одређен од стране аутора или даваоца лиценце и ако се прерада дистрибуира под истом или сличном лиценцом. Ова лиценца дозвољава комерцијалну употребу дела и прерада. Слична је софтверским лиценцама, односно лиценцама отвореног кода.