

МЕГАТРЕНД УНИВЕРЗИТЕТУ
ФАКУЛТЕТУ ЗА
КУЛТУРУ И
МЕДИЈЕ
БЕОГРАД

ЗАВРШНИ РАД НА СТУДИЈАМА ТРЕЋЕГ
СТЕПЕНА

Докторска дисертација

(навести: ДОКТОРСКА ДИСЕРТАЦИЈА ИЛИ УМЕТНИЧКИ
ПРОЈЕКАТ)

На основу одлуке Сената Универзитета од _____, пошто смо проучили урађену
докторску дисертацију _____ под називом:

(навести: ДОКТОРСКА ДИСЕРТАЦИЈА ИЛИ УМЕТНИЧКИ ПРОЈЕКАТ)

**„УТИЦАЈ НАЧИНА УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ ОБРАЗОВНИХ И КУЛТУРНИХ
ИНСТИТУЦИЈА НА ПОСЛОВНЕ РЕЗУЛТАТЕ“**

кандидата: Баста (Тончи) Ирина, мср подносимо следећи:
(звање, име и презиме кандидата)

РЕФЕРАТ

1. Основни подаци о кандидату, докторској дисертацији/ уметничком пројекту

(Елементарни подаци о кандидату, наслову рада, обиму и библиографским подацима)

Биографски подаци:

Рођена 1980. године у Београду. Након завршене основне школе и Треће београдске гимназије, уписала је Филолошки факултет Универзитета у Београду. Основне академске студије завршила је на Филолошком факултету, катедра за шпански језик и хиспанске књижевности, дипл. професор шпанског језика и хиспанске књижевности, 2007. године, где је завршила и мастер академске студије, 2008. године. Докторске академске студије уписала је 2009. године, такође на Филолошком факултету Универзитета у Београду где је све испите и друге обавезе предвиђене наставним планом и програмом докторских студија успешно окончала, а од 2016. године је на Факултету за културу и медије Универзитета Мегатренд у Београду наставила припрему докторске дисертације и интердисциплинарно истраживање на тему образовања. Ради у настави и запослена је у ОШ Светозар Милетић у Земуну.

Радови:

1. BASTA, I., 2010. *Osavremenjavanje nastave stranih jezika*, Inovacije u nastavi, časopis za savremenu nastavu, 23(4), pp. 132-141

2. Предмет и циљ докторске дисертације/уметничког пројекта

(Показати да је реч о оригиналној идеји, значајној за развој научне или уметничке области)

1.1. Предмет истраживања

1.1. Теоријско одређење предмета истраживања

Предмет истраживања ове докторске дисертације је утицај ефеката модела управљања квалитетом образовних институција на пословне резултате. Образовне институције, заједно са Министарством образовања (које у различитим земљама могу имати и другачији назив) чине образовни систем једне земље. Сваки образовни систем може се генерално посматрати кроз управљачки ниво који чини министарство и три хијерархијска извршна нивоа: институције основног нивоа образовања, институције средњег нивоа образовања и институције високог нивоа образовања. Надаље, три извршна нивоа чине ланац снабдевања, јер излазни ниво знања из једног образовног нивоа представља улазни ниво знања у наредни ниво образовања, а истовремено сваки образовни ниво може бити и последња карика у ланцу снабдевања, уколико корисник тако одлучи.

Стога се у сваком од поменутих извршних нивоа образовног система мора управљати унапређивањем знања, тако да се не деградира могућност његовог унапређивања у наредном образовном нивоу, али и да се, истовремено, пружи могућност кориснику да са постигнутим знањем у том нивоу може остварити друштвени допринос уколико одлучи да се не школује даље. Из наведеног произилази да сва три нивоа образовања морају имати јасне и синхронизоване циљеве и планове, те да сваки ниво треба да управља сопственим квалитетом тј. имати синхронизоване циљеве квалитета и планове квалитета који су подржани оптималним моделом управљања квалитетом.

Образовни менаџмент, као поље проучавања и праксе, је изведен из принципа управљања, а први пут је примењен у индустрији и трговини у Сједињеним Америчким Државама. Развој теорија образовног менаџмента, у великој мери, укључен је у примену индустријских модела у образовним установама. Као предмет је постао академско поље за себе, а теоретичари и практичари су почели да развијају алтернативне моделе на основу њиховог посматрања, искустава школа и факултета. Главне теорије које су се појавиле до почетка XXI века обрадићемо у овом поглављу, а оне су развијене у образовном контексту или су прилагођене из индустријских модела да задовоље специфичне захтеве школа и факултета. Образовни менаџмент је напредовао толико да је постао ново поље истраживања, које зависи од идеја развијених у другим теоријама и истраживањима.

Дисертација се фокусирила на шест основних теорија образовног менаџмента у управљању образовањем. Шест модела управљања образовањем представљају различите начине гледања на образовне институције. Сваки од њих нуди драгоцене увиде у природу менаџмента у образовању, али ниједан не даје потпуну слику. Сваки од шест модела даје различите резултате у различитим контекстима, па ни један од њих не представља свеобухватно решење. Успешност захтева управљање на систематичан и транспарентан начин. Како се успешност организације увек приказује оствареним профитом и тржишним уделом, корисници имају важну улогу у функционисању организације, а њихова процена квалитета излаза пословног система кроз сагледавање нивоа испуњења њихових захтева тим излазима је важан фактор успешности. Дисертација анализира стање образовног система и моделе управљања квалитетом образовних институција који се примењују, као и утицај управљања квалитетом образовних и културних институција на пословне резултате и економију.

Квалитет управљања било којом организацијом несумњиво има директан утицај на

перформансе те организације. Тако и квалитет образовних институција има директан утицај на пословне резултате и економију неке државе јер из квалитетнијих школа и факултета излазе боље припремљене и обучене генерације љака и свршених студената са квалитетним знањем које ће применити у пракси, у банци, предузећу, јавној установи, школи и др. Већа примена квалитетног знања, стеченог кроз образовање у предузећу на пример, доводи до подизања економске позиције предузећа на тржишту, до већег профита компаније, што опет утиче на пословне резултате и економију целе земље.

Главни циљ овог истраживања се фокусира на процену ефеката модела управљања квалитетом образовних институција на економију једне земље. Предмет истраживања је испитивање утицаја начина управљања квалитетом образовних институција на пословне резултате.

Теоријско одређење предмета подразумева да се издвоје основни истраживачки појмови, а то су:

1. образовање,
2. знање,
3. квалитет и
4. ланац снабдевања.

Образовање представља процес промене личности у жељеном правцу, тако што се врши усвајање различитих садржаја у зависности од узраста и потреба појединца или групе. образовање има васпитну и образовну функцију. Најзначајнија образовна институција је школа.

Знање је развијено разумевање о одређеној теми, засновано на чињеницама и стечено кроз образовање и искуство.

Квалитет представља свеобухватност карактеристика неког ентитета које се односе на његову способност да задовољи јасно дефинисане потребе или потребе које се подразумевају.

Ланац снабдевања представља процес који почиње са необрађеним сировинама и завршава се употребом готових производа од стране крајњег корисника. Такође, ланац снабдевања подразумева размену материјала и информација у логистичким процесима која се протежу од прикупљања сировина до испоруке готових производа крајњем кориснику; сви испоручиоци, даваоци услуга и корисници представљају везе у ланцу снабдевања.

Операционално одређење предмета истраживања

Операционално одређење предмета истраживања дало је разврставање основних појмова истраживања на појединачне, тако да су образовање и економија посматрани са аспекта:

- 1.1. Управљања квалитетом образовања и његовог утицаја на стицање знања и вештина, те утицаја знања и вештина на пословне резултате и економију земље,
- 1.2. Управљања ланцем снабдевања и начина управљања квалитетом сваке карике (образовне институције) у ланцу снабдевања, те ефеката примене тих модела и њихове усклађености на остварење крајњег циља образовног система.

Временско одређење предмета истраживања

За потребе ове дисертације истраживање је спроведено у периоду од марта до јуна 2019. године.

Просторно одређење предмета истраживања

Рад је био фокусиран на утицај начина управљања квалитетом образовних институција на пословне резултате у Републици Србији.

Дисциплинарно одређење предмета истраживања

Истраживање има мултидисциплинарни карактер. Првенствено се односи на образовање и економију, а затим на управљање квалитетом и менаџментом знања.

1.2. Циљеви истраживања

Научни циљ истраживања огледа се у дескрипцији дефинисаног предмета истраживања, кроз анализу доступних теоријских разматрања и претходних истраживања, на основу операционализације појмова и процеса који су значајни за приступ овом истраживању, а који су везани за образовање, образовне институције, управљање квалитетом.

Сагледавање и анализа предмета истраживања омогућили су да се изврши класификација постојеће научне и стручне грађе и да се дође до научне дескрипције и научне класификације утицаја начина управљања квалитетом образовних и културних институција на пословне резултате.

Емпиријско истраживање омогућило је тестирање постављених хипотеза. Научни допринос се посебно огледа у потврђивању и проширивању досадашњих научних сазнања о управљању квалитетом образовних институција и његовом утицају на пословне резултате и економију.

Друштвени циљ истраживања огледа се у анализи стања о појавама и процесима, као што су: актуелне, и на њима засноване, будуће промене образовног и економског стања и доминантних актера и реалном сагледавању утицаја управљања квалитетом образовних институција на стицање знања и вештина, те утицаја знања и вештина на пословне резултате и економију. Истраживање може имати значај за ширу друштвену заједницу, посебно за институције које су заинтересоване за образовање и економски развој.

3. Основне хипотезе од којих се полазило у истраживању

(Објаснити да ли су хипотезе научно потврђене или оборене)

Хипотетички оквир истраживања у докторској дисертацији чине генерална и четири посебне хипотезе истраживања.

Генерална или општа хипотеза

Управљање квалитетом у образовним институцијама земље директно утиче на пословне резултате и континуалан економски развој земље.

Посебне хипотезе

1. Х1: Што је управљање квалитетом образовних институција боље, то је продуктивност запослених већа.
2. Х2: Управљање квалитетом у образовним институцијама директно утиче на запосленост.
3. Х3: Управљање квалитетом образовних институција у Републици Србији позитивно утиче на задовољство (корисника) стеченим знањима и вештинама.
4. Х4: Уколико се примењују стечена знања и вештине, утолико су појединац и организација успешнији у пословању.

4. Кратак опис садржаја

Докторска дисертација је структурирана тако да, поред уводних разматрања, садржи пет тематских целина, закључна разматрања, преглед коришћене литературе и прилог: упитник по коме је обављено истраживање.

Рад је подељен у седам области.

У првом делу рада дат је приказ методолошког оквира дисертације, у коме су наведени: предмет истраживања, научни и друштвени допринос, основне хипотезе, очекивани допринос и друштвена оправданост истраживања.

У другом делу рада образложен је теоријски оквир менаџмента знања, образовног система и управљања квалитетом.

У трећем делу, обрађена је материја која се односи на образовни систем и образовне институције у Србији.

У четвртм делу даје се теоретски приступ економском аспекту управљања знањем.

У петом делу разматрају се резултати истраживања и анализе у вези са утицајем начина управљања квалитетом у образовним институцијама на пословне резултате.

Затим следе: Закључак, Литература и Прилози.

5. Остварени резултати и научни допринос

(Конкретно навести допринос научној, стручној или уметничкој области)

Резултати истраживања имају научни и друштвени допринос, који се огледа у:

1. Научни допринос се огледа у потврђивању и проширивању досадашњих научних сазнања о управљању квалитетом образовних институција и његовом утицају на пословне резултате и економију. То је остварено:

- Описивањем појмова, појава и процеса који су везани за образовање, квалитет, економију,
- Класификацијом појмова, појава и процеса који су везани за образовне институције.

2. Друштвени допринос се огледа у реалном сагледавању утицаја управљања квалитетом образовних институција на стицање знања и вештина, те утицаја знања и вештина на пословне резултате и економију. Ово истраживање може да послужи као основа за даља истраживања у овој области свим образовним и научним институцијама.

6. Закључак

(Навести да је докторска дисертација/уметнички пројекат урађена у свему према одобреној пријави, да је оригинално и самостално научно или уметничко дело и да су се стекли услови за његову јавну одбрану)

Докторска дисертација под називом „УТИЦАЈ НАЧИНА УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ ОБРАЗОВНИХ И КУЛТУРНИХ ИНСТИТУЦИЈА НА ПОСЛОВНЕ РЕЗУЛТАТЕ“, кандидата, Баста (Тончи) Ирина, мср урађена је у складу с одлуком о одобравању израде дисертације. Кандидаткиња је тему обрадила на 195 страна, при чему 175 страна чини излагање о проблему и предмету истраживања. Дисертација је прошла тест провере на софтверском програму за утврђивање аутентичности текста који је показао да је текст дисертације аутентично и оригинално дело кандидата подобно за јавну одбрану.

Тема припада научном пољу друштвено-хуманистичких наука, има мултидисциплинарни карактер. Првенствено се односи на образовање и економију, а затим на управљање квалитетом и менаџментом знања.

Тема докторске дисертације је методолошки коректно заснована, научно и друштвено оправдана због укупног значаја које има истраживања о анализи стања, појава и процеса, као што су: актуелне, и на њима засноване, будуће промене образовног и економског стања и доминантних актера и реалном сагледавању утицаја управљања квалитетом образовних институција на стицање знања и вештина, те утицаја знања и вештина на пословне резултате и економију. Истраживање може имати значај за ширу друштвену заједницу, посебно за институције које су заинтересоване за образовање и економски развој. Дисертација је писана

коректним језиком науке, јединственим и јасним стилем. Одабрана литература и 238 коришћених извора примерени су потребама рада како по квалитету садржаја, тако и по обиму. Коришћени извори обезбедили су свеобухватну основу за битна закључивања о проблему и предмету истраживања, као и за доказивање постављених хипотеза.

Комисија за оцену завршног рада/докторске дисертације је, на основу свега изложеног, закључила да је докторска дисертација под називом УТИЦАЈ НАЧИНА УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ ОБРАЗОВНИХ И КУЛТУРНИХ ИНСТИТУЦИЈА НА ПОСЛОВНЕ РЕЗУЛТАТЕ кандидата, Баста (Тончи) Ирина, мср, оригинално и самостално научно дело кандидата и да садржи наведене научне доприносе, те предлаже наставно-научном већу Факултета за културу и медије, Мегатренд универзитета да одобри њену јавну одбрану.

Место и датум:
Београд, 09.09.2019.

Чланови Комисије за оцену подобности кандидата и теме докторске дисертације/уметничког пројекта

Проф. др Миливоје Павловић, ментор
Факултет за културу и медије,
Мегатренд универзитет, Београд

Проф. др Драган Никодијевић,
Факултет за културу и медије,
Мегатренд универзитет, Београд

Проф. др Весна Балтезаревих,
Факултет за цивилно ваздухопловство,
Мегатренд универзитет, Београд
