

Примљено: 27. 08. 2020			
Орг. јед.	Број	Прилог	Вредности
	612-80-	158/	2020

ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

Презиме, име једног
родитеља и име Младеновић Тодор Срђан
Датум и место рођења 27.09.1969. године, Лесковац

Основне студије

Универзитет Универзитет у Нишу
Факултет Машински факултет у Нишу
Студијски програм Производно машинство
Звање Дипломирани машински инжењер
Година уписа 1989.
Година завршетка 1995.
Просечна оцена 7,97

Мастер студије, магистарске студије

Универзитет -
Факултет -
Студијски програм -
Звање -
Година уписа -
Година завршетка -
Просечна оцена -
Научна област -
Наслов завршног рада -

Докторске студије

Универзитет Универзитет у Нишу
Факултет Машински факултет
Студијски програм Информационо-производне технологије и индустријски менаџмент
Година уписа 2007.
Остварен број ЕСПБ бодова 155
Просечна оцена 10,00

НАСЛОВ ТЕМЕ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

Наслов теме докторске дисертације Повишење ефикасности услуга у здравственим установама применом савремених концепата, метода и алата квалитета
Име и презиме ментора, звање Проф. др Пеђа Милосављевић, редовни професор, Универзитет у Нишу, Машински факултет
Број и датум добијања сагласности за тему докторске дисертације НСВ број 8/20-01-009/14-011, од 08.12.2014. године

ПРЕГЛЕД ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

Број страна 229
Број поглавља 7 (седам)
Број слика (шема, графикона) 48 (четрдесетосам)
Број табела 15 (петнаест)
Број прилога 1

**ПРИКАЗ НАУЧНИХ И СТРУЧНИХ РАДОВА КАНДИДАТА
који садрже резултате истраживања у оквиру докторске дисертације**

Р. бр.	Аутор-и, наслов, часопис, година, број волумена, странице	Категорија
1	<p>Stoiljković V., Milosavljević P., Mladenović S., Pavlović D., Todorović M., Improving the efficiency of the Center for Medical Biochemistry, Clinical Center Niš, by applying Lean Six Sigma methodology, Journal of Medical Biochemistry, Journal of Medical Biochemistry, 33, pp. 299 - 307, 2014.</p> <p>У раду је приказан пример примене Lean Six Sigma методологије у циљу побољшања ефикасности рада у Центру за медицинску биохемију. На основу снимања процеса у Центру су уочена два процеса на којима су примењени Lean алати. Први процес који се одвија у пријемној амбуланти и други процес који се одвија у кабинетима Центра од пријема узорка па све до добијања резултата. Применом Lean алата идентификована су места која не додају вредност и она која значајно повећавају време циклуса. Уклањањем непотребних активности, примена Heijunka методе за нивелисања и SMED за брзу промену, као и дефинисањем докумената стандардног за одвијање целог процеса потребно је много мање времена и ресурса. Дефинисан је нови приступ у раду и дат је преглед резултата добијених коришћењем ове методологије. На основу резултата се види да процеси сада функционишу много боље и ефикасније.</p>	M23
2	<p>S. Mladenović, P. Milosavljević, N. Milojević, D. Pavlović, M. Rajić, The Path Towards Achieving a Lean Six Sigma Company on the Example of the Shinwon Company in Serbia, Facta Universitatis, Series: Mechanical Engineering Vol. 14, No 2, 2016, pp. 219 - 226, Serbia.</p> <p>У раду је приказан систем оријентисан према купцу креиран са идејом да ће оптимизација процеса довести до производње релативно јефтиног производа, испорученог на време и са најбољим могућим квалитетом. Такав систем се достиже применом концепта Lean Six Sigma. Циљ овог рада је идентификовање свих недостатака који се јављају као губици и сложености процеса производње како би се постигао ниво Lean Six Sigma у компанији Shinwon. Оригинални подаци компаније анализирани су методама и алатима концепта Lean Six Sigma (VSM, 5S, Pareto, Ishikawa дијаграм, SPC), како би се представила ефикасност система управљања квалитетом и да се процени могућност његовог сталног унапређења. На основу добијених резултата анализе може се закључити да је највећа прилика за побољшање производног процеса смањење застоја и избегавање кварова. Побољшање процеса може се постићи применом система подстицајних исплата зарада на основу групног и индивидуалног учинка, адекватне и континуиране обуке особља, као и побољшања услова рада, јер људски фактор, или проблем са запосленим, настаје као основни узрок проблема у производњи. Компанија константно испитује, унапређује и унапређује свој процес, што је веома важно у данашњим тржишним условима. Фокус компаније је купац, који захтева јефтинији производ бољег квалитета, тачно на време, што намеће сталну потребу за побољшањем процеса.</p>	M51
3	<p>D. Pavlović, M. Todorović, S. Stamenković, P. Milosavljević, S. Mladenović, Application of Process Quality Tools to Provide Health Care Services, 4th International Symposium Engineering Management and Competitiveness 2014 - EMC 2014, 20.-21. June, 2014., pp. 99-104, Zrenjanin, Serbia.</p> <p>Нагласак у раду је на квалитету здравствених услуга, који представља једно од најважнијих обележја здравственог система. Применом савремених алата квалитета могуће је повећати ефикасност и ефективност пружања здравствених услуга. Ови квалитетни алати широм света се користе већ дуже време и недавно су почели да се примењују у Србији у сектору здравства. У овом раду представљена је примена квалитетних алата у процесу пружања здравствених услуга и као пример узета је медицинска установа Дом здравља Ниш. Идентификовани су проблеми, са којима су се суочили корисници овог објекта и представљено предложено побољшање.</p>	M33
4	<p>P. Milosavljević, M. Rajić, D. Pavlović, S. Mladenović, M. Mitrović, The Application of Quality and Management Tools in the Automotive Industry, Proceedings of 13rd International Conference on Accomplishments in Mechanical and Industrial Engineering – DEMI 2017, 2017. Page 779-784., Banja Luka, Bosnia and Herzegovina.</p> <p>У раду је описана студија случаја српске компаније која је обезбедила своје место на тржишту ефикасним системом квалитета и применом Lean метода у процесима. Циљ Lean имплементације је омогућити компанији начин за постизање пословне изврсности. У раду се прво анализирају сви процеси компаније, а затим утврђује стварно стање пословања компаније у смислу концепата Lean Six Sigma, применом посебних алата за управљање. Стварно стање, са свим предностима и недостацима, анализира се на крају како би се идентификовале развојне могућности за стицање конкурентске предности и стварање завидне тржишне позиције.</p>	M33
5	<p>Dragan Pavlović, Srdan Mladenović, Differences Between the Implementation of Lean Principles in Smes and Large Companies, The 4th International Conference "Mechanical Engineering in XXI Century", 19.-20. April, 2018, pp. 527-530., Niš, Serbia.</p> <p>Овај рад има за циљ да прикаже главну разлику између Lean принципа који се могу применити у малим и средњим предузећима и оних који се примењују у великим компанијама. Lean</p>	M33

користи много метода и принципа који се могу користити за развој и унапређење компанија, али пракса показује да ти принципи и методе нису подједнако применљиви за велике и мале компаније. Представљени су бројни оквири за имплементацију Lean-а, мада га је у многим компанијама тешко имплементирати. Штавише, већина ових оквира је применљива за велике производне компаније, а не за мала и средња предузећа. Кључни закључак је да не постоји јединствени пут и оквир за Lean имплементацију и то треба прилагодити за сваку различиту организацију.

НАПОМЕНА: уколико је кандидат објавио више од 3 рада, додати нове редове у овај део документа

ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА ЗА ОДБРАНУ ДОКТОРСKE ДИСЕРТАЦИЈЕ

Кандидат испуњава услове за оцену и одбрану докторске дисертације који су предвиђени Законом о високом образовању, Статутом Универзитета и Статутом Факултета.

ДА НЕ

Именовани испуњава услове за одбрану докторске дисертације сагласно Закону о високом образовању, Правилнику о поступку давања сагласности на одлуку о усвајању теме докторске дисертације и на одлуку о усвајању извештаја о урађеној докторској дисертацији, СНУ 8/16-01-005/09-004 од 12.06.2009. године ("Гласник Универзитета у Нишу" број 2/09), односно:

- кандидат је на основу положених испита и самосталних истраживачких радова остварио 155 ЕСПБ бодова,
- на захтев кандидата за одобравање теме докторске дисертације дата је сагласност Научно-стручног већа за техничко-технолошке науке Универзитета у Нишу, одлуком НСВ број 8/20-01-009/14-011 од 08.12.2014. године,
- кандидат је поднео захтев за именовање Комисије за оцену и одбрану докторске дисертације Машинском факултету у Нишу 03.07.2020. године,
- Катедра за менаџмент у машинском инжењерству Машинског факултета у Нишу предложила је Комисију за оцену и одбрану докторске дисертације на седници Већа Катедре 03.07.2020. године,
- Наставно-научно веће Машинског факултета именovalo је Комисију за оцену и одбрану докторске дисертације на седници Наставно-научног већа, одлуком број 612-286-7/2020 од 06.07.2020. године.

ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА ДОКТОРСKE ДИСЕРТАЦИЈЕ

Кратак опис појединих делова дисертације (до 500 речи)

Основни текст рада садржи седам поглавља.

Прво поглавље – *Увод*, у њему је описан циљ и предмет истраживања дисертације. Дефинисане су хипотезе и презентоване примењене научне методе.

Друго поглавље – *Развој менаџмента*, посвећено је општем прегледу развоја менаџмента и проучавању менаџмента као научне дисциплине. Описан је историјат менаџмента, приказане су основне дефиниције, аспекти и типови менаџмента. Приказане су примене разних алата и метода квалитета при побољшању разних процеса пословања у организацијама

У трећем поглављу – *Менаџмент у здравству*, приказан је здравствени систем са концептуалним оквирима, описани су основни модели здравственог система и детаљно је објашњен здравствени систем у Србији. Велика пажња је посвећена здравственом менаџменту (развој, циљеви и подела), као једном од алата за унапређење пословања здравствених установа. Приказани су основни Lean алати за елиминацију осам типова расипања који се јављају у здравству. Тиме је кандидат, укључујући и претходно поглавље, јасно показао да је истраживање научно утемељено, актуелно и оригинално.

У четвртном поглављу – *Преглед постојећих истраживања*, приказан је преглед постојећих истраживања везаних за проблеме у реформи здравственог система у свету које су изазвале пораст неједнакости међу пацијентима. Такође је приказана је примена Lean-а у медицинским центрима у САД-у, где се виде конкретна побољшања и резултати који су довели до огромне уштеде и скраћење времена потребног за пружање одговарајуће услуге пацијентима. Успостављен је и систем мерења и анализе перформанси процеса, на основу показатеља који су дефинисани на основу „правилника о показатељима квалитета здравствене заштите“ који је усвојио Институт за јавно здравље Србије - Батут.

Пето поглавље – *Модел и алати побољшања у здравству*, описује модел за побољшање здравствених процеса који је предмет истраживања дисертације. Полазна информација се добија од пацијената, на основу њиховог задовољства пруженим услугама, након чега се дефинише модел са одговарајућим редоследом примене Lean метода и алата квалитета. Основни циљ имплементације модела са Lean алатима је да долази до смањења времена чекања за пружање услуге у оквиру одабране установе, елиминисање непотребних ресурса на радном месту, оптимизација процеса рада (стандардизација), одређивање оптималног број лекара потребних за несметано одвијање процеса и друго.

У шестом поглављу – *Практична примена модела и алата побољшања у здравству*, дата је конкретна примена Lean алата у три различите установе и три различита процеса. Симулациони модел је применом Lean приступа у овом случају указао на поједине активности у процесима које је могуће побољшати, а и на низ сувишних задатака и кретања особља приликом обављања тих активности.

У седмом поглављу – *Закључак и правци даљих истраживања*, дати су закључци проистекли из научног истраживања, извршена је оцена научне оправданости истраживања. Указано је и на могуће правце даљег истраживања.

ВРЕДНОВАЊЕ РЕЗУЛТАТА ДОКТОРСKE ДИСЕРТАЦИЈЕ

Ниво остваривања постављених циљева из пријаве докторске дисертације (до 200 речи)

У целости је остварен циљ истраживања постављен при пријави докторске дисертације. Помоћу комплексног модела, развијена је методологија која има могућност примене у пракси у свим типовима здравствених установа.

Модел омогућава оцену ефикасности и ефективности процеса и приказ могућности за њихово побољшање и оптимизацију. Предложеним моделом се идентификују фактори који утичу на задовољство и пацијената и запослених у здравству. На основу резултата добијених применом модела у три различите установе могу да се донесу закључци о начинима за побољшање процеса приликом пружања услуга у здравству.

Вредновање значаја и научног доприноса резултата дисертације (до 200 речи)

Развијени модел може бити уопштен, али и прилагођен другим здравственим установама. Дисертација је јасно конципирана и формулисана, научно заснована и представља заокружену истраживачку целину. Научни доприноси који су остварени у дисертацији представљају унапређење научних знања у научној области Индустијски менаџмент. Примена резултата овог истраживања је широка, како у теоријском тако у практичном смислу. Развијен је и одређен модел за оптимизацију сложених процеса у здравственим установама, којим може да се сагледа тренутно стање и да на основу резултата задовољства предложи примену одређених алата и метода квалитета чиме би се повисила ефикасност процеса пружања услуга.

Оцена самосталности научног рада кандидата (до 100 речи)

Аутентичним приступом дефинисању проблема истраживања, избором релевантне литературе, прегледом савремених истраживања у области, комплетним методолошким приступом истраживању, специфичном комбинацијом употребе савремених концепата, метода и алата квалитета, уз систематичност истраживања и детаљан и јасан приказ добијених резултата, кандидат је демонстрирао висок степен самосталности и компетентности.

Кандидат је показао способност за научно-истраживачки рад путем истраживања у изради саме дисертације, као и објављивањем резултата истраживања у оквиру докторске дисертације у научним радовима у часопису међународног значаја, домаћим часописима и зборницима и саопштењима са конференција.

ЗАКЉУЧАК (до 100 речи)

На основу анализе дисертације кандидата Срђана Младеновића, дипл. инж. машинства, Комисија констатује да је дисертација написана у складу са одобреном темом. Дисертација задовољава научне критеријуме и пружа допринос научној области Машинско инжењерство, ужој научној области Информационо-производне технологије и индустријски менаџмент и научној дисциплини Индустијски менаџмент, као и научни допринос који се односи на развој нових приступа и примени савремених концепата, метода и алата квалитета у здравственим установама. На основу свега наведеног, Комисија предлаже Наставно-научном већу Машинског факултета Универзитета у Нишу и Научно-стручном већу за техничко-технолошке науке Универзитета у Нишу да се докторска дисертација под називом: „**Повишење ефикасности услуга у здравственим установама применом савремених концепата, метода и алата квалитета**“ кандидата Срђана Младеновића, дипл. инж. машинства, прихвати, а кандидат позове на усмену јавну одбрану.


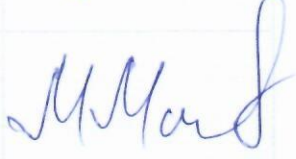



КОМИСИЈА

Број одлуке ННВ о именовању Комисије

ННВ број 612-286-7/2020

Датум именовања Комисије

06.07.2020.

Р. бр.	Име и презиме, звање	Потпис	
1.	др Радо Максимовић, редовни професор Производни системи, организација и менаџмент (Научна област)	председник Факултет техничких наука Универзитета у Новом Саду (Установа у којој је запослен)	
2.	др Миодраг Манић, редовни професор Производни системи и технологије (Научна област)	члан Машински факултет Универзитета у Нишу (Установа у којој је запослен)	
3.	др Милош Милованчевић, ванредни професор Машинске конструкције (Научна област)	члан Машински факултет Универзитета у Нишу (Установа у којој је запослен)	
4.	др Александра Игњатовић, доцент Медицинска статистика и информатика (Научна област)	члан Медицински факултет Универзитета у Нишу Установа у којој је запослен)	
5.	др Пеђа Милосављевић, редовни професор Индустијски менаџмент (Научна област)	ментор, члан Машински факултет Универзитета у Нишу (Установа у којој је запослен)	

Датум и место:

25.08.2020.

Нови Сад, Ниш